



সেবা প্রদান প্রতিশুভি (Citizen's Charter)

১। বৃক্ষকল্প ও আভিলক্ষ্য

বৃক্ষকল্প : মানসম্পন্ন বীজের নিশ্চয়তা।

আভিলক্ষ্য : উচ্চ গুণাগুণ সম্পন্ন ও প্রতিকুলতা সহিষ্ণু জাতের মানসম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিতরণে উৎপাদনকারীদের প্রত্যয়ন সেবা প্রদান এবং মার্কেট মনিটরিং কার্যক্রম জোরদারকরণের মাধ্যমে বীজের মান নিশ্চিতকরণ।

২। সেবা প্রদান প্রতিশুভি

২.১) নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	প্রত্যয়নের আওতাধীন বীজ পরীক্ষা	বীজ উৎপাদনকারী কর্তৃক লট অফার সাপেক্ষে জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার কর্তৃক বীজ নমুনা সংগ্রহ এবং আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগারে প্রেরণের পর পরীক্ষা সম্পন্ন করে সংশ্লিষ্ট সকলকে ফলাফল প্রেরণ	নির্ধারিত আবেদন ফরম - সংশ্লিষ্ট জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস ও ওয়েবসাইট- www.sca.gov.bd (বিবিধ ফরম) rajshahi- reg.sca.gov.bd	প্রতিটি নমুনার বিশুদ্ধতা পরীক্ষা =২৫/- অংকুরোদগম পরীক্ষা=৫০/- আদ্রতা পরীক্ষা=২৫/- ট্রেজারী চালান পুন: পরীক্ষা= ৫০০/-	নমুনা সংগ্রহের পর ফসল ভেদে ৩২-৩৫ কার্যদিবস	(১) সহকারী আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী। ফোন : ০২৫৮৮৮০০৭৪০ ই-মেইলঃ arsco.rajshahi@sca.gov.bd (২) এগ্রোনমিষ্ট, আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, ঈশ্বরদী, পাবনা। ফোন : ০২৫৮৮৮৪৬৬০৭ (৩) বীজ বিশেষক, আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, ঈশ্বরদী, পাবনা। ফোন : ০২৫৮৮৮৪৬৬০৭ (৪) সীড প্যাথোলজিষ্ট, আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, ঈশ্বরদী, পাবনা। ফোন : ০২৫৮৮৮৪৬৬০৭
২.	প্রত্যয়ন বহির্ভূত বীজ নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার কর্তৃক বীজ নমুনা সংগ্রহ এবং আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগারে প্রেরণের পর পরীক্ষা সম্পন্ন করে সংশ্লিষ্ট সকলকে ফলাফল প্রেরণ	নির্ধারিত আবেদন ফরম - সংশ্লিষ্ট জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস ও ওয়েবসাইট- www.sca.gov.bd (বিবিধ ফরম) rajshahi- reg.sca.gov.bd	প্রতিটি নমুনার বিশুদ্ধতা পরীক্ষা =২৫/- অংকুরোদগম পরীক্ষা=৫০/- আদ্রতা পরীক্ষা=২৫/- ট্রেজারী চালান	নমুনা সংগ্রহের পর ফসল ভেদে ৩২-৩৫ কার্যদিবস	(১) সহকারী আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী। ফোন : ০২৫৮৮০০৭৪০ ই-মেইলঃ arsco.rajshahi@sca.gov.bd (২) এগ্রোনমিষ্ট, আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, ঈশ্বরদী, পাবনা। ফোন : ০২৫৮৮৮৪৬৬০৭ (৩) বীজ বিশেষক, আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, ঈশ্বরদী, পাবনা। ফোন : ০২৫৮৮৮৪৬৬০৭ (৪) সীড প্যাথোলজিষ্ট, আঞ্চলিক বীজ পরীক্ষাগার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, ঈশ্বরদী, পাবনা। ফোন : ০২৫৮৮৮৪৬৬০৭
৩.	প্রত্যয়ন ট্যাগ সরবরাহ	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে যাচাই- বাছাইয়ের পর চাহিদা অনুযায়ী প্রত্যয়ন ট্যাগ সরবরাহ	ট্যাগের চাহিদাপত্র সংশ্লিষ্ট জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস	প্রতি ট্যাগ ২.০০ টাকা। ট্রেজারী চালান	৪০-৬০ কার্যদিবস	সহকারী আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী। ফোন : ০২৫৮৮০০৭৪০ ই-মেইলঃ rscsco.rajshahi@sca.gov.bd
৪.	জাত ছাড়করণের উদ্দেশ্যে প্রার্থী জাতের	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে যাচাই- বাছাই পূর্বক	নির্ধারিত আবেদন ফরম - সংশ্লিষ্ট জেলা বীজ	প্রতি জাতের জন্য এন্টি ফি ১০০০/- (চালানের	ফসল ও মৌসুম ভিত্তিক	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী।

	Value for Cultivation & Uses (VCU) পরীক্ষা	ট্রায়াল বাস্তবায়ন করে ফলাফল পরিচালক, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর বরাবর প্রেরণ।	প্রত্যয়ন অফিস ও ওয়েবসাইট- www.sca.gov.bd (বিবিধ ফরম) rajshahi-reg.sca.gov.bd	মাধ্যমে) এবং ট্রায়াল প্রতি খরচ (চেকের মাধ্যমে) ৩২,০০০/- হিসেবে ১০ স্থানে ৩,২০,০০০/- ডিডি এর মাধ্যমে	ফুল আসার সময়ে এবং পরিপন্থতার সময় মোট দুই বার মাঠ মূল্যায়ন দল কর্তৃক পরিদর্শন ও মূল্যায়ন	ফোন : ০২৫৮৮৮০০৭৪০ ই-মেইলঃ rsco.rajshahi@sca.gov.bd (২) মূল্যায়ন দল।
--	--	---	--	--	---	--

২.২) দাঙ্গরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বার্ষিক প্রকাশনা ও মুদ্রণ কপি বিতরণ	চাহিদা প্রাপ্তির পর বার্ষিক প্রকাশনা বিতরণ	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিস, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী।	বিনা মূল্যে	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী। ফোন : ০২৫৮৮৮০০৭৪০
২	সংস্থায় কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতাবৃদ্ধির জন্য বিভিন্ন প্রশিক্ষণের আয়োজন	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রয়োজন অনুযায়ী প্রশিক্ষণ আয়োজন	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিস, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী।	বিনা মূল্যে	ব্যাচ ও বিষয় তেবে ১-৫ কার্যদিবস	১. আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিস, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী। ফোন : ০২৫৮৮৮০০৭৪০ ই-মেইলঃ rsco.rajshahi@sca.gov.bd

২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্চুরী	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন প্রাপ্তির পর আবেদন নথিতে উপস্থাপন। নথিটি যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর মঞ্চুরিপত্র জারি	জিপিএফ ব্যালেন্স শীটসহ আবেদন বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সীর সদর দপ্তর	বিনা মূল্যে	৭-১৫ কার্যদিবস	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী। ফোন : ০২৫৮৮৮০০৭৪০ ই-মেইলঃ rsco.rajshahi@sca.gov.bd
২	অর্জিত ছুটি ও শান্তি বিবোদন ছুটি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন প্রাপ্তির পর আবেদন নথিতে উপস্থাপন। নথিটি যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর মঞ্চুরিপত্র জারি	ছুটির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সীর সদর দপ্তর	বিনা মূল্যে	৭-১৫ কার্যদিবস	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী। ফোন : ০২৫৮৮৮০০৭৪০ ই-মেইলঃ rsco.rajshahi@sca.gov.bd
৮	পিতারএল ও পেনশন মঞ্চুর	কর্মচারীদের ক্ষেত্রে পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন গ্রহণের পর মঞ্চুরি আদেশ জারি।	১. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ২.১ ২. পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৩. পিতারএল মঞ্চুরীর আদেশ ৪. প্রাপ্য পেনশনের উত্তরাধিকারী ঘোষনাপত্র ৫. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙুলের ছাপ ৬. প্রত্যাশিত শেষ বেতন ৭. এসএসসি সার্টিফিকেট ৮. দায়িত্ব হস্তান্তরের কপি ৯. সরকারী বাসায় না বসবাসের প্রত্যয়নপত্র	বিনা মূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ১০-১৫ দিন	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী। ফোন : ০২৫৮৮৮০০৭৪০ ই-মেইলঃ rsco.rajshahi@sca.gov.bd

			১০. আনুগত্য সনদপত্র ১১. নাগরিক সনদপত্র ১২. না-দারী সনদপত্র, মূল-১ (এক) টি ১৩. অঙ্গীকার নামা ১৪. অডিট প্রত্যয়নপত্র ১৫. চাকুরীর বিবরণী			
৫	পাসপোর্টের জন্য অনাপত্তিপত্র প্রদান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ মাইগড প্লাটফর্মের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তির পর আবেদন ওয়েব সাইটে উপস্থাপন। rajshahi- reg.sca.gov.bd	১. নির্ধারিত আবেদন (এনওসি) ফর্ম ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (পরিচয় পত্র না থাকলে জন্ম নিবন্ধনের কপি)	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ৫ কার্যদিবস	আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী। ফোন : ০২৫৮৮০০৭৪০ ই-মেইলঃ rsco.rajshahi@sca.gov.bd

৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা গুরুত্ব (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	সহকারী আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী। ফোন : ০২৫৮৮০০৭৪০ ই-মেইলঃ arsco.rajshahi@sca.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	উপগ্রহচালক (প্রশাসন) বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, কৃষি মন্ত্রণালয় গাজীপুর-১৭০১। টেলিফোনঃ ০২-৪৯২৭২২১০ ই-মেইলঃ ddadmin@sca.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.sca.gov.bd	২০ কার্যদিবস

৪। আগনার কাছে আগাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশুত / কাঞ্চিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ
৩	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আবেদন (বীজ ফসলের মাঠ প্রত্যয়নের জন্য আবেদনের শেষ সময়:) আউশ-৩০ এপ্রিল, আমন-৩০ জুন, বোরো-৩১ ডিসেম্বর গম-১৫ নভেম্বর এবং পাট, মেষ্টা ও কেনাফ-১৫ এপ্রিল, নাবী পাট, মেষ্টা ও কেনাফ - ৩১ জুলাই, আলু-৩১ অক্টোবর, আখ-৩১ ডিসেম্বর। জাত ছাড়করণের উদ্দেশ্যে প্রার্থীত জাতের Distinctness Uniformity & Stability (DUS) এর জন্য নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নমুনা প্রেরণ (নমুনা প্রেরণের শেষ সময়সীমা) আউশ-ফেব্রুয়ারি মাসের ১ম সপ্তাহ আমন-মে মাসের ২য় সপ্তাহ বোরো- অক্টোবর মাসের ১ম সপ্তাহ গম- অক্টোবর মাসের ১ম সপ্তাহ আলু- অক্টোবর মাসের ২য় সপ্তাহ পাট-১৫ জানুয়ারির মধ্যে (দেশী) ১৫ ফেব্রুয়ারির মধ্যে (তোষা)
৪	আবেদনকারীর যোগাযোগের ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর প্রদান

আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার
বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী,
রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী।
ফোন : ০২৫৮৮০০৭৪০
ই-মেইলঃ rsco.rajshahi@sca.gov.bd