



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি) সরকার প্রতিশ্রুত রূপকল্প "স্মার্ট বাংলাদেশ" ২০৪১ বাস্তবায়নে সরকারের অন্যতম সহায়ক প্রতিষ্ঠান। মাঠ পর্যায়ে তথ্যপ্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা, নেটওয়ার্ক ও ডিডিও কনফারেন্স সেবা, আইসিটিতে দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়নে বিসিসি রাজশাহী আঞ্চলিক কার্যালয় ওতপ্রোতভাবে কাজ করেছে। স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে দক্ষ মানবসম্পদ গড়ে তোলার কাজে অত্র কার্যালয় সচেষ্ট রয়েছে। সাম্প্রতিক বছরসমূহে বিসিসি রাজশাহী আঞ্চলিক কার্যালয় থেকে নারী, প্রতিবন্ধী, সরকারি কর্মকর্তা ও সাধারণ প্রশিক্ষণার্থী সহ আইসিটির বিভিন্ন ক্ষেত্রে সর্বমোট ৫২৬ জন কে প্রশিক্ষণ প্রদান করা করেছে। ৪র্থ শিল্পবিপ্লব ও আইসিটি বিষয়ক ৯ টি সেমিনার/ ক্যাম্পেইন/ ওয়ার্কশপ আয়োজিত হয়েছে। প্রশিক্ষণ কার্যক্রম আধুনিকায়নের লক্ষ্যে ৪র্থ শিল্পবিপ্লব সংশ্লিষ্ট ২০টি নতুন কোর্স প্রবর্তন করা হয়েছে। জাতীয় ই-গভর্নমেন্ট নেটওয়ার্ক কার্যকর এবং ফলপ্রসূ রাখতে স্থাপিত মিডিয়াম রাউটার, এক্সেস রাউটার এবং ভিসি মিলিয়ে মোট ২৪০৮ টি পয়েন্টে চাহিদা অনুসারে কারিগরি সেবা প্রদান করা হচ্ছে। জাতীয় ই-গভর্নমেন্ট নেটওয়ার্কের আওতাভুক্ত রাজশাহী বিভাগে স্থাপিত ৭৪টি মিডিয়াম রাউটার এবং ৯১টি নোড-এ ডিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম সচল রাখতে কারিগরি সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বিসিসি প্রধান কার্যালয়ে স্থাপিত Network Operation Centre (NOC) এর সাথে যৌথভাবে কাজ করা হচ্ছে। তথ্যপ্রযুক্তি ভিত্তিক বিভিন্ন কাজে স্থানীয় প্রশাসন সহ অন্যান্য সরকারি অফিস সমূহের চাহিদা অনুসারে সহযোগিতা প্রদান করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- অত্র কার্যালয়ের নিজস্ব স্থায়ী অবকাঠামো নেই বিধায় স্থায়ী নেটওয়ার্ক সিস্টেম ও ল্যাবের আধুনিকায়ন ব্যাহত হচ্ছে;
- আঞ্চলিক কার্যালয়ের সাংগঠনিক কাঠামোতে বিদ্যমান ৬টি কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদের মধ্যে ৪টি শূন্য থাকায় কার্যালয়টির কার্যক্রম পরিচালনায় বিঘ্ন ঘটছে;
- আঞ্চলিক কার্যালয়ে কোন পরিবহণ ব্যবস্থা না থাকায় মাঠ পর্যায়ে বিসিসি কর্তৃক পরিচালিত প্রকল্পের কার্যক্রমের সহিত আঞ্চলিক কার্যালয়ের সমন্বয় সাধন ও সেবাগ্রহীতাকে সেবা প্রদান বিঘ্নিত হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- আঞ্চলিক পর্যায়ের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি খাত বিকাশের জন্য “প্রযুক্তি ল্যাব ও সফটওয়্যার ফিনিসিং স্কুল স্থাপনের মাধ্যমে বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহ শক্তিশালীকরণ” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় স্থায়ী অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে রাজশাহীতে একটি তথ্যপ্রযুক্তি বলয় তৈরি করা;
- বিসিসি কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে স্থাপিত অবকাঠামো সমূহ সার্বিক পর্যবেক্ষণের জন্য নিজস্ব পরিবহণ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ;
- তথ্য প্রযুক্তি ও প্রকৌশল শিক্ষা কারিকুলামের উপযোগী ইন্টারশিপ/ প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম চালু করা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- রাজশাহী বিভাগের ২,৪৬৩টি সরকারি দপ্তরে স্থাপিত নেটওয়ার্ক সংযোগে কেন্দ্রীয় NOC এর সাথে যৌথভাবে মনিটরিং, মোরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ সেবা প্রদান;
- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়নে কমপক্ষে ২০ জনকে কোর্সফিস ব্যতীত আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষিত করা;
- কমপক্ষে ২৪০ জন প্রশিক্ষণার্থীকে আইসিটির বিভিন্ন ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি করা;
- নিজস্ব স্থাপনা তৈরি কার্যক্রমের অংশ হিসাবে ভূমি অধিগ্রহণ/হস্তান্তর প্রক্রিয়া এগিয়ে নেয়া;
- চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের উপর প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজন করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ...~~১১~~... মাসের ...~~১১~~... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমুখী ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে জ্ঞানভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠায় সহায়তা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বচ্ছতা ও নিরাপত্তার সাথে নাগরিকদের উন্নত সেবা প্রদান। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে সরকারকে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন
২. ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন
৩. নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে তথ্যপ্রযুক্তির প্রয়োগ
৪. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে চতুর্থ শিল্পবিপ্লব ও সরকারি অন্যান্য আইসিটি সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে যুগোপযোগী ও মান সম্মত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন;
২. ই-গভঃ বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় পরামর্শ সেবা প্রদান এবং সেমিনার ও কর্মশালার আয়োজন;
৩. ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তরসমূহে কারিগরি সেবা প্রদান;
৪. আঞ্চলিক পর্যায়ে বিসিসি'র তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক অবকাঠামো উন্নয়ন ও পরিচালন সংক্রান্ত কার্যক্রমে সক্রিয় অংশগ্রহণ;
৫. আইসিটি রিসোর্স সেন্টার ব্যবহার করে তথ্যপ্রযুক্তি সেক্টরে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়ন;
৬. আইসিটির নিরাপদ ব্যবহার বিষয়ক কার্যক্রম অবহিতকরণ;
৭. বিসিসি কর্তৃক দেশব্যাপী স্থাপিত নেটওয়ার্ক ও ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম সচল রাখতে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান;
৮. সরকারি/বেসরকারি দপ্তরসমূহের চাহিদা অনুযায়ী বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের ল্যাব সুবিধা প্রদান;
৯. সরকারি দপ্তরের চাহিদা অনুযায়ী আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণে দক্ষ রিসোর্স পারসন প্রেরণ;
১০. ITEE পরীক্ষা আয়োজনের মাধ্যমে তথ্যপ্রযুক্তি খাতে বৈদেশিক চাকরি প্রার্থীদের যোগ্যতা যাচাইকরণ;
১১. উপর্যুক্ত কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ এবং প্রধান কার্যালয় নির্দেশিত যে কোন দায়িত্ব পালন।;

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষার্থী	সংখ্যা	৭৭	১৬০	১৮০	২৩৫	২৭০	বিসিসি, প্রধান কার্যালয় ও অন্যান্য সরকারি দপ্তর	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন	প্রদানকৃত সেবা	সংখ্যা	৯৮৩	৮৩৫	৬৩০	৬৮৭	৭৪৪	BCC(NOC), NITN (BTCL), F@H, SCL), স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তর, বিসিসি'র সংশ্লিষ্ট প্রকল্প	নেটওয়ার্ক সাপোর্ট ইঞ্জি. এর প্রতিবেদন, বিভিন্ন দপ্তরের সভার পত্র, অত্র দপ্তরের মনোনয়ন
	প্রশিক্ষার্থী	সংখ্যা	২০	৫৩	২০	৩০	৪০	বিসিসি ও অন্যান্য সরকারি দপ্তর/সংস্থা	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন/ প্রশিক্ষার্থীদের হাজিরা সীট
নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে তথ্যপ্রযুক্তির প্রয়োগ	প্রশিক্ষার্থী	সংখ্যা	১৫৬	৪০	৪০	৬০	৮০	NDD প্রজেক্ট, Women চেয়ার, BWIT, BIID, BCC, বিসিসি, প্রধান কার্যালয়	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন/ প্রশিক্ষার্থীদের হাজিরা সীট
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে চতুর্থ শিল্পবিপ্লব ও সরকারি অন্যান্য আইসিটি সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ	আয়োজিত ইভেন্ট	সংখ্যা	৬	২	৫	৮	১২	বিসিসি, স্থানীয় সরকারি দপ্তর/সংস্থা ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সেমিনার/কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন/ইভেন্ট সংক্রান্ত প্রতিবেদন, উপস্থিতির ফাঙ্কর, ছবি

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	শাক্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মান		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারের দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	২৫	[১.১] স্বল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী নিয়মিত প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২৫	৭৭	১৬০	০৭৯	১৬৯	১০৬	১২০	১০০	২০০	২৪০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[২] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন	২০	[২.১] ন্যাশনাল ই-গভ: নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তর সমূহে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	[২.১.১] প্রদানকৃত সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৯৩	৮২	১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>৬৫০</td> <td>৭০০</td> </td></td></td></td>	১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>৬৫০</td> <td>৭০০</td> </td></td></td>	১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>৬৫০</td> <td>৭০০</td> </td></td>	১০০% <td>১০০% <td>৬৫০</td> <td>৭০০</td> </td>	১০০% <td>৬৫০</td> <td>৭০০</td>	৬৫০	৭০০	
		[২.২] ডিভিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবিচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা প্রদান	[২.২.১] প্রদানকৃত সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩৯	১৫	১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>২৫</td> <td>৩০</td> </td></td></td></td>	১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>২৫</td> <td>৩০</td> </td></td></td>	১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>২৫</td> <td>৩০</td> </td></td>	১০০% <td>১০০% <td>২৫</td> <td>৩০</td> </td>	১০০% <td>২৫</td> <td>৩০</td>	২৫	৩০	
		[২.৩] স্থানীয় পর্যায়ের Multi Conference চালুকরণ	[২.৩.১] চালুকৃত Multi Conference সেবা	তারিখ	তারিখ	১	০	০	১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪			
		[২.৪] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	[২.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	৫৩	১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>৩০</td> <td>৪০</td> </td></td></td></td>	১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>৩০</td> <td>৪০</td> </td></td></td>	১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>৩০</td> <td>৪০</td> </td></td>	১০০% <td>১০০% <td>৩০</td> <td>৪০</td> </td>	১০০% <td>৩০</td> <td>৪০</td>	৩০	৪০	
		[২.৫] ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত সেবার কার্যক্রম চালুকরণ	[২.৫.১] চালুকৃত সংশ্লিষ্ট সেবা	তারিখ	তারিখ	১	০	০	১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪			
		[২.৬] সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্যপ্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/ বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ	[২.৬.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা/ সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১১	৫	১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>১২</td> <td>১৪</td> </td></td></td></td>	১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>১২</td> <td>১৪</td> </td></td></td>	১০০% <td>১০০% <td>১০০% <td>১২</td> <td>১৪</td> </td></td>	১০০% <td>১০০% <td>১২</td> <td>১৪</td> </td>	১০০% <td>১২</td> <td>১৪</td>	১২	১৪	

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন ২০১২-১৩	শস্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে তথ্যপ্রযুক্তির প্রয়োগ	১৫	[৩.১] নারীর উন্নয়ন/কমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৬	০	০	২০	১৮	১২	৩০	৪০	
		[৩.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন/কমতায়নে প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১৪০	০৪	০	০২	১৪	১২	৩০	৪০	
		[৩.৩] আইমিটিরিসোর্স সেটআপের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পরামর্শ সেবা প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	০	০	০	২৫	২০	৫০	৬০
[৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিয়োগে চতুর্থ শিল্পবিপ্লব ও সরকারি অন্যান্য আইসিটি সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ	১০	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা	[৪.১.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬	২	১				২	৩	
		[৪.২] আইটিইই পরীক্ষা প্রদানে উৎসাহি করতে বিশ্ববিদ্যালয় সমূহে ক্যাম্পেইন/সেমিনার আয়োজন	[৪.২.১] সংশ্লিষ্ট ক্যাম্পেইন/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	০	২				২	৩
		[৪.৩] ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা	[৪.৩.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১				২	৩	
		[৪.৪] স্কুল/কলেজ পর্যায়ের শিক্ষার্থীদের অংশগ্রহণে প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা আয়োজন	[৪.৪.১] আয়োজিত ইভেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১				২	৩	
মুদ্রণ তারিখ: সোমবার, মে ২৯, ২০২৩															

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
[২] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[২.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[২.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪										
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[২.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল হিসাবে আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



22.06.2023

আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক
কার্যালয়, রাজশাহী

তারিখ



নির্বাহী পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

22/4/20

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	F@H	Fiber@Home Limited
২	NOC	Network Operation Center
৩	NTTN	National Telecommunication Transmission Networks
৪	SCL	Summit Communications Limited
৫	আইটিইই(ITEE)	ইনফরমেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ারিং এক্সামিনেশন
৬	আইসিটিডি (ICTD)	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন
৭	বিআইআইডি(BIID)	বাংলাদেশ ইনিস্টিটিউট অব আইসিটি ইন ডেভলপমেন্ট
৮	বিকেআইআইসিটি (BKIICT)	বাংলাদেশ করিয়া ইন্সটিটিউট অব ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
৯	বিডব্লিউআইটি(BWIT)	বাংলাদেশ উইমেন ইন টেকনোলজি
১০	বিসিসি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (Bangladesh Computer Council)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.১] স্বল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী নিয়মিত প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় রাজশাহী	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[২.১] ন্যাশনাল ই-গভ: নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তর সমূহে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	[২.১.১] প্রদানকৃত সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় রাজশাহী	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.২] ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবিচ্ছিন্ন রাখার নিয়মিত কারিগরি সেবা প্রদান	[২.২.১] প্রদানকৃত সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় রাজশাহী	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.৩] স্থানীয় পর্যায়ের Multi Conference চালুকরণ	[২.৩.১] চালুকৃত Multi Conference সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় রাজশাহী, বিসিসি প্রধান কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.৪] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	[২.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় রাজশাহী, বিসিসি প্রধান কার্যালয়	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[২.৫] ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত সেবার কার্যক্রম চালুকরণ	[২.৫.১] চালুকৃত সংশ্লিষ্ট সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় রাজশাহী, বিসিসি প্রধান কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.৬] সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্যপ্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/ বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ	[২.৬.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা/ সভা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় রাজশাহী	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[৩.১] নারীর উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় রাজশাহী	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[৩.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় রাজশাহী	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[৩.৩] আইমিটি রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পরামর্শ সেবা প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় রাজশাহী, বিসিসি প্রধান কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[৪.১] ৪র্থ শিল্পা বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা	[৪.১.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় রাজশাহী, বিসিসি প্রধান কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[৪.২] আইটিইই পরীক্ষা প্রদানে উৎসাহি করতে বিশ্ববিদ্যালয় সমূহে ক্যাম্পেইন/সেমিনার আয়োজন	[৪.২.১] সংশ্লিষ্ট ক্যাম্পেইন/সেমিনার	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় রাজশাহী, বিসিসি প্রধান কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[৪.৩] ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা	[৪.৩.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় রাজশাহী, বিসিসি প্রধান কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[৪.৪] স্থান/কলেজ পর্যায়ের শিক্ষার্থীদের অংশগ্রহণে প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা আয়োজন	[৪.৪.১] অয়োজিত ইভেন্ট	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় রাজশাহী, বিসিসি প্রধান কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	ফেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ই-সাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা	সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তর সমূহ	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তর সমূহ থেকে চাহিদা প্রাপ্তির মাধ্যমে
৪র্থ শিল্পবিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা	সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তর এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহ	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তর সমূহে এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে গত্র প্রেরণের মাধ্যমে
স্বল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী নিয়মিত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল প্রধান কার্যালয়	বিসিসি প্রধান কার্যালয় থেকে অনুমোদন ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে
স্থানীয় আইসিটি শিল্প উন্নয়নে Middle Management প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল প্রধান কার্যালয় ও স্থানীয় আইসিটি প্রতিষ্ঠান	বিসিসি প্রধান কার্যালয় থেকে বাজেট অনুমোদন ও প্রাপ্তি এবং স্থানীয় আইসিটি প্রতিষ্ঠানের চাহিদা
ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবিচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা প্রদান	প্রদানকৃত সেবা	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তর সমূহ	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তর সমূহ থেকে চাহিদা প্রাপ্তির মাধ্যমে
ন্যাশনাল ই-গভ: নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তর সমূহে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	প্রদানকৃত সেবা	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তর সমূহ	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তর সমূহ থেকে চাহিদা প্রাপ্তির মাধ্যমে
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আইসিটি বিষয়ক প্রতিযোগিতা আয়োজন	আয়োজিত ইভেন্ট	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল প্রধান কার্যালয়	বিসিসি প্রধান কার্যালয় থেকে বাজেট অনুমোদন ও প্রাপ্তির মাধ্যমে
নারীর উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল প্রধান কার্যালয়	বিসিসি প্রধান কার্যালয় থেকে বাজেট অনুমোদন ও প্রাপ্তির মাধ্যমে
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল প্রধান কার্যালয়	বিসিসি প্রধান কার্যালয় থেকে বাজেট অনুমোদন ও প্রাপ্তির মাধ্যমে
ডিজিটাল সাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত সেবার কার্যক্রম চালুকরণ	প্রদানকৃত সেবা	স্থানীয় সরকারি দপ্তর সমূহ	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তর সমূহ থেকে চাহিদা প্রাপ্তির মাধ্যমে
স্থানীয় পর্যায়ের Multi Conference আয়োজন	প্রদানকৃত সেবা	স্থানীয় সরকারি দপ্তর সমূহ	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তর সমূহ থেকে চাহিদা প্রাপ্তির মাধ্যমে
সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্যপ্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/ বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ	প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা/ সভা	স্থানীয় সরকারি দপ্তর সমূহ	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তর সমূহ থেকে চাহিদা প্রাপ্তির মাধ্যমে
ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল প্রধান কার্যালয়	বিসিসি প্রধান কার্যালয় থেকে বাজেট অনুমোদন ও প্রাপ্তির মাধ্যমে
আঞ্চলিক কার্যালয়ে 4IR LAB স্থাপন	আঞ্চলিক কার্যালয়ে 4IR LAB এর কার্যক্রম শুরু	বিসিসি প্রধান কার্যালয়	প্রধান কার্যালয় থেকে বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে
ফুল/কলেজ পর্যায়ের শিক্ষার্থীদের অংশগ্রহণে প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা আয়োজন	আয়োজিত ইভেন্ট	বিসিসি প্রধান কার্যালয় এবং স্থানীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রধান কার্যালয় থেকে বাজেট অনুমোদন ও প্রাপ্তি স্থানীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহের উৎসাহ উদ্দীপনা
আইসিটিই পরিচালনা প্রদানে উৎসাহিত করতে বিশ্ববিদ্যালয় সমূহে ক্যাম্পেইন/সেমিনার আয়োজন	সংশ্লিষ্ট ক্যাম্পেইন/সেমিনার	বিসিসি প্রধান কার্যালয় এবং স্থানীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রধান কার্যালয় থেকে বাজেট অনুমোদন ও প্রাপ্তি স্থানীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহের উৎসাহ উদ্দীপনা