

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
আমদানি ও রপ্তানি যুগ্ম নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রাজশাহী  
শাখা ১  
বাড়ী নং-১৭৩, সেক্টর-২, উপশহর, রাজশাহী।  
www.rajshahi.ccie.gov.bd

তারিখ: ২৯ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
১৩ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.৮১০০.০০০.০০১.১৪.০০০১.২৫.২৪

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-২০২৫খ্রিঃ হতে জুন-২০২৫খ্রিঃ) পর্যন্ত  
অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন  
কর্মপরিকল্পনা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক এবং তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা'র অগ্রগতি  
প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনো মোতাবেক।



১৩-০৭-২০২৫  
মোঃ আবদুল হালিম  
নির্বাহী অফিসার-১  
০২৫৮৮৮০১৬৮৬  
eo1.rajshahi@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, (লেভেল- ১৫), ৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা- ১০০০।

দৃষ্টি আকর্ষণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

জনাব মোঃ মুনতাসির মাহমুদ, সহকারী নিয়ন্ত্রক, শাখা-৪, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর।

**সংযোজনীঃ ৭**  
**বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫**

| ক্রমিক<br>সংখ্যা | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                                                | কর্মসম্পাদন<br>সূচক                                                  | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের<br>মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ |           |       |             |                         | ১ম<br>ত্রৈমাসিক<br>অগ্রগতির<br>প্রতিবেদন | ২য়<br>ত্রৈমাসিক<br>অগ্রগতির<br>প্রতিবেদন | ৩য়<br>ত্রৈমাসিক<br>অগ্রগতির<br>প্রতিবেদন | ৪র্থ<br>ত্রৈমাসিক<br>অগ্রগতির<br>প্রতিবেদন |
|------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------|------------------------|-----------|-------|-------------|-------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                  |     |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                      |        |                              | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |                                          |                                           |                                           |                                            |
|                  |     |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                      |        |                              | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |                                          |                                           |                                           |                                            |
| ১                | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                                                        | ৪                                                                    | ৫      | ৬                            | ৭                      | ৮         | ৯     | ১০          | ১১                      | ১২                                       | ১৩                                        | ১৪                                        | ১৫                                         |
| ১৪               | ১৪  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।                                                                                                                             | [১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত              | সংখ্যা | ৭                            | ৪                      | ৩         | ২     | ১           |                         | ১                                        | ১                                         | ১                                         | ১                                          |
|                  |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।                                                                           | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত    | সংখ্যা | ৭                            | ৪                      | ৩         | ২     | ১           |                         | ১                                        | ১                                         | ১                                         | ১                                          |
| ১৫               | ১৫  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৬                            | ১                      | -         | -     | -           |                         | ১                                        | -                                         | -                                         | -                                          |
|                  |     | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন                                                                                                                                                       | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত                                         | সংখ্যা | ৫                            | ১                      | -         | -     | -           |                         | -                                        | -                                         | ১                                         | -                                          |

২০/১০/২০২৪

মোঃ আবদুল হালিম  
নির্বাহী অফিসার  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার