

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী
শাখা ১
বাড়ী নং-১৭৩, সেক্টর-২, উপশহর, রাজশাহী।
www.rajshahi.ccie.gov.bd

তারিখ: ১২ শ্রাবণ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৭ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.৮১০০.০০০.০০১.১৪.০০০১.২৫.২৬

বিষয়: অত্র দপ্তরের কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ বাস্তবায়নে বার্ষিক (জুলাই-২০২৪ হতে জুন-২০২৫) ও স্ব-মূল্যায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ বাস্তবায়নে সেকশন-৩, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত এবং তথ্য অধিকার সংক্রান্ত এর বার্ষিক (জুলাই-২০২৪ হতে জুন-২০২৫) ও স্ব-মূল্যায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।



২৭-০৭-২০২৫
মোঃ আবদুল হালিম
নির্বাহী অফিসার-১
০২৫৮৮৮০১৬৮৬
eo1.rajshahi@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

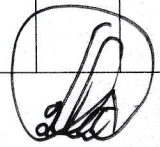
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, (লেভেল- ১৫), ৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা- ১০০০।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

জনাব মোঃ মুনতাসির মাহমুদ, সহকারী নিয়ন্ত্রক, শাখা-৪, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর।

সংযোজনীঃ ৬
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫

ক্রমিক সংখ্যা	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩- ২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদ ন	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদ ন	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদ ন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদ ন	বার্ষিক অগ্রগতি	স্ব- মূল্যায়ন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯
১৫		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৬
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১		-	১	-	১	২	৬
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩		১২	১০	৭	৬		৩	৩	৩	৩	১২	৩
১০		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১		১	-	১	-	২	৫
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১		-	১	১	-	২	৫


 মোঃ আবদুল হাশিম
 নির্বাহী অফিসার
 আমদানি ও রপ্তানি ফুগ-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২৭/৭/২৫