

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী  
শাখা ১  
বাড়ী নং-১৭৩, সেক্টর-২, উপশহর, রাজশাহী।  
www.rajshahi.ccie.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.৮১০০.০০০.০০১.১৪.০০০১.২৫.২৬

তারিখ: ১২ শ্রাবণ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
২৭ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অত্র দপ্তরের কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ বাস্তবায়নে বার্ষিক (জুলাই-২০২৪ হতে জুন-২০২৫) ও স্ব-মূল্যায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ বাস্তবায়নে সেকশন-৩, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত এবং তথ্য অধিকার সংক্রান্ত এর বার্ষিক (জুলাই-২০২৪ হতে জুন-২০২৫) ও স্ব-মূল্যায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।



২৭-০৭-২০২৫  
মোঃ আবদুল হালিম  
নির্বাহী অফিসার-১  
০২৫৮৮৮০১৬৮৬  
eo1.rajshahi@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

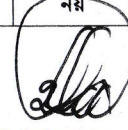
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, (লেভেল- ১৫), ৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা- ১০০০।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

জনাব মোঃ মুনতাসির মাহমুদ, সহকারী নিয়ন্ত্রক, শাখা-৪, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর।

**সংযোজনীঃ ৫**  
**ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫**  
**(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)**

| কার্যক্রম                                                                 | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                                                              | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ |           |          |          |                   | ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন | ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন | ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন | ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন | বার্ষিক অগ্রগতি | স্ব-মূল্যায়ন |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|------------------------|-----------|----------|----------|-------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------|---------------|
|                                                                           |                                                                                                                               |        |                        | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম    | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                                 |                                  |                                  |                                   |                 |               |
|                                                                           |                                                                                                                               |        |                        | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%      | ৭০%      | ৬০%               |                                 |                                  |                                  |                                   |                 |               |
| [১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন।      | [১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত                          | তারিখ  | ১০                     | ১৬/০৩/২৫               | ২৩/০৩/২৫  | ৩০/০৩/২৫ | ০৬/০৪/২৫ | ১৩/০৪/২৫          | -                               | -                                | ০৭/০৫/২৫                         | -                                 | ০৭/০৫/২৫        | ৫             |
| [২.১] ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা। | [২.১.১] ইতিপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা               | সংখ্যা | ৫                      | ৪                      | ৩         | ২        | ১        | -                 | প্রযোজ্য নয়                    | প্রযোজ্য নয়                     | প্রযোজ্য নয়                     | প্রযোজ্য নয়                      | -               | ৫             |
| [৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং                                                     | [৩.১.১] আওতাধীন অফিস সমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেজিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত। | তারিখ  | ৮                      | ০৯/০৫/২৫               | ১৬/০৫/২৫  | ২৩/০৫/২৫ | ৩০/০৫/২৫ | ০৮/০৬/২৫          | প্রযোজ্য নয়                    | প্রযোজ্য নয়                     | প্রযোজ্য নয়                     | প্রযোজ্য নয়                      | -               | ৮             |
| [৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি                                               | [২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত                                                                                              | %      | ৮                      | ৮০%                    | ৭৫%       | ৭০%      | ৬৫%      | ৬০%               | প্রযোজ্য নয়                    | প্রযোজ্য নয়                     | প্রযোজ্য নয়                     | প্রযোজ্য নয়                      | -               | ৮             |
| [৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ                                            | [৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত                                                                                              | সংখ্যা | ৭                      | ৪                      | ৩         | ২        | ১        | -                 | ১                               | ১                                | ১                                | ১                                 | ৪               | ৭             |
|                                                                           | [৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ                                                                | ৩      | ৩                      | ৪                      | ৩         | ২        | ১        | -                 | ১                               | ১                                | ১                                | ১                                 | ৪               | ৩             |
| [৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ কর্মশালা আয়োজন।                         | [৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত                                                        | সংখ্যা | ৫                      | ২                      | -         | ১        | -        | -                 | প্রযোজ্য নয়                    | প্রযোজ্য নয়                     | প্রযোজ্য নয়                     | প্রযোজ্য নয়                      | -               | ৫             |
|                                                                           | [৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রনয়নকৃত                                                            | তারিখ  | ৪                      | ২৫/০৩/২৫               | ০৮/০৪/২৫  | ১৫/০৪/২৫ | ২২/০৪/২৫ | ২৯/০৪/২৫          | প্রযোজ্য নয়                    | প্রযোজ্য নয়                     | প্রযোজ্য নয়                     | প্রযোজ্য নয়                      | -               | ৪             |

  
 মোঃ আবদুল হালিম  
 নির্বাহী অফিসার  
 আদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী  
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২৭/৭/২০২৫