গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পুলিশ সুপার, ট্যুরিস্ট পুলিশ, রাজশাহী রিজিয়ন

এবং

অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক

ট্যুরিস্ট পুলিশ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪-৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

ক্রমিকনং	বিষয়	পৃষ্ঠানং
০১	ট্যুরিস্ট পুলিশ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০২
০২	প্রস্তাবনা	০৩
০৩	সেকশন ১ঃ রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৪
০৪	সেকশন-২ ঃ বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৫
০৫	সেকশন-৩ ঃ কর্মসম্পাদনের পরিকল্পনা	০৬-০৯
০৬	সংযোজনী-১ ঃ শব্দ সংক্ষেপ	১২
০৭	সংযোজনী-২ ঃ কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৩-১৫
০৮	সংযোজনী-৩ ঃ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
০৯	সংযোজনী-৪ ঃ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৮-১৯
১০	সংযোজনী-৫ ঃ ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২০
১১	সংযোজনী-৬ ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২১
১২	সংযোজনী-৭ ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২২
১৩	সংযোজনী-৮ ঃ তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৩

ট্যুরিস্ট পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Tourist Police)
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহে (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

বাংলাদেশ পুলিশের একটি বিশেষায়িত ইউনিট হিসেবে ট্যুরিস্ট পুলিশ গঠিত হয় ৬ নভেম্বর ২০১৩ খ্রিঃ । ট্যুরিস্ট পুলিশের কার্যক্রমকে গতিশীল করতে ট্যুরিস্ট পুলিশ বিধিমালা প্রনীত হয়, যা পাশ হয় ৩ জুন ২০২০ খ্রিঃ তারিখে। উত্তরবঙ্গে ট্যুরিজম বিকাশে এবং ট্যুরিস্ট সিকিউরিটি নিশ্চিত করার লক্ষ্যে রাজশাহী বিভাগে ট্যুরিস্ট পুলিশের রিজিয়ন অফিস স্থাপন করা হয় ফেব্রুয়ারী ২০১৭ খ্রিঃ। বগুড়া জোন ফেব্রুয়ারি ২০১৭ খ্রিঃ, নওগাঁ জোন জুলাই ২০১৭ খ্রিঃ, রাজশাহী জোন ফেব্রুয়ারি ২০১৯ খ্রিঃ এবং সিরাজগঞ্জ জোন ফেব্রুয়ারি ২০২০ খ্রিঃ কার্যক্রম শুরু হয়।

ট্যুরিস্ট পুলিশ রাজশাহী রিজিয়নের বিগত ৩ বছরের উল্লেখযোগ্য অর্জন ও কার্যক্রম ঃ

১. বিগত ৩ বছরে ট্যুরিস্ট পুলিশ রাজশাহী রিজিয়ন কর্তৃক ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা ডিউটি সংক্রান্ত তথ্য ছকে উল্লেখিত হলো ঃ

সাল	দেশী পর্যটক	বিদেশী পর্যটক	টহল ডিউটির সংখ্যা	তদারকির সংখ্যা
২০২১	১৬,৯৬,৩১৪ জন	৬৯৩ জন	১,৮২০ টি	১,৪৬০ টি
২০২২	৯৫,৯৮,৬৯১ জন	২,৩৭৮ জন	২,২০১ টি	১,৫৭০ টি
২০২৩	৭৩,৭৮,৪৯৬ জন	৩,৫১০ জন	১,৭০৩ টি	১,৪৪০ টি
মোট=	১,৮৬,৭৩,৫০১ জন	৬,৫৮১ জন	৫,৭২৪ টি	৪,৪৭০ টি

২. রাজশাহী রিজিয়ন এবং অধীনস্ত জোন সমূহের জন্য অফিস স্থাপন করা হয়েছে
৩. রাজশাহী রিজিয়ন এর অধীন বগুড়া জোন অফিসের জন্য টিএমএসএস কর্তৃপক্ষ ৬৫.০০ শতাংশ জমি প্রদান করেছেন এবং রাজশাহী/নওগাঁ/সিরাজগঞ্জ জোন সমূহের জন্য জমি অধিগ্রহনের নিমিত্তে প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে।
৪. পুলিশের একটি বিশেষায়িত ইউনিট হিসেবে উত্তরবঙ্গে ট্যুরিস্ট পুলিশের উপস্থিতি দৃশ্যমান করা হয়েছে।
৫. ট্যুরিস্ট পুলিশ রাজশাহী রিজিয়নের তত্বাবধানে ছোট বড় সর্বমোট ৪০ টি ট্যুরিস্ট স্পট চিহ্নিত করে তালিকা প্রস্তুত করা হয়েছে।
৬. উত্তরবঙ্গের গুরুত্বপূর্ণ ট্যুরিস্ট স্পটসমূহে নিরাপত্তা নিশ্চিত করা হয়েছে।
৭. ট্যুরিজম বিকাশে ট্যুরিজমের সহিত সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সহিত সমন্বয় সাধন করা হয়েছে ।
৮. কোভিডকালে কোভিড বিস্তার রোধে সচেতনতামূলক কার্যক্রম ও সেবা প্রদান করা হয়েছে ।
৯. ট্যুরিস্ট স্পটসমূহে কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রমের মাধ্যমে শৃঙ্খলা নিশ্চিত করা করা হয়েছে ।
১০. ট্যুরিস্ট পুলিশ তথ্য প্রযুক্তিগত ইনোভেটিভ আইডিয়া হিসেবে Facebook page (Tourist police Rajshahi Region) খোলা হয়েছে। ২,৩৯৭ জন ফলোয়ার যুক্ত হয়েছে। রাজশাহী রিজিয়নের অধীন জোন সমূহের জন্য ফেইসবুক পেইজ খোলা হয়েছে। রাজশাহী রিজিয়নের নিজস্ব Whatsapp গ্রুফ খোলা হয়েছে

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

১. পর্যটন মহাপরিকল্পনায় ট্যুরিস্ট পুলিশের দৃশ্যমান অন্তর্ভূক্তি এবং ট্যুরিস্ট পুলিশের সক্ষমতা বৃদ্ধি।
২. ভাড়া বাড়িতে অফিস স্থাপনে নানাবিধ সমস্যা (যেমন-অধিকভাড়া, অপরিসর স্পেস, ব্যারাকে স্থানের অভাব)
৩. জনবল বৃদ্ধি করতঃ সমগ্র দেশে পর্যটকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
৪. ট্যুরিস্ট উপযোগী বিশেষায়িত যানবাহন ও সরঞ্জামাদির স্বল্পতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

১. ট্যুরিস্ট পুলিশের ইউনিট সমূহর জন্য জমি অধিগ্রহণ পূর্বক ভবন/অবকাঠামো নির্মাণ।
২. ট্যুরিস্ট পুলিশকে বিশেষায়িত বৈদেশিক প্রশিক্ষণ প্রদানের পরিকল্পনা গ্রহণ করা।
৩. ট্যুরিস্ট পুলিশের সাথে অন্য কোন দেশের জিটুজি প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।
৪. পর্যটন এলাকায় জঙ্গী বা সন্ত্রাসী কর্মবকান্ড হতে ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা প্রদান করা।
৫. পর্যটন এলাকায় কমফোর্ট জোন স্থাপন করা।
৬. ট্যুরিস্ট পুলিশ এবং ট্যুরিজম কো-অপারেটিভ সোসাইটি লিমিটেড এর কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে আইনে বর্ণিত কর্তৃপক্ষের সাথে আইনগতভাবে কার্যক্রম শুরু করা।
৭. পর্যটকদের সেবা ও নিরাপত্তার জন্য হেল্পডেক্স স্থাপন করা।
৮. হোটেল/মোটেল/রিসোর্টগুলোতে পর্যটক বান্ধব পরিবেশ নিশ্চিত করা।
৯. ট্যুরিস্ট নিরাপত্তা নিশ্চয়তার জন্য উপযুক্ত আধুনিকমানের লজিস্টিকস্ সংগ্রহ করা।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ-

১. পর্যটন এলাকায় হোটেল-মোটেল-রিসোর্ট গুলোতে গেস্ট ম্যানেজমেন্ট ডাটাবেজ তৈরি করা।
২. ট্যুরিস্ট পুলিশের জন্য ডিজিটাল কন্ট্রোলরুম প্রস্তুত করা।
৩. কমিউনিটি ভিত্তিক পর্যটন নিরাপত্তা সেবা চালু করা।
৪. পর্যটন এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে জনসংযোগ।
৫. ট্যুরিস্ট পুলিশের কার্যক্রম এবং ট্যুরিস্ট নিরাপত্তা বিষয়ে প্রিন্ট ও ভিজ্যুয়াল মাধ্যমে প্রচার-প্রচারণা।

প্রস্তাবনা

ট্যুরিস্ট পুলিশের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

পুলিশ সুপার, ট্যুরিস্ট পুলিশ, রাজশাহী রিজিয়ন

এবং

অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক

ট্যুরিস্ট পুলিশ, বাংলাদেশ পুলিশ

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ১১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন ঃ

সেকশন- ১

রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision): পর্যটকদের জন্য নিরাপদ ও সুরক্ষিত বাংলাদেশের মনোরম প্রাকৃতিক বৈচিত্র্য মন্ডিত পরিবেশ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): ট্যুরিস্ট পুলিশ ভদ্র, সৌজন্যমূলক এবং সদাচরণের মাধ্যমে বাংলাদেশের প্রতিটি পর্যটনস্থলে পর্যটকদের ভ্রমণে উৎসাহিত করবেন এবং প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যে-

- নিরাপত্তা ও সুরক্ষা নিশ্চিত
- মনোরম পরিবেশ প্রস্তুত
- আস্থাবৃদ্ধি
- আইনগত সহায়তা প্রদান
- জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং
- সর্ব্বোচ্চ পেশাদারিত্ব প্রদর্শন করবেন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ: (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত সর্বোচ্চ ৫টি):

১। পর্যটকদের জন্যনিরাপদ ও সুরক্ষিত প্রাকৃতিক বৈচিত্র্যমন্ডিত পরিবেশ সৃষ্টি করা।

২। টেকসই পর্যটনের লক্ষ্যে ট্যুরিস্ট স্পটের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ

৩। ট্যুরিস্ট স্পটের আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, ট্যুরিস্টদের সুরক্ষা নিশ্চিত, পর্যটন শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশে জনগণের দৃশ্যমান অংশগ্রহণ।

৪। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগনের সেবা সহজিকরণ ও স্বাস্থ্য সচেতনতা তৈরি।

৫। বিজ্ঞানভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ক্ষেত্র : (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কতৃক নির্ধারিত)

১। সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

সংযোজনী ৪-৮

১.৪ কার্যাবলী ঃ (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. পর্যটকদের নিরাপত্তা বিধানকল্পে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহন করা।
২. তদন্তের জন্য প্রাপ্ত মামলার দ্রুত গ্রহনযোগ্য ও বস্তুনিষ্ট তদন্ত নিশ্চিত করা।
৩. পর্যটকদের নিরাপত্তা বিধান স্বার্থে অপরাধজনক ও গোয়েন্দা তথ্যাদি সংগ্রহ করা এবং পুলিশের অন্যান্য ইউনিটের সহিত উক্ত তথ্যাদি বিনিময় করা।
৪. পর্যটকদের অবস্থান, চলাফেরা ও ভ্রমন নির্বিঘ্ন রাখিয়া যে কোন ফৌজদারী অপরাধ প্রতিরোধের লক্ষ্যে নিয়মিতভাবে টহল প্রদান সহ বিশেষ অভিযান পরিচালনা করা।
৫. ট্যুরিস্ট স্পটে ট্যুরিস্টদের হয়রানী প্রতিরোধে স্থানীয় স্টেক হোল্ডার সহ ট্যুরিস্ট সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সংস্থা সমূহের সাথে মতবিনিময় সভা ও প্রয়োজনীয় দিকনির্দেশনা প্রদান করা।

ট্যুরিস্ট পুলিশের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৫		২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১। ট্যুরিস্টদের জন্য নিরাপদ ও স্বস্তিদায়ক ট্যুরিস্ট স্পর্ট	দেশী/বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা প্রদান করা	নিরাপত্তা প্রদানের সংখ্যা	৩৪	৩৬	৩৮	৪০	৪১	ট্যুরিস্ট পুলিশ রাজশাহী রিজিয়ন জেলা পুলিশ , জেলা প্রশাসন	
২। দেশি-বিদেশি পর্যটকটদের জন্য নিরাপত্তা বলয় সৃষ্টি	ট্যুরিস্ট স্পটে টহল ডিউটি	কর্মঘন্টা	-	৮৫,০০০	১,০২,০০০	১,০৫,০৬০	১,০৮,২১১	ট্যুরিস্ট পুলিশ রাজশাহী রিজিয়ন জেলা পুলিশ, জেলা প্রশাসন	
৩। ট্যুরিস্ট স্পর্টের স্টেক হোল্ডার ও স্থানীয় জনগোষ্ঠির আস্থা বৃদ্ধি	ট্যুরিস্ট কমিউনিটি পুলিশিং সভা ও ওপেন হাউজ ডে	সংখ্যা	৩৪	৩৬	৩৮	৪০	৪২	ট্যুরিস্ট পুলিশ রাজশাহী রিজিয়ন জেলা পুলিশ, জেলা প্রশাসন, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন, হোটেল-মোটেল, রিসোর্ট মালিক সমিতি, হোটেল-মোটেল, রিসোর্ট মালিক, স্থানীয় জনপ্রতিনিধ, TOAB, ATAB	
৪। সরকারী-বেসরকারী স্টেক হোল্ডারদের সাথে সমন্বয় পূর্বক পর্যটক বান্ধব পরিবেশ তৈরী	পর্যটন সংশ্লিষ্ট স্টেক হোল্ডারদের সাথে মতবিনিময়	সংখ্যা	৩৪	৩৫	৩৬	৩৮	৪০	ট্যুরিস্ট পুলিশ রাজশাহী রিজিয়ন জেলা পুলিশ, জেলা প্রশাসন, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন, হোটেল-মোটেল, রিসোর্ট মালিক, হোটেল-মোটেল, রিসোর্ট মালিক, স্থানীয় জনপ্রতিনিধ, TOAB, ATAB	

সেকশন ৩ঃ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target/Criteria)					প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	২০২৫-২৬	২০২৫-২৭
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১। পর্যটকদের জন্য নিরাপদ ও সুরক্ষিত প্রাকৃতিক বৈচিত্র মন্ডিত পরিবেশ সৃষ্টি করা	১৫	১.১ ট্যুর অপারেটরদের নিকট হতে প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা প্রদান নিশ্চিত করা	১.১.১ দেশী/বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা প্রদান করা	নিরাপত্তা প্রদানের সংখ্যা	সমষ্টি	৫	৩৪	৩৬	৩৮	৩৪	৩০	২৭	২৩	৪০	৪১
		১.২ ট্যুরিস্ট স্পটে নিরাপত্তা প্রদান	১.২.১ ট্যুরিস্ট স্পটে টহল ডিউটি	কর্মঘন্টা	সমষ্টি	১০	-	৮৫,০০০	১,০২,০০০	৯১,৮০০	৮১,৬০০	৭১,৪০০	৬১,২০০	১,০৫,০৬০	১,০৮,২১১
২। টেকসই পর্যটনের লক্ষ্যে ট্যুরিস্ট স্পটের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	১৫	২.১ অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	২.১.১ শ্রবণের হার	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		২.২ অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর, অনুসন্ধানের হার	২.২.১অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		২.৩ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধনের হার সংখ্যার অনুপাতে	২.৩.১ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০
		২.৪ অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	২.৪.১ প্রসিকিউশনের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (**Target/Criteria**)					প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	২০২৫-২৬	২০২৫-২৭
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		২.৫ ধর্তব্য অপরাধ মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদান কার্যক্রম	২.৫.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদানের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
৩। ট্যুরিস্ট স্পটের আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, ট্যুরিস্টদের সুরক্ষা নিশ্চিতে, পর্যটন শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশে জনগণের দৃশ্যমান অংশগ্রহণ	১৫	৩.১ গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে)	৩.১.১ এক বছরে জোনে গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৪	৩৬	৩৮	৩৪	৩০	২৭	২৩	৪০	৪২
		৩.২ অপরাধ বিরোধী সভামূলক কার্যক্রম	৩.২.১ বছরে জোনে অপরাধ বিরোধী সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৪	৩৬	৩৭	৩৩	৩০	২৬	২২	৩৮	৩৯
		৩.৩ জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	৩.৩.১ কমিউনিটি পুলিশিং সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৪	৩৬	৩৮	৩৪	৩০	২৭	২৩	৪০	৪২
			৩.৩.২ পর্যটক সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সাথে মতবিনিময় সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৪	৩৫	৩৬	৩২	২৯	২৫	২২	৩৮	৪০
		৩.৪ প্রচরণা মূলক কার্যক্রম	৩.৪.১ মাইকিং/ লিফলেট বিতরণের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৪	৩৬	৩৯	৩৫	৩১	২৭	২৩	৪২	৪৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target/Criteria)					প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	২০২৫-২৬	২০২৫-২৭
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		৩.৫ মাদক বিরোধী অভিযান	৩.৫.১ বছরে অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৪	২৬	২৮	২৫	২২	২০	১৭	৩০	৩১
		৩.৬ উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক জোন/সাব-জোন পরিদর্শন	৩.৬.১ পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩০	৩২	৩৪	৩১	২৭	২৪	২০	৩৬	৩৮
		৩.৭ পরিদর্শনকৃত জোন/সাব-জোনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৩.৭.১ পরিদর্শনকৃত জোন/সাব-জোনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
৪। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ ও স্মার্ট ট্যুরিস্ট পুলিশিং সেবা প্রদানে প্রশিক্ষন প্রদান	২৫	৪.১ জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৪.১.১ সেবা প্রদানের হার	গড়	%	০৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৪.২ ট্যুরিস্ট জোন অফিসে স্থাপিত নারী,শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	৪.২.১ সেবা প্রদানের হার	গড়	%	০৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target/Criteria)					প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিন্মে	২০২৫-২৬	২০২৫-২৭
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		৪.৩ নারী,শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	৪.৩.১ কর্মকর্তার নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক সংক্রান্তে প্রশিক্ষণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৪.৪ ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রম অভিযানে ট্যুরিস্ট স্পটে দলছুট শিশু উদ্ধার	৪.৪.১ দলছুট শিশু উদ্ধারে অভিযান	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৪.৫ তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.৫.১ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	১০	২২৩	২২৫	২৩০	২০৭	১৮৪	১৬১	১৩৮	২৩৫	২৪০

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণণা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target/Criteria)					প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন
							২০২২-২৩	২০২২-২৪	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিন্মে	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স / উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স / উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

আমি পুলিশ সুপার, ট্যুরিস্ট পুলিশ, রাজশাহী রিজিয়ন হিসেবে অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক, ট্যুরিস্ট পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক, ট্যুরিস্ট পুলিশ হিসেবে পুলিশ সুপার, ট্যুরিস্ট পুলিশ, রাজশাহী রিজিয়ন এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

....
পুলিশ সুপার
ট্যুরিস্ট পুলিশ, রাজশাহী রিজিয়ন

১১.০৬.২৪
....
তারিখ

....
অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক
ট্যুরিস্ট পুলিশ

১৪/৭/২৪
....
তারিখ

Scanned with CamScanner

সংযোজনী-১
শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক	শব্দসংক্ষেপ	বিবরন
1	BD	Bangladesh
2	HQ	Headquarters.
3	ICT	Information and Communication Technology.
4	PIMS	Police Information Management System.
5	TP	Tourist Police.
6	BTB	Bangladesh Tourism Board
7	CAAB	Civil Aviation Authority of Bangladesh
8	BB	Bangladesh Biman
9	BPC	Bangladesh Porjoton Corporation
10	TOAB	Tour Operators Association of Bangladesh
11	BTEA	Bangladesh Tourism Expolrers Association
12	APA	Annual Performance Agreement

সংযোজনী-২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক
১।	১.১ ট্যুর অপারেটরদের নিকট হতে প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা প্রদান করা।	১.১.১ দেশী/বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা প্রদান করা।
	১.২ ট্যুরিস্ট স্পটে নিরাপত্তা প্রদান করা।	১.২.১ ট্যুরিস্ট স্পটে টহল ডিউটি
২।	২.১ অপরাধের তথ্য প্রদানকারির বক্তব্য শ্রবণ	২.১.১ শ্রবণের হার
৩।	২.২ অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর, অনুসন্ধানের হার	২.২.১ অনুসন্ধানের হার
৪।	২.৩ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধনের হার সংখ্যার অনুপাতে	২.৩.১ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার
৫।	২.৪ অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	২.৪.১ প্রসিকিউশনের হার
৬।	২.৫ ধর্তব্য অপরাধ মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদান কার্যক্রম	২.৫.১ ধর্তব্য অপরাধে ১৫০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদানের হার
৭।	৩.১ গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে)	৩.১.১ এক বছরে জোনে গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা
৮।	৩.২ অপরাধ বিরোধী সভামূলক কার্যক্রম	৩.২.১ বছরে জোনে অপরাধ বিরোধী সভারসংখ্যা
৯।	৩.৩ জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	৩.৩.১ কমিউনিটি পুলিশিং সভার সংখ্যা
		৩.৩.২ পর্যটক সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সাথে মতবিনিময় সংখ্যা
১০।	৩.৪ প্রচরণামূলক কার্যক্রম	৩.৪.১ মাইকিং/লিফলেট বিতরণের সংখ্যা
১১।	৩.৫ মাদক বিরোধী অভিযান	৩.৫.১ বছরে অভিযানের সংখ্যা
১২।	৩.৬ উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক জোন পরিদর্শন	৩.৬.১ পরিদর্শনের সংখ্যা
১৩।	৩.৭ পরিদর্শনকৃত জোনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৩.৭.১ পরিদর্শনকৃত জোনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার

১৪।	৪.১ জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৪.১.১ সেবা প্রদানের হার
১৫।	৪.২ ট্যুরিস্ট জোন অফিসে স্থাপিত নারী,শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	৪.২.১ সেবা প্রদানের হার
১৬।	৪.৩ নারী,শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	৪.৩.১ কর্মকর্তার নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্ক সংক্রান্তে প্রশিক্ষণের হার
১৭।	৪.৪ ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রম অভিযানে ট্যুরিস্ট স্পর্টে দলছুট শিশু উদ্ধার	৪.৪.১ দলছুট শিশু উদ্ধারে অভিযান
১৮।	৪.৫ তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.৫.১ আয়োজিত প্রশিক্ষণ
১৯।	৪.৭ Police Morale, Tourism Ethics & National Integrity Strategies.	৪.৫.২ আয়োজিত প্রশিক্ষণ
২০।	৪.৬ সোশ্যাল মিডিয়া হ্যান্ডলিং এবং সাইবার সুরক্ষা বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৪.৫.৩ আয়োজিত প্রশিক্ষণ
২১।	৪.৮ পর্যটক নিরাপত্তায় ট্যুরিস্ট পুলিশের সক্ষমতা বৃদ্ধি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৪.৫.৪ আয়োজিত প্রশিক্ষণ
২২।	৪.৯ ট্যুরিজম ম্যানেজমেন্ট এবং সিকিউরিটি ইস্যু বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৪.৫.৫ আয়োজিত প্রশিক্ষণ
২২।	৪.১০ ট্যুরিস্ট পুলিশেরন দক্ষতা উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৪.৫.৬ আয়োজিত প্রশিক্ষণ

সংযোজনী-৩
অন্য অফিসের সঙ্গে কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১। Tourism Stake Holders দের নিকট হতে প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা প্রদান।	দেশী/বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা প্রদান নিশ্চিত করা।	ট্যুরিস্ট পুলিশ, রাজশাহী রিজিয়ন, জেলা পুলিশ, জেলা প্রশাসন, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন, TOAB, ATAB	
	ট্যুরিস্ট স্পটে টহল ডিউটি	ট্যুরিস্ট পুলিশ, রাজশাহী রিজিয়ন, জেলা পুলিশ, জেলা প্রশাসন	
২। জন সংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	কমিউনিটি পুলিশিং সভা আয়োজন	ট্যুরিস্ট পুলিশ, রাজশাহী রিজিয়ন, জেলা পুলিশ , জেলা প্রশাসন বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন, হোটেল-মোটেল, রিসোর্ট মালিক, স্থানীয় জনপ্রতিনিধ,	
	পর্যটক সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সাথে মতবিনিময় সভা আয়োজন	ট্যুরিস্ট পুলিশ, রাজশাহী রিজিয়ন, জেলা পুলিশ , জেলা প্রশাসন বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন, হোটেল-মোটেল, রিসোর্ট মালিক, স্থানীয় জনপ্রতিনিধ, TOAB, ATAB, বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়	
৩। প্রচরণামূলক কার্যক্রম	মাইকিং/ লিফলেট বিতরণের সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ, রাজশাহী রিজিয়ন, জেলা পুলিশ , জেলা প্রশাসন, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ
সংযোজনী 4-৪

সংযোজনী ৪ : দপ্তর/সংস্থা জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

দপ্তর/সংস্থার নাম: ট্যুরিস্ট পুলিশ, রাজশাহী রিজিয়ন

কার্যক্রমেরনাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরেরলক্ষ্য মাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা........................													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	পুলিশ সুপার ট্যুরিস্ট পুলিশ রাজশাহী রিজিয়ন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	পুলিশ সুপার ট্যুরিস্ট পুলিশ রাজশাহী রিজিয়ন	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders)অংশগ্রহণের সভা	অনুষ্ঠিতসভা	২	সংখ্যা	পুলিশ সুপার ট্যুরিস্ট পুলিশ রাজশাহী রিজিয়ন	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পুলিশ সুপার ট্যুরিস্ট পুলিশ রাজশাহী রিজিয়ন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পুলিশ সুপার ট্যুরিস্ট পুলিশ রাজশাহী রিজিয়ন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল, স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	পুলিশ সুপার ট্যুরিস্ট পুলিশ রাজশাহী রিজিয়ন	১৬/০৫/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪			
						অর্জন							
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	পুলিশ সুপার ট্যুরিস্ট পুলিশ রাজশাহী রিজিয়ন	৩১/০৫/২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা				৩১/০৫/২৫			
						অর্জন							

কার্যক্রমেরনাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকেরমান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের লক্ষ্য মাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৫-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিতমান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন..........................													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটেপ্রকাশিত	২	তারিখ	---		লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩.শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.................................(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যুনতম পাঁচ টি কার্যক্রম)													
৩.১ ট্যুরিস্ট পুলিশের উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে পুলিশ হেডকোয়ার্টার্সে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রনীত	৪	তারিখ	পুলিশ সুপার ট্যুরিস্ট পুলিশ রাজশাহী রিজিয়ন	৩১/১২/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২০২৪	-	-			
						অর্জন	-	-	-	-			
৩.২ ট্যুরিস্ট পুলিশের সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণীত ও বাস্তবায়িত	৪	সংখ্যা	পুলিশ সুপার ট্যুরিস্ট পুলিশ রাজশাহী রিজিয়ন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৩ শুদ্ধাচার ও দূর্নীতি প্রতিরোধে ট্যুরিস্ট পুলিশের সদস্যদের নিয়ে ওয়ার্কশপ গ্রহন এবং মতামত গ্রহন পূর্বক কার্যক্রম বাস্তবায়ন	ওয়ার্কশপের মাধ্যমে মতামত গৃহীত	৪	সংখ্যা	পুলিশ সুপার ট্যুরিস্ট পুলিশ রাজশাহী রিজিয়ন	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	-			
						অর্জন							
৩.৪ ট্যুরিস্ট পুলিশের উত্তম চর্চার তালিকা প্রস্তুত পূর্বক মাঠ পর্যায়ের ইউনিট সমূহে প্রেরণ এবং বাস্তবায়ন	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	পুলিশ সুপার ট্যুরিস্ট পুলিশ রাজশাহী রিজিয়ন	৩১/১২/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২০২৪	-	-			
						অর্জন							
৩.৫ ট্যুরিস্ট পুলিশের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	পুলিশ সুপার ট্যুরিস্ট পুলিশ রাজশাহী রিজিয়ন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							

সংযোজনী ৫: ই - গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা- ২০২4-২০২5

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২4-২০২5		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	]১.১[ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোটনিস্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০	৭০	৬০
০২	]২.১[তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	]২.১.১[তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	]৩.১[ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১5/০১/২০২5	২০/০১/২০২5	২6/০১/২০২5

০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারনা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	10/0২/২০২4	১3/০৩/২০২5	১7/০৪/২০২5

সংযোজনী 6: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২4-২০২5

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০22-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২3-২4	লক্ষ্যমাত্রা ২০২4-২০২5				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৪	৪	৩	2	1	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০	৯০	৯০	81	72	63	54
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	-

সংযোজনী 7: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০22-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০23-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১0	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১]সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	5	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	60
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৪	৪	৩	2	1	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১5	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১]প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	10	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১]অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	5	২	২	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৪: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০24-2025 অর্থ বছ্রের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০22-২3	প্রকৃত অর্জন ২০২3-২4	লক্ষ্যমাত্রা ২০২4-২০২5				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১]নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.2.১]হালনাগাদ কৃত তথ্যওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	৩১-১২-২০22	৩১-১২-২০২3	৩১-১২-২০২4	১০-০১-২০২5	২০-০১-২০২5	৩১-০১-২০২5	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.3.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	১৫-১০-২০22	১৫-১০-২০২3	১৫-১০-২০২4	১৫-১১-২০২4	১৫-১২-২০২4	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.4.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	৩১-১২-২০22	৩১-১২-২০২3	৩১-১২-২০২4	১০-০১-২০২5	২০-০১-২০২5	৩১-০১-২০২5	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.5.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩	৩	৩	৩	২	১	-	-

		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	]১.6.১[প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	৩	৩	৩	২	১	-	-