

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী
সাধারণ শাখা
www.rajshahidiv.gov.bd

তারিখ: ২১ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৩.০০০০.০১২.২৫.০০৩.২৪.৪৬১

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ সংক্রান্ত তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং ০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০৭৫.২০.৮৪, তারিখ: ২৮/০৩/২০২১ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী ও এর আওতাধীন অফিসসমূহের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির (জিআরএস) কার্যক্রম গ্রহণ সংক্রান্ত আগস্ট/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নিম্নে বর্ণিত ছকে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অফিসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রবোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী	৬	-	-	-	৬	৪	১	১	-	৮৩.৩৩ %
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	২	১৫	-	-	১৭	১৫	২	-	-	১০০%
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নাটোর	২	-	-	-	২	২	২	-	-	১০০%
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নওগাঁ	-	৮৫	-	-	৮৫	২৬	৮৫	-	-	১০০%
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, টাঙ্গাইলবাবগঞ্জ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, পাবনা	-	৮০	-	-	৮০	২২	৮০	-	-	১০০%
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ	-	২	-	-	২	১	২	-	-	১০০%
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বগুড়া	-	৮	-	-	৮	৮	৮	-	-	১০০%
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জয়পুরহাট	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%



০৫-০৯-২০২৪

ড. দেওয়ান মুহাম্মদ হুমায়ুন কবীর

বিভাগীয় কমিশনার

০২৫৮৮৮৫৭২৩৩ (ফোন)

০২৫৮৮৮৫৭৫২৯ (ফ্যাক্স)

divcomrajshahi@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর:

তারিখ: ২১ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার, সার্বিক ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী এবং
- ২। সিনিয়র সহকারী কমিশনার, আইসিটি শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী (বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী এর ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য)।



০৫-০৯-২০২৪

ড. দেওয়ান মুহাম্মদ হামায়ুন কবীর
বিভাগীয় কমিশনার