



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী
www.rajshahieducationboard.gov.bd
রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড, ৩০৯
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
Citizen's Charter

আপডেট
১ম কোয়ার্টার
ত্রৈমাসিক তিথিক
(জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২০

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন(Vission)/রূপকল্পঃ

মানসম্মত সেবা শতভাগ নিশ্চিতকরণ।

মিশন(Mission)/অভিলক্ষ্যঃ

কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ এবং কর্মদক্ষতার কার্যকর ব্যবহার করে মানসম্মত সেবা শতভাগ নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে একটি উন্নত সেবামুখী ও জবাবদিহিমূলক প্রতিষ্ঠান হিসেবে রাজশাহী শিক্ষা বোর্ডের সুনাম অর্জন।

অত্র প্রতিষ্ঠানের উর্দ্ধতন কর্মকর্তাগণঃ

১। প্রফেসর মোঃ কামরুল ইসলাম

পদবীঃ চেয়ারম্যান

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।

ফোনঃ ০২৪৭৮১১৯৯৪

মোবাইলঃ ০১৭১১৫৯১৪৭৬

ইমেইল: chairman@rajshahieducationboard.gov.bd

২। মোঃ হুমায়ুন কবীর

পদবীঃ সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।

ফোনঃ ০২৪৮৮৮৫৬২৮৬

মোবাইলঃ ০১৭১১৩০৩১৫৬

ইমেইল: secretary@rajshahieducationboard.gov.bd

৩। প্রফেসর মোঃ আরিফুল ইসলাম

পদবীঃ পরিচালক

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।

ফোনঃ ০২৪৮৮৮৫৬২৩১

মোবাইলঃ ০১৭৫৪০০০৮৯৭

ইমেইল: controller@rajshahieducationboard.gov.bd

ভূমিকাঃ

রাজশাহী শিক্ষা বোর্ডের সকল প্রকার সেবা সঠিক নিয়মে সুষ্ঠুভাবে প্রদানে বোর্ড কর্তৃপক্ষ অত্যন্ত সচেষ্ট। আধুনিক তথ্য প্রযুক্তির সমন্বয়ে সকল সেবা সহজীকরণ ও জবাবদিহিতার ক্ষেত্রে অত্র শিক্ষা বোর্ড আন্তরিকতার সহিত কাজ করে যাচ্ছে। বোর্ডের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন প্রকার প্রশিক্ষণ গ্রহণ ও টেকসইকরণের সাথে মতবিনিময় সভার আয়োজন অত্র বোর্ড করে থাকেন। ইহাছাড়াও আওতাধীন সকল স্কুল কলেজের ছাত্র ছাত্রী ও অভিভাবক-এর সমন্বয়ে মতবিনিময় সভার মাধ্যমে কোমলমতি শিক্ষার্থীদের ডিজিটাল ও আদর্শ নৈতিক শিক্ষণ শিখিত হতে উদ্বুদ্ধকরণ এবং পরীক্ষার্থীদের ভাল ফলাফল অর্জনে করণীয় ও দুর্বল ছাত্রের জন্য শিক্ষকদের সুষ্ঠু মনিটরিং-এর বিষয়ে স্কুল/কলেজ প্রধানগণকে সঠিক দিক-নির্দেশনা প্রদানে রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড উদ্যোগী ভূমিকা পালন করে থাকেন।



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী
www.rajshahieducationboard.gov.bd
 জনস্বাক্ষরিত শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
 Citizen's Charter

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাঃ

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: মো: ইয়াসুন কবীর পদবী: সচিব মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী কক্ষ নং- ৪২০৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৫৬২৮৬ মোবাইল নং- ০১৭১১৩০৩১৫৬ ই-মেইল: secretary@rajshahieducationboard.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: ড. প্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবী: মুখ্য সচিব মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়। ফোন নং- ০২-৫৫১০১০৬১ মোবাইল (whatsapp) নং- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

৫) সেবা গ্রহীতার কাছে সেবা প্রদানকারীর প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিনিউত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২	স্বাধীন প্রক্রিয়ায় সঠিক সময়ে প্রয়োজনীয় ফিল পরিশোধ করা;
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্যকৃত তারিখে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উপস্থিত থাকা এবং
৫	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভে সচেষ্ট থাকা
৬	অनावশ্যক ফোন/অফিস সময়ের পরে ফোন না করা/তদবির না করা।
৭	সৌজন্যবুলক আচরণ করা
৮	সেবা প্রাপ্তির পর আগনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা