

সংযোজনীঃ ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১০%	১১%	১২%	১৩%	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%										১০০	১০০
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২						১			১	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩					১০	৭	৬			৩
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫									-	১
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫									১	-

০২/০৭/২০২৪

মোঃ আবদুল হালিম
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
বাড়ী নং-১৭৩, সেক্টর-২, উপশহর, রাজশাহী।
rajshahi.ccie.gov.bd

স্মারক নম্বর:-২৬.০৩.১৩০০.০০১.৩৬.০০১.২১- ৯৯৮

তারিখঃ ১৬ কার্তিক ১৪৩০
০৯ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়ঃ অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী এর অক্টোবর/২০২৩ খ্রিঃ মাসের অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।



(মোঃ আবদুল হালিম)

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী।

ফোন: ০৭২১-৭৭৫৮৯১

eo1.rajshahi@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, (লেভেল ১৫)

৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

(দুটি আকর্ষনঃ জনাব মোঃ এমরান হোসেন, সহকারী নিয়ন্ত্রক)



০৯/০৭/২০২৪

মোঃ আবদুল হালিম

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
রাজশাহী।

০/০

নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নামঃ অক্টোবর/২০২৩ খ্রীঃ।

ক্রমিক নং	অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগের ধরণ	নিষ্পত্তিকৃত	অনিষ্পত্তিকৃত	মন্তব্য
০১	-	-	-	-	অনলাইন/অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

০৮/১০/২০২৩

মোঃ আবদুল হালিম
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
রাজশাহী।

০৮/১০/২০২৩

মোঃ আবদুল হালিম
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
বাড়ী নং-১৭৩, সেক্টর-২, উপশহর, রাজশাহী।
rajshahi.ccie.gov.bd

স্মারক নম্বর:-২৬.০৩.১৩০০.০০১.৩৬.০০২.২৩.২০৪৩

তারিখঃ ২৯ অগ্রহায়ণ ১৪৩০
০৪ ডিসেম্বর ২০২৩

বিষয়ঃ অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী এর নভেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ মাসের অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

(মোঃ আবদুল হালিম)

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী।

ফোন: ০৭২১-৭৭৫৮৯১

eo1.rajshahi@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, (লেভেল ১৫)

৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ এমরান হোসেন, সহকারী নিয়ন্ত্রক)

০৯/০৭/২০২৬

মোঃ আবদুল হালিম

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
রাজশাহী।

০৫

নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নামঃ নভেম্বর/২০২৩ খ্রীঃ।

ক্রমিক নং	অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগের ধরণ	নিষ্পত্তিকৃত	অনিষ্পত্তিকৃত	মন্তব্য
০১	-	-	-	-	অনলাইন/অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

০৪/১১/২০২৩
মোঃ আবদুল হালিম
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
রাজশাহী।

০৮/১০/২০২৪
মোঃ আবদুল হালিম
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
বাড়ী নং-১৭৩, সেক্টর-২, উপশহর, রাজশাহী।
rajshahi.ccie.gov.bd

স্মারক নম্বর:-২৬.০৩.১৩০০.০০১.৩৬.০০২.২৩. ২০৭৩

তারিখঃ ২৭ পৌষ ১৪৩০
০৯ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয়ঃ অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী এর ডিসেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ মাসের অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।



(মোঃ আবদুল হালিম)

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী।

ফোন: ০৭২১-৭৭৫৮৯১

eo1.rajshahi@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, (লেভেল ১৫)

৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ এমরান হোসেন, সহকারী নিয়ন্ত্রক)



মোঃ আবদুল হালিম

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
রাজশাহী।

০৭

নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০২৩ খ্রীঃ।

ক্রমিক নং	অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগের ধরণ	নিষ্পত্তিকৃত	অনিষ্পত্তিকৃত	মন্তব্য
০১	-	-	-	-	অনলাইন/অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

০১/০১/২০২৪
মোঃ আবদুল হালিম
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
রাজশাহী।

০১/০১/২০২৪
মোঃ আবদুল হালিম
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার,
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
বাড়ি নং-১৭৩, সেক্টর-২, উপশহর, রাজশাহী।
rajshahi.ccie.gov.bd

স্মারক নম্বর:-২৬.০৩.১৩০০.০০১.৩৬.০০২.২৩.২০২৩

তারিখঃ ২৮ কার্তিক ১৪৩০
২৬ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রক দপ্তর, রাজশাহী এর উপ-নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের কক্ষে আগামী ১৫ নভেম্বর ২০২৩ তারিখ রোজ বুধবার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে এ দপ্তরের ২০তম গ্রেড থেকে ১০ম গ্রেডভুক্ত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীর অংশগ্রহণে বেলা ১১.০০ ঘটিকা হতে দুপুর ১২.০০ ঘটিকা পর্যন্ত একটি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



(মোঃ আবদুল হালিম)

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর রাজশাহী।

ফোন: ০৭২১-৭৭৫৮৯১

eo1.raishahi@ccie.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলোঃ

- ১) জনাব মোঃ আবদুল হালিম, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী।
- ২) জনাব শ্রী নিতেশ কুমার দেবনাথ, উচ্চমান সহকারী, শাখা-১, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী।
- ৩) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী, শাখা-২, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী।
- ৪) জনাব শ্রী গোবিন্দ মূর্মু, অফিস সহায়ক, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী।
- ৫) নির্বাহী অফিসার, শাখা-২, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী (বিধি মোতাবেক আপ্যায়ন ও সম্মানী প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৬) ব্যক্তিগত সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর (প্রধান নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৭) ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।

✓ অফিস কপি।



মোঃ আবদুল হালিম

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার,
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
বাড়ি নং-১৭৩, সেক্টর-২, উপশহর, রাজশাহী।
rajshahi.ccie.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের সূচী

তারিখঃ ১৫ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ।

সময়	বিষয়	প্রশিক্ষক
১১.০০ থেকে ১২.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক	জনাব মোহাম্মাদ মাহমুদুল হক উপ-নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী।



১৬/১১/২৩
মোঃ আবদুল হালিম
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
রাজশাহী।



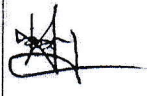
০৭/১০/২৩
মোঃ আবদুল হালিম
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
বাড়ি নং-১৭৩, সেক্টর-২, উপশহর, রাজশাহী।
rajshahi.ccie.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে উপস্থিতির তালিকাঃ

তারিখঃ ১৫ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ।

স্থানঃ উপ-নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের কক্ষ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	মোঃ আবদুল হালিম নির্বাহী অফিসার	আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর রাজশাহী।	০১৭১৭-৫৪৪৬৮৭	
০২	শ্রীনিবেশ কুমার দেবদাস উচ্চমান সহকারী		০৩৭২৬৪০৬৭২	
০৩	মোঃ সাদুল হুসেন UPA		০১৭১০৭৪৬০২	সাদুল হুসেন
০৪	শ্রী মোস্তফিজুল হক অফিস সহকারী	"	০২৭৫০০৭০০৬৭	



০১/১১/২০২৩
মোঃ আবদুল হালিম
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
বাড়ি নং-১৭৩, সেক্টর-২, উপশহর, রাজশাহী।
rajshahi.ccie.gov.bd

স্মারক নম্বর:-২৬.০৩.১৩০০.০০১.৩৬.০০২.২৩- ৯৯৯

তারিখঃ ২৯ কার্তিক ১৪৩০
০৬ নভেম্বর ২০২৩

সভার নোটিশ

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রক দপ্তর, রাজশাহী এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম অর্ধবার্ষিকী সভা ০৮ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ রোজ বুধবার ১১.০০ ঘটিকায় উপ-নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের সভাপতিত্বে তার অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথা সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



(মোঃ আবদুল হালিম)

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর রাজশাহী।

ফোন: ০৭২১-৭৭৫৮৯১

eo1.raishahi@ccie.gov.bd

বিতরণঃ

- ১) নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী।
- ২) সভাপতি, রাজশাহী চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি, রাজশাহী।
- ৩) সভাপতি, নাটোর চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি, নাটোর।
- ৪) সভাপতি, চাঁপাইনবাবগঞ্জ চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
- ৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক/প্রোপাইটারঃ.....

- ৬) ক্যাশ ও বিল শাখা, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী। ১৫(পনের) জনের অধ্যায়নের ব্যবস্থা করা।
- ৭) ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য।
- ৮) অফিস কপি।



মোঃ আবদুল হালিম

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
বাড়ি নং-১৭৩, সেক্টর-২, উপশহর, রাজশাহী।
rajshahi.ccie.gov.bd

বার্ষিক কর্ম সম্পাদান চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব মোহাম্মাদ মাহমুদুল হক, উপ-নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী।
সভার স্থান : উপ নিয়ন্ত্রকের কক্ষ।
সভার তারিখ ও সময় : ০৮/১১/২০২৩ খ্রিঃ, ১১.০০ ঘটিকা।
সভায় উপস্থিতি : পরিশিষ্ট 'ক'।

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা আরম্ভ করেন। উপস্থিত সেবা গ্রহীতাগণের সাথে কুশল বিনিময়ের মাধ্যমে পরিচয় জানতে চান। পরিচয় পর্ব শেষে সভাপতি সভার বিষয় বস্তু তুলে ধরার জন্য নির্বাহী অফিসার জনাব মোঃ আবদুল হালিমকে অনুরোধ করেন। জনাব মোঃ আবদুল হালিম, নির্বাহী অফিসার সুশাসন বাস্তবায়নের টুলস অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সংশ্লিষ্ট অংশীজনদের অবহিত করেন এবং এ দপ্তরের কার্যক্রম সম্পর্কে আলোচনা করেন।

২। এ পর্যায়ে সভাপতি মহোদয় সুশাসনের টুলসসমূহ সম্পর্কে আলোচনা করেন;

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় কাজিত সরকারি সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে সেবাগ্রহীতা সেবা প্রদানের প্রক্রিয়া, সময় বা সেবার মান সম্পর্কে অসন্তুষ্ট হলে ইলেকট্রনিক বা প্রচলিত পদ্ধতিতে (নির্ধারিত ফরমে) দায়েরকৃত দরখাস্ত এর মাধ্যমে প্রতিকার চাইতে পারেন। সভাপতি মহোদয় উপস্থিত অংশীজনদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা আবেদন প্রক্রিয়া অবহিত করেন।

সিটিজেন চার্টারঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সেবাদাতাদের এমন অঙ্গীকার বুঝায় যেখানে সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় বিবরণ ও নির্দেশনা থাকে। সেবাসহজীকরণ, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি, সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি নিশ্চিত করতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। সভাপতি মহোদয় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে সকল প্রয়োজনীয় তথ্য (কাগজপত্র, ফিস, পদ্ধতি ইত্যাদি) সম্পর্কে উপস্থিত অংশীজনদের অবহিত করেন।

৩। সভায় অংশগ্রহনকারীদের মধ্যে মনোয়ারা ট্রেডার্স এর প্রতিনিধি জনাব মোঃ বিপুল সরকার এ দপ্তরের বিভিন্ন সেবা Online এর মাধ্যমে ঘরে বসে নিতে পারছেন বলে সভাপতি মহোদয়ের প্রতি কৃতজ্ঞতা জ্ঞাপন করেছেন। ফিস কেয়ার এগ্রো এর প্রতিনিধি জনাব খোন্দকার মোঃ আলমগীর হোসেন Online এর মাধ্যমে সেবা সমূহের ফি প্রদান করায় কৃতজ্ঞতা প্রকাশ করেন এবং বলেন এ প্রক্রিয়ার ফলে ফি প্রদান করার ক্ষেত্রে আমাদের অনেক সময় সাশ্রয় হয়েছে, এছাড়া ফি পরিশোধের ক্ষেত্রে স্বচ্ছতাও নিশ্চিত হয়েছে। তিনি আরোও জানান সনপত্র নবায়নের মেয়াদ ০১ বছর থেকে ০৫ বছর পর্যন্ত নবায়নের সুযোগ সুবিধা প্রদান করায় আমরা আন্তরিকভাবে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করছি।

০৮/১১/২০২৩
মোঃ আবদুল হালিম
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
রাজশাহী।

সভা শেষে নিম্নের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

- ক) সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সময়ে অবশ্যই সেবাগ্রহীতাদের সেবা প্রদান নিশ্চিত করতে হবে।
খ) দপ্তরের সিটিজেন চার্টার প্রতি তিন মাস পরপর আপডেট অব্যাহত রাখতে হবে।
গ) সুশাসন প্রতিষ্ঠায় অংশীজনদের নিয়ে ২য় অর্ধবার্ষিকী সভার প্রস্তুতি নিতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(মোহাম্মাদ মাইমুদুল হক)

উপ-নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী।

ফোন: ০৭২১-৭৭৫৮৯১

dc.raishahi@ccie.gov.bd

স্মারক নম্বর:-২৬.০৩.১৩০০.০০১.৩৬.০০২.২৩.

তারিখঃ কার্তিক ১৪৩০
নভেম্বর ২০২৩

বিতরণ/অনুলিপি সদয়-অবগতির জন্যঃ

- ১) প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫), ৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
২) ওয়েবসাইটের কপি।
৩) অফিস কপি।

(মোঃ আবদুল হালিম)

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর রাজশাহী।



০৭/০৮/২০২৬

মোঃ আবদুল হালিম

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি মুগ্ধ নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
বাড়ি নং-১৭৩, সেক্টর-২, উপশহর, রাজশাহী।
rajshahi.ccie.gov.bd

অদ্য ০৮/১১/২০২৩ রোজ বুধবার ১১.০০ ঘটিকায় এ দপ্তরের উপ-নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ১ম অর্ধবার্ষিকী সভায় উপস্থিতির তালিকাঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পরিচিতি	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	M. H. M. Shahuduloh	০১৭১৫-৬০৫০৮১	
০২	Astoria Ahmed	০১৭৫৬ ৩৫০ ৮৮৮	
০৩	মোঃ জেফ্রি হোসেন	০১৭২৩-২৫১১০১	জেফ্রি
০৪	Md. Milan Hosen	০১৭২৪-৬১১৫৩৫	Milan
০৫	মোঃ আব্দুর রাক্কুজ্জাম	০২৭৬৬-৫৮৬৮৮৬	Razzak
০৬	মোঃ জাহিদ উল্লহ	০১৮৫৫-৫৬০৭৫১	
০৭	Md. Abdul Jabbar	০১৮১৬২৭৬৩৫৭	Jabbar
০৮	আবদুল আজিজ	০১৩১৫১২১২১৩	
০৯	আবদুল হান্নান	০১৭৭৭-৮৬১৫৭০	
১০	মোঃ জাহিদুল ইসলাম	০২৭২২৩২৫৫৩২	জাহিদুল ইসলাম
১১	শ্রী অক্ষিম কুমার মন্ডল	০২৭২৬২৭৭৭৭৭	অক্ষিম
১২	শ্রীঃ বিপ্লব সরকার	০২৭২৬৫৭৮৬০৬	বিপ্লব
১৩	মোঃ ঘ. স. আলম মল্লিক	০২৭২০৫০২২২০	আলম মল্লিক
১৪	মোঃ হোসেন কবির	০২৭৪৫০০৮২৪৫	হোসেন
১৫	আবদুল আজিজ	০১৩১৫১২১২১৩	

০৮/১১/২০২৩
মোঃ আবদুল হালিম
নির্বাহী অফিসার
আমদানি ও রপ্তানি মুগ্ধ নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
রাজশাহী।

নং-২৬.০৩.১৩০০.০০১.১৪.০০১.২০. ২০০৫

তারিখঃ

২৪ কার্তিক ১৪৩০

০৯ নভেম্বর ২০২৩

অফিস আদেশ

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী এর বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ), ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি পর্যালোচনার লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে পুনঃগঠন করা হলোঃ

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী	কমিটিতে অবস্থান	ফোন ও ই-মেইল
০১।	জনাব মোহাম্মাদ মাহমুদুল হক	উপ-নিয়ন্ত্রক	আহ্বায়ক	মোবাইল-০১৭৬৫-০১০৯০৭ jc.raishahi@ccie.gov.bd
০২।	জনাব মোঃ আবদুল হালিম	নির্বাহী অফিসার	সদস্য সচিব	মোবাইল-০১৭১৭-৫৪৪৬৮৭ eo1.raishahi@ccie.gov.bd

(মোহাম্মাদ মাহমুদুল হক)

উপ-নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম-নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী।

ফোন: ০৭২১-৭৭৫৮৯১

jc.raishahi@ccie.gov.bd

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ

- ১) প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫), ৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
- ২) জনাব মোঃ এমরান হোসেন, সহকারী নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫), ৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
- ৩) জনাব মোঃ আবদুল হালিম, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।
- ৪) অফিস কপি।

মোঃ আবদুল হালিম

নির্বাহী অফিসার

আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
রাজশাহী।