

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী
সাধারণ শাখা
www.rajshahidiv.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.৪৩.০০০০.০০০.০১২.২৫.০০০৩.২৬.৪৮১

তারিখ: ২৬ শ্রাবণ ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
১০ আগস্ট ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং ০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০৭৫.২০.৮৪, তারিখ: ২৮/০৩/২০২১ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী ও এর আওতাধীন অফিসসমূহের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির (জিআরএস) কার্যক্রম গ্রহণ সংক্রান্ত জুলাই/২০২৬ মাসের প্রতিবেদন নিম্নে বর্ণিত ছকে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অফিসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী	০৬	০	০	০	০৬	০৬	০	০	০	১০০%
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	১০	১৮	০	০	২৮	২৮	২৮	০	০	১০০%
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নাটোর	০১	০	০	০	০১	০১	০	০১	০	-
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নওগাঁ	০৮	০৭	০	০	১৫	১৫	১৩	০২	০	১০০%
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, টাঙ্গাইলবাবগঞ্জ	০১	০	০	০	০১	০১	০	০	০	১০০%
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, পাবনা	০	০৮	০	০	০৮	০৮	০৮	০	০	১০০%
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ	০৪	০৫	০	০২	১১	০৩	১১	০	০	১০০%

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বগুড়া	০	১২	০	০	১২	১২	১২	০	০	১০০%
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জয়পুরহাট	০৩	০২	০	০	০৫	০	০৫	০	০	১০০%



১০-০৮-২০২৬

ড. আ. ন. ম বজলুর রশীদ
বিভাগীয় কমিশনার, রাজশাহী

ফোন : ০২৫৮৮৮৫৭২৩৩

ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৫৭৫২৯

ইমেইল : divcomrajshahi@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৩.০০০০.০০০.০১২.২৫.০০০৩.২৬.৪৮১/১ (২)

তারিখ: ২৬ শ্রাবণ ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
১০ আগস্ট ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার, সার্বিক, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী।

২। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী।




১০-০৮-২০২৬

মোহাম্মদ ইমাম মামুন

সহকারী কমিশনার