

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন  
মার্চ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম মান ৮০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	%	৬	৯০%	১০	১১	১৩		
	২০	[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থ/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১৫	সংখ্যা	১৫	৯০%	৮০	৯০	-	৯০%	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] জিআরএস সিস্টেমের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থের ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৫	সংখ্যা	৫	৯০%	৮০	৯০	-	৯০%	
	০৫	[১.২] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	৫	সংখ্যা	৫	৯০%	৮০	৯০	-	৯০%	

  
৩০/০৭/২০২৪

(সনৎ কুমার দাস)  
আঞ্চলিক পরিচালক  
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল  
আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী