গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৭

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৮

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি) সরকার প্রতিশ্রুত রূপকল্প "স্মার্ট বাংলাদেশ" ২০৪১ বাস্তবায়নে সরকারের অন্যতম সহায়ক প্রতিষ্ঠান। মাঠ পর্যায়ে তথ্যপ্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা, নেটওয়ার্ক ও ভিডিও কনফারেন্স সেবা, আইসিটিতে দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়নে বিসিসি রাজশাহী আঞ্চলিক কার্যালয় ওতপ্রোতভাবে কাজ করছে। স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে দক্ষ মানবসম্পদ গড়ে তোলার কাজে অত্র কার্যালয় সচেষ্ট রয়েছে। সাম্প্রতিক বছরসমূহে বিসিসি রাজশাহী আঞ্চলিক কার্যালয় থেকে নারী, প্রতিবন্ধী, সরকারি কর্মকর্তা ও সাধারণ প্রশিক্ষণার্থী সহ আইসিটির বিভিন্ন ক্ষেত্রে সর্বমোট ৭৮০ জন কে প্রশিক্ষণ প্রদান করা করেছে। ৪র্থ শিল্পবিপ্লব ও আইসিটি বিষয়ক ৮ টি সেমিনার/ ক্যাম্পেইন/ ওয়ার্কশপ আয়োজিত হয়েছে। প্রশিক্ষণ কার্যক্রম আধুনিকায়নের লক্ষ্যে ৪র্থ শিল্পবিপ্লব সংশ্লিষ্ট ২০টি নতুন কোর্স প্রবর্তন করা হয়েছে। জাতীয় ই-গভর্নমেন্ট নেটওয়ার্ক কার্যকর এবং ফলপ্রসূ রাখতে স্থাপিত মিডিয়াম রাউটার, এক্সেস রাউটার এবং ভিসি মিলিয়ে মোট ২৪৮৩ টি পয়েন্টে থেকে চাহিদার প্রেক্ষিতে কারিগরি সেবা প্রদান করা হয়েছে। জাতীয় ই-গভর্নমেন্ট নেটওয়ার্কের আওতাভূক্ত রাজশাহী বিভাগে স্থাপিত ৭৪টি মিডিয়াম রাউটার এবং ৯১টি নোড-এ ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম সচল রাখতে কারিগরি সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বিসিসি প্রধান কার্যালয়ে স্থাপিত Network Operation Centre (NOC) এর সাথে যৌথভাবে কাজ করা হচ্ছে। তথ্যপ্রযুক্তি ভিত্তিক বিভিন্ন কাজে স্থানীয় প্রশাসন সহ অন্যান্য সরকারি অফিস সমূহের চাহিদা অনুসারে সহযোগিতা প্রদান করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

 অত্র কার্যালয়ের নিজস্ব স্থায়ী অবকাঠামো নেই বিধায় স্থায়ী নেটওয়ার্ক সিস্টেম ও ল্যাবের আধুনিকায়ন ব্যাহত হচ্ছে;
 আঞ্চলিক কার্যালয়ের সাংগঠনিক কাঠামোতে বিদ্যমান ৬টি কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদের মধ্যে ৪টি শূন্য থাকায় কার্যালয়টির কার্যক্রম পরিচালনায় বিঘ্ন ঘটছে;
 আঞ্চলিক কার্যালয়ে কোন নিজস্ব পরিবহণ ব্যবস্থা না থাকায় মাঠপর্যায়ে বিস্তৃত সরকারি নেটওয়ার্ক পরিসেবা কাঠামোর সঠিক ব্যবহার নিশ্চিত করা সম্ভব হচ্ছে না।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

 রাজশাহীতে বিসিসি'র নিজস্ব অবকাঠামো গঠন তথা আঞ্চলিক পর্যায়ের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি খাতের বিকাশে রাজশাহীতে একটি তথ্যপ্রযুক্তি বলয় গড়ে তোলা;
 বিসিসি কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে স্থাপিত অবকাঠামো সমূহ সার্বিক পর্যবেক্ষণের জন্য নিজস্ব পরিবহণ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ;
 স্কুল-কলেজ স্তরের শিক্ষার্থীদের আগামীর সম্ভবনাময় প্রযুক্তি সংশ্লষ্ট প্রশিক্ষণ কোর্সে সংযুক্ত করা।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- চাহিদা অনুসার রাজশাহী বিভাগের ২,৪৬৩টি সরকারি দপ্তরে স্থাপিত নেটওয়ার্ক সংযোগে কেন্দ্রীয় NOC এর সাথে যৌথভাবে মনিটরিং, মোরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ সেবা প্রদান;
- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়নে কমপক্ষে ৪০ জনকে কোর্সফিস ব্যতীত আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষিত করা;
- সর্বমোট ৩০০ জন প্রশিক্ষণার্থীকে আইসিটির বিভিন্ন ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি করা;
- নিজস্ব স্থাপনা তৈরি কার্যক্রমের অংশ হিসাবে ভূমি হস্তান্তর প্রক্রিয়া এগিয়ে নেয়া;
- চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের উপর প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজন করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ...জুন... মাসের ...২৪... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমুখী ব্যবহার নিশ্চিত করে জ্ঞানভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বচ্ছতা ও নিরাপত্তার সাথে নাগরিকদের উন্নত সেবা প্রদান। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ক্ষেত্রে গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে স্মার্ট নাগরিক ও স্মার্ট সমাজ গঠন;
২. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভার্ন্যান্স বাস্তবায়ন
৩. নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন
৪. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে চতুর্থ শিল্পবিপ্লব এবং আইসিটি সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে যুগোপযোগী ও মান সম্মত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন;
২. ই-গভঃ বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় পরামর্শ সেবা প্রদান এবং সেমিনার ও কর্মশালার আয়োজন;
৩. ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তরসমূহে কারিগরি সেবা প্রদান;
৪. আঞ্চলিক পর্যায়ে বিসিসি'র তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক অবকাঠামো উন্নয়ন ও পরিচালন সংক্রান্ত কার্যক্রমে সক্রিয় অংশগ্রহণ;
৫. আইসিটি রিসোর্স সেন্টার ব্যবহার করে তথ্যপ্রযুক্তি সেক্টরে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়ন;
৬. আইসিটির নিরাপদ ব্যবহার বিষয়ক কার্যক্রম অবহিতকরণ;
৭. বিসিসি কর্তৃক দেশব্যাপী স্থাপিত নেটওয়ার্ক ও ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম সচল রাখতে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান;
৮. সরকারি/বেসরকারি দপ্তরসমূহের চাহিদা অনুযায়ী বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের ল্যাব সুবিধা প্রদান;
৯. সরকারি দপ্তরের চাহিদা অনুযায়ী আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণে দক্ষ রিসোর্স পারসন প্রেরণ;
১০. ITEE পরীক্ষা আয়োজনের মাধ্যমে তথ্যপ্রযুক্তি খাতে বৈদেশিক চাকরি প্রার্থীদের যোগ্যতা যাচাইকরণ;
১১. উপর্যুক্ত কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ এবং প্রধান কার্যালয় নির্দেশিত যে কোন দায়িত্ব পালন।;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে স্মার্ট নাগরিক ও স্মার্ট সমাজ গঠন	প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১৬০	১৯৪	২০০	২৪০	৩০০	Women চেম্বার, BWIT, BIID, BCC/BCC-এর অধীনস্থ প্রকল্প	প্রশিক্ষণ শুরুর নোটিশ /প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন /হাজিরা সীট
	তারিখ	তারিখ		০৩-০১-২০২৪	৩০-০৪-২০২৫			BCC/BCC-এর অধীনস্থ প্রকল্প	প্রস্তাব প্রেরণ
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভার্ন্যান্স বাস্তবায়ন	প্রদানকৃত সেবা	সংখ্যা	৮৩৫	৬৭৬	৭৭০	৮২০	১০৩০	BCC(NOC), NTTN (BTCL, F@H, SCL)	নেটওয়ার্ক সাপোর্ট ইঞ্জি. এর প্রতিবেদন, বিভিন্ন দপ্তরের সভার পত্র, অত্র দপ্তরের
	প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৫৩	০	২০	৩০	৪০	বিসিসি এবং অন্যান্য সরকারি দপ্তর/ সংস্থা	প্রশিক্ষণ শুরুর নোটিশ /প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন /হাজিরা সীট
নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন	প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৬০	৪০	৮০	১০০	১২০	Women চেম্বার, BWIT, BIID, BCC/BCC-এর অধীনস্থ প্রকল্প	প্রশিক্ষণ শুরুর নোটিশ /প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন /হাজিরা সীট
	প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	সংখ্যা		৩৩	৪০	৫০	৬০	BCC/BCC-এর অধীনস্থ প্রকল্প	সেবাপ্রদান রেজিস্ট্রারের ফটোকপি
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে চতুর্থ শিল্পবিপ্লব এবং আইসিটি সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ	সেমিনার/ কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন ইভেন্ট	সংখ্যা	২	০	৪	৮	১২	BCC/BCC-এর অধীনস্থ প্রকল্পসমূহ ও স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তর সংস্থা	ইভেন্টের নোটিশ/ আমন্ত্রণপত্র/ প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে স্মার্ট নাগরিক ও স্মার্ট সমাজ গঠন;	২৫	[১.১] স্মার্ট নাগরিক উন্নয়নে স্বল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান;	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১২	১৪০	১৫৯	১২০	৮০	৬০	৫০	৪০	১৪০	১৬০
		[১.২] স্কুল-কলেজের শিক্ষার্থীদের জন্য যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান;	[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	২০	৩৫	৬০	৪০	২০	১৫		৮০	১০০
		[১.৩] চতুর্থ শিল্পবিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			২০	১৮	১৬	১৫		২০	৪০
		[১.৪] বিসিসি রাজশাহী আঞ্চলিক কার্যালয়ে 4IR ল্যাব স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ;	[১.৪.১] প্রস্তাব প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৪.২৫	৩১.০৫.২৫	৩০.০৬.২৫				

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভার্ন্যান্স বাস্তবায়ন	২০	[২.১] ন্যাশনাল ই-গভ: নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তর সমূহে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	[২.১.১] প্রদানকৃত সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৮২০	৬৫৬	৭৫০	৭০০	৬৫০	৬০০	৫০০	৮০০	১০০০
		[২.২] ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবিচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা প্রদান	[২.২.১] প্রদানকৃত সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৫	২০	২০	১৮	১৬	১৫	১৪	২০	৩০
		[২.৩] প্রান্তিক পর্যায়ের ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিত করণে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে বিসিসি কর্তৃক স্থাপিত ব্যাকবোন নেটওয়ার্ক মনিটরিং-এ মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম পরিদর্শন;	[২.৩.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	৩	৪	৩	২	১		৮	১০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট সরকারি কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;	[২.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৩	০	২০	১৭	১৫			৩০	৪০
		[২.৫] ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-স্বাক্ষর সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	[২.৫.১] ডিজিটাল সার্টিফিকেট প্রদান	গড়	%	২		১০০	১০০	৮০	৬০	৪০	২০	১০০	১০০
		[২.৬] সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্যপ্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/ বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ	[২.৬.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা/ সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫	১০	১২	১০	৮	৬	৪	১৫	১৮
[৩] নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন	১৫	[৩.১] নারীর উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২০	০	৪০	১৮	১৬	১৪	১২	৫০	৬০
		[৩.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৪০	৪০	৪০	১৮	১৬	১৪	১২	৫০	৬০
		[৩.৩] আইমিটি রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পরামর্শ সেবা প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৩৩	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৫০	৬০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে চতুর্থ শিল্পবিপ্লব এবং আইসিটি সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ	১০	[৪.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ৪র্থ শিল্পবিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা	[৪.১.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২	০	১					২	৩
		[৪.২] বিশ্ববিদ্যালয় সমূহে আইটিইই পরীক্ষা প্রদানে উৎসাহি করতে ক্যাম্পেইন/সেমিনার আয়োজন	[৪.২.১] সংশ্লিষ্ট ক্যাম্পেইন/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১					২	৩
		[৪.৩] ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা	[৪.৩.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১					২	৩
		[৪.৪] স্কুল/কলেজ পর্যায়ের শিক্ষার্থীদের অংশগ্রহণে প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা আয়োজন	[৪.৪.১] আয়োজিত ইভেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১					২	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল হিসাবে আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

আঞ্চলিক পরিচালক বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী	24.06.2024 তারিখ
নির্বাহী পরিচালক বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	২৪/০৬/২৪ তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	NOC	Network Operation Center
২	NTTN	National Telecommunication Transmission Networks
৩	আইটিইই(ITEE)	ইনফরমেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ারিং এক্সামিনেশন
৪	আইসিটিডি (ICTD)	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন
৫	বিআইআইডি(BIID)	বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব আইসিটি ইন ডেভলপমেন্ট
৬	বিকেআইআইসিটি (BKIICT)	বাংলাদেশ করিয়া ইন্সটিটিউট অব ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
৭	বিডব্লিউআইটি(BWIT)	বাংলাদেশ উইমেন ইন টেকেনোলজি
৮	বিসিসি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (Bangladesh Computer Council)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] স্মার্ট নাগরিক উন্নয়নে স্বল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান;	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী	প্রশিক্ষণ শুরুর নোটিশ ও প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা সীট
[১.২] স্কুল-কলেজের শিক্ষার্থীদের জন্য যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান;	[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী	প্রশিক্ষণ শুরুর নোটিশ ও প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা সীট
[১.৩] চতুর্থ শিল্পবিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী	প্রশিক্ষণ শুরুর নোটিশ ও প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা সীট
[১.৪] বিসিসি রাজশাহী আঞ্চলিক কার্যালয়ে 4IR ল্যাব স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ;	[১.৪.১] প্রস্তাব প্রেরণ	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী	প্রস্তুতকৃত প্রস্তাব এবং প্রেরিত পত্র
[২.১] ন্যাশনাল ই-গভ: নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তর সমূহে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	[২.১.১] প্রদানকৃত সেবা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী	বিভিন্ন দপ্তর থেকে আগত মেইল/ পত্র/ অন্যান্য ডকুমেন্ট/ অত্র কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.২] ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবিচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা প্রদান	[২.২.১] প্রদানকৃত সেবা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী	বিভিন্ন দপ্তর থেকে আগত মেইল/ পত্র/ অন্যান্য ডকুমেন্ট/ অত্র কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.৩] প্রান্তিক পর্যায়ের ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিত করণে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে বিসিসি কর্তৃক স্থাপিত ব্যাকবোন নেটওয়ার্ক মনিটরিং-এ মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম পরিদর্শন;	[২.৩.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী	ভ্রমণসূচি / পরিদর্শন প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র
[২.৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট সরকারি কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;	[২.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী	প্রশিক্ষণ শুরুর নোটিশ ও প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা সীট
[২.৫] ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-স্বাক্ষর সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	[২.৫.১] ডিজিটাল সার্টিফিকেট প্রদান	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী	এসএমএস/ সার্টিফিকেট ইস্যু প্যানেলের স্ক্রীনসট
[২.৬] সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্যপ্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/ বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ	[২.৬.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা/ সভা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী	বিভিন্ন দপ্তর থেকে আগত পত্র
[৩.১] নারীর উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী	প্রশিক্ষণ শুরুর নোটিশ ও প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা সীট
[৩.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী	প্রশিক্ষণ শুরুর নোটিশ ও প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা সীট
[৩.৩] আইমিটি রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পরামর্শ সেবা প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী	সেবাপ্রদান রেজিস্ট্রারের ফটোকপি/ প্রতিবেদন
[৪.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ৪র্থ শিল্পবিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা	[৪.১.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী	ইভেন্টের নোটিশ/ আমন্ত্রণপত্র/ প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.২] বিশ্ববিদ্যালয় সমূহে আইটিইই পরীক্ষা প্রদানে উৎসাহি করতে ক্যাম্পেইন/সেমিনার আয়োজন	[৪.২.১] সংশ্লিষ্ট ক্যাম্পেইন/সেমিনার	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী	আয়োজিত ইভেন্টের নোটিশ/ আমন্ত্রণপত্র/ প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র
[৪.৩] ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা	[৪.৩.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী	আয়োজিত ইভেন্টের নোটিশ/ আমন্ত্রণপত্র/ প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র
[৪.৪] স্কুল/কলেজ পর্যায়ের শিক্ষার্থীদের অংশগ্রহণে প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা আয়োজন	[৪.৪.১] আয়োজিত ইভেন্ট	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী	আয়োজিত ইভেন্টের নোটিশ/ আমন্ত্রণপত্র/ প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ন্যাশনাল ই-গভ: নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তর সমূহে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	প্রদানকৃত সেবা	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তর সমূহ	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তর সমূহ থেকে প্রাপ্ত চাহিদার প্রক্ষিতে
প্রান্তিক পর্যায়ের ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিত করণে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে বিসিসি কর্তৃক স্থাপিত ব্যাকবোন নেটওয়ার্ক মনিটরিং-এ মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম পরিদর্শন;	পরিদর্শনের সংখ্যা	গভমেন্ট নেটওয়ার্ক পরিচালনার সহিত পিপিপি চুক্তিতে আবদ্ধ প্রতিষ্ঠান সমূহ	বিসিসি প্রধান কার্যালয় কর্তৃক অনুমোদন ও বাজেট সংস্থানের মাধ্যমে
ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবিচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা প্রদান	প্রদানকৃত সেবা	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তর সমূহ	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তর সমূহ থেকে প্রাপ্ত চাহিদার প্রক্ষিতে
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট সরকারি কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;	প্রশিক্ষণার্থী	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তর সমূহ	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তর সমূহ থেকে প্রাপ্ত চাহিদার প্রক্ষিতে
ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-স্বাক্ষর সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	ডিজিটাল সার্টিফিকেট প্রদান	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তর সমূহ	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারি দপ্তর সমূহ থেকে প্রাপ্ত চাহিদার প্রক্ষিতে
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি প্রধান কার্যালয় কর্তৃক অনুমোদন ও বাজেট প্রদানের মাধ্যমে
বিশ্ববিদ্যালয় সমূহে আইটিইই পরীক্ষা প্রদানে উৎসাহি করতে ক্যাম্পেইন/সেমিনার আয়োজন	সংশ্লিষ্ট ক্যাম্পেইন/সেমিনার	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি প্রধান কার্যালয় কর্তৃক অনুমোদন ও বাজেট প্রদানের মাধ্যমে
স্মার্ট নাগরিক উন্নয়নে স্বল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান;	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি প্রধান কার্যালয় কর্তৃক অনুমোদন ও বাজেট প্রদানের মাধ্যমে
স্কুল-কলেজের শিক্ষার্থীদের জন্য যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান;	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি প্রধান কার্যালয় কর্তৃক অনুমোদন ও বাজেট প্রদানের মাধ্যমে
চতুর্থ শিল্পবিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি প্রধান কার্যালয় কর্তৃক অনুমোদন ও বাজেট প্রদানের মাধ্যমে
বিসিসি রাজশাহী আঞ্চলিক কার্যালয়ে 4IR ল্যাব স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ;	প্রস্তাব প্রেরণ	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি প্রধান কার্যালয় কর্তৃক অনুমোদন ও বাজেট প্রদানের মাধ্যমে

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ