

স্বাক্ষরিত
০৬/০৭/২০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

এপ্রিল- জুন ২০২৩

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অন্য দপ্তরে প্রেরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত/চলমান অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	গত এক বছরে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (জুলাই ২১-জুন ২২)	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইনে	অনলাইনে								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১০
০৮	০	০২	১০	১০	০	আগত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	০০ (একটি অভিযোগ সময় অতিক্রান্ত দেখার কারণে অনলাইনে নিষ্পত্তি করা সম্ভব হচ্ছে না। কিন্তু অফলাইনে নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং পাঁচটি অভিযোগ নিষ্পত্তি হওয়া সত্ত্বেও মতামত প্রদানকারী কর্মকর্তার আইডিতে প্রবেশ করতে পারা না যাওয়ায় অনলাইনে অনিষ্পত্তি দেখাচ্ছে।)	১০০.০০	৭২.৭৩	আগত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান।

(মো: হুমায়ূন কবীর)
০৬.০৭.২৩

অনিক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

ও

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী