



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ইনচার্জ, ট্যুরিস্ট পুলিশ, নওগাঁ জোন

এবং

পুলিশ সুপার, ট্যুরিস্ট পুলিশ, রাজশাহী রিজিয়ন

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০২৪ হতে ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

ক্রঃ নং	বিষয়	পৃষ্ঠা
১.	উপক্রমণিকাঃ	৩
২.	কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ	৪
৩.	সেকশন-১ঃ রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলী	৫
৪.	সেকশন-২ : কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল	৬
৫.	সেকশন-৩ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-৯
৬.	স্বাক্ষর	১০
৭.	সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	১১
৮.	সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১২-১৪
৯.	সংযোজনী-৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
১০.	সংযোজনী-৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৭-১৮
১১.	সংযোজনী-৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৯

উপক্রমিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ
এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প-২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ইনচার্জ, ট্যুরিস্ট পুলিশ, নওগাঁ জোন

এবং

পুলিশ সুপার, ট্যুরিস্ট পুলিশ, রাজশাহী রিজিয়ন এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ১৫/০৬/২৪ তারিখ এই বার্ষিক
কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল ।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Tourist Police Naogaon Zone)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহে (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বাংলাদেশ পুলিশের একটি বিশেষায়িত ইউনিট হিসেবে ট্যুরিস্ট পুলিশ গঠিত হয় ৬ নভেম্বর ২০১৩ খ্রিঃ। ট্যুরিস্ট পুলিশের কার্যক্রমকে গতিশীল করতে ট্যুরিস্ট পুলিশ বিধিমালা প্রণীত হয়, যা পাশ হয় ৩ জুন ২০২০ খ্রিঃ তারিখে। উত্তরবঙ্গে ট্যুরিজম বিকাশে এবং ট্যুরিস্ট সিকিউরিটি নিশ্চিত করার লক্ষ্যে রাজশাহী বিভাগে ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোনের ০৫/০৭/২০১৭ খ্রিঃ কার্যক্রম শুরু হয়।

ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোনের বিগত ৩ বছরের উল্লেখযোগ্য অর্জন ও কার্যক্রমঃ

১. বিগত ৩ বছরে ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন কর্তৃক ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা ডিউটি সংক্রান্ত তথ্য ছকে উল্লেখিত হলোঃ

সাল	দেশী পর্যটক	বিদেশী পর্যটক	টহল ডিউটির সংখ্যা	তদারকির সংখ্যা
২০২১	১,৯০,৪৬৬ জন	১৩৭ জন	৩৬৫ টি	১৯০ টি
২০২২	৩,৭৫,৭৫৫ জন	১৫৩ জন	৩৬৫ টি	১৯২ টি
২০২৩	৮,২৫,৮৮৫ জন	৮৬৪ জন	৩৬৫ টি	১৯৩ টি
মোট=	১৩,৯২,১০৬ জন	১,১৫৪ জন	১০৯৫ টি	৫৭৫ টি

- ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোনের জন্য অফিস স্থাপন করা হয়েছে।
- নওগাঁ জোনের জন্য জমি অধিগ্রহণের নিমিত্তে প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে।
- পুলিশের একটি বিশেষায়িত ইউনিট হিসেবে উত্তরবঙ্গে ট্যুরিস্ট পুলিশের উপস্থিতি দৃশ্যমান করা হয়েছে।
- ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোনের তত্ত্বাবধানে ছোট বড় সর্বমোট ১৩ টি ট্যুরিস্ট স্পট চিহ্নিত করে তালিকা প্রস্তুত করা হয়েছে।
- উত্তরবঙ্গের গুরুত্বপূর্ণ ট্যুরিস্ট স্পটসমূহে নিরাপত্তা নিশ্চিত করা হয়েছে।
- ট্যুরিজম বিকাশে ট্যুরিজমের সহিত সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সহিত সমন্বয় সাধন করা হয়েছে।
- কোভিডকালে কোভিড বিস্তার রোধে সচেতনতামূলক কার্যক্রম ও সেবা প্রদান করা হয়েছে।
- ট্যুরিস্ট স্পটসমূহে কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রমের মাধ্যমে শৃঙ্খলা নিশ্চিত করা করা হয়েছে।
- ট্যুরিস্ট পুলিশ তথ্য প্রযুক্তিগত ইনোভেটিভ আইডিয়া হিসেবে Facebook page (Tourist police Naogaon Zone) খোলা হয়েছে। ১২৭৫ জন ফলোয়ার যুক্ত হয়েছে। নওগাঁ জোনের নিজস্ব Whatsapp গ্রুপ খোলা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- পর্যটন মহাপরিকল্পনায় ট্যুরিস্ট পুলিশের দৃশ্যমান অভূর্ত্তি এবং ট্যুরিস্ট পুলিশের সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- জনবল বৃদ্ধি করতঃ সমগ্র দেশে পর্যটকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- ট্যুরিস্ট উপযোগী বিশেষায়িত যানবাহন ও সরঞ্জামাদির স্বল্পতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ট্যুরিস্ট পুলিশের ইউনিট সমূহের জন্য জমি অধিগ্রহণ পূর্বক ভবন/অবকাঠামো নির্মাণ।
- ট্যুরিস্ট পুলিশকে বিশেষায়িত বৈদেশিক প্রশিক্ষণ প্রদানের পরিকল্পনা গ্রহণ করা।
- ট্যুরিস্ট পুলিশের সাথে অন্য কোন দেশের জিটুজি প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।
- পর্যটন এলাকায় জঙ্গী বা সন্ত্রাসী কর্মকাণ্ড হতে ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা প্রদান করা।
- পর্যটন এলাকায় কমফোর্ট জোন স্থাপন করা।
- ট্যুরিস্ট পুলিশ এবং ট্যুরিজম কো-অপারেটিভ সোসাইটি লিমিটেড এর কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে আইনে বর্ণিত কর্তৃপক্ষের সাথে আইনগতভাবে কার্যক্রম শুরু করা।
- পর্যটকদের সেবা ও নিরাপত্তার জন্য হেল্পডেস্ক স্থাপন করা।
- হোটেল/মোটেল/রিসোর্টগুলোতে পর্যটক বান্ধব পরিবেশ নিশ্চিত করা।
- ট্যুরিস্ট নিরাপত্তা নিশ্চয়তার জন্য উপযুক্ত আধুনিকমানের লজিস্টিকস্ সংগ্রহ করা।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ-

- পর্যটন এলাকায় হোটেল-মোটেল-রিসোর্ট গুলোতে গেস্ট ম্যানেজমেন্ট ডাটাবেজ তৈরি করা।
 - ট্যুরিস্ট পুলিশের জন্য ডিজিটাল কন্ট্রোলরুম প্রস্তুত করা।
 - কমিউনিটি ভিত্তিক পর্যটন নিরাপত্তা সেবা চালু করা।
 - পর্যটন এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরে জনসংযোগ।
- ট্যুরিস্ট পুলিশের কার্যক্রম এবং ট্যুরিস্ট নিরাপত্তা বিষয়ে প্রিন্ট ও ডিজিটাল মাধ্যমে প্রচার-প্রচারণা।

সেকশন- ১

রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision): পর্যটকদের জন্য নিরাপদ ও সুরক্ষিত বাংলাদেশের মনোরম প্রাকৃতিক বৈচিত্র্য মণ্ডিত পরিবেশ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): ট্যুরিস্ট পুলিশ ভদ্র, সৌজন্যমূলক এবং সদাচরণের মাধ্যমে বাংলাদেশের প্রতিটি পর্যটনস্থলে পর্যটকদের ভ্রমণে উৎসাহিত করবেন এবং প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যে-

- নিরাপত্তা ও সুরক্ষা নিশ্চিত
- মনোরম পরিবেশ প্রস্তুত
- আত্মবৃদ্ধি
- আইনগত সহায়তা প্রদান
- জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং
- সর্বোচ্চ পেশাদারিত্ব প্রদর্শন করবেন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ: (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত সর্বোচ্চ ৫টি):

- ১। পর্যটকদের জন্য নিরাপদ ও সুরক্ষিত প্রাকৃতিক বৈচিত্র্যমণ্ডিত পরিবেশ সৃষ্টি করা।
- ২। টেকসই পর্যটনের লক্ষ্যে ট্যুরিস্ট স্পটের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
- ৩। ট্যুরিস্ট স্পটের আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, ট্যুরিস্টদের সুরক্ষা নিশ্চিত, পর্যটন শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশে জনগণের দৃশ্যমান অংশগ্রহণ।
- ৪। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজিকরণ ও স্বাস্থ্য সচেতনতা তৈরি।
- ৫। বিজ্ঞানভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ক্ষেত্র : (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১। সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

সংযোজনী ৪-৮

১.৪ কার্যাবলী : (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. পর্যটকদের নিরাপত্তা বিধানকল্পে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
২. তদন্তের জন্য প্রাপ্ত মামলার দ্রুত গ্রহণযোগ্য ও বস্তুনিষ্ঠ তদন্ত নিশ্চিত করা।
৩. পর্যটকদের নিরাপত্তা বিধান স্বার্থে অপরাধজনক ও গোয়েন্দা তথ্যাদি সংগ্রহ করা এবং পুলিশের অন্যান্য ইউনিটের সহিত উক্ত তথ্যাদি বিনিময় করা।
৪. পর্যটকদের অবস্থান, চলাফেরা ও ভ্রমণ নির্বিঘ্ন রাখা যাতে কোন ফৌজদারী অপরাধ প্রতিরোধের লক্ষ্যে নিয়মিতভাবে টহল প্রদান সহ বিশেষ অভিযান পরিচালনা করা।
৫. ট্যুরিস্ট স্পটে ট্যুরিস্টদের হয়রানী প্রতিরোধে প্রয়োজনীয় স্টেক হোল্ডার সহ ট্যুরিস্ট সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সংস্থা সমূহের সাথে মতবিনিময় সভা ও প্রয়োজনীয় দিকনির্দেশনা প্রদান করা।

সেকশন -০২

ট্যুরিস্ট পুলিশের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থা সমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Source of Data)
			২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১। ট্যুরিস্টদের জন্য নিরাপদ ও স্বস্তিদায়ক ট্যুরিস্ট স্পর্ট	দেশী/বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা প্রদান করা	নিরাপত্তা প্রদানের সংখ্যা	০৭	০৮	০৮	০৯	১০	ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন, জেলা পুলিশ , জেলা প্রশাসন	
	ট্যুরিস্ট স্পর্টে টহল ডিউটি	কর্মঘণ্টা	৩৫,০০০	২৭,০০০	৩০,০০০	৩৫,০০০	৪০,০০০	ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন, জেলা পুলিশ , জেলা প্রশাসন	
৩। ট্যুরিস্ট স্পর্টের স্টেক হোল্ডার ও স্থানীয় জনগোষ্ঠীর আস্থা বৃদ্ধি	ট্যুরিস্ট কমিউনিটি পুলিশিং সভা ও ওপেন হাউজ ডে	সংখ্যা	০৮	১২	১৩	১৪	১৫	ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন, জেলা পুলিশ , জেলা প্রশাসন বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন, হোটেল-মোটেল, রিসোর্ট মালিক সমিতি, হোটেল- মোটেল, রিসোর্ট মালিক, স্থানীয় জনপ্রতিনিধি, TOAB, ATAB	
	পর্যটন সংশ্লিষ্ট স্টেক হোল্ডারদের সাথে মতবিনিময়	সংখ্যা	০৮	১২	১৩	১৪	১৫	ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন, জেলা পুলিশ , জেলা প্রশাসন বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন, হোটেল-মোটেল, রিসোর্ট মালিক, হোটেল-মোটেল, রিসোর্ট মালিক, স্থানীয় জনপ্রতিনিধি, TOAB, ATAB	
৪। সরকারী-বেসরকারী স্টেক হোল্ডারদের সাথে সমন্বয় পূর্বক পর্যটক বান্ধব পরিবেশ তৈরী									

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ।

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
ট্যুরিস্ট পুলিশের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
১। পর্যটকদের জন্য নিরাপদ ও সুরক্ষিত প্রাকৃতিক বৈচিত্র্য মণ্ডিত পরিবেশ সৃষ্টি করা।	২০	১.১ ট্যুর অপারেটরদের নিকট হতে প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা প্রদান।	১.১.১ দেশী/বিদেশী পর্যটকদের এক্সট প্রদান করা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০৭	০৮	০৮	০৭	০৬	০৫	০৪	০৯	১০
		১.২ ট্যুরিস্ট স্পটে নিরাপত্তা প্রদান।	১.২.১ ট্যুরিস্ট স্পটে টহল ভিউটি	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	১০	৩৫০০০	২৭০০০	৩০০০০	২৭০০০	২৪০০০	২১০০০	১৮০০০	৩৫০০০	৪০০০০
২। টেকসই পর্যটনের লক্ষ্যে ট্যুরিস্ট স্পটের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদার করণ।	১৬	২.১ অপরাধের তথ্য প্রদানকারির বক্তব্য শ্রবণ	২.১.১ শ্রবণের হার	গড়	%	৫	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		২.২ অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর, অনুসন্ধানের হার	২.২.১ অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৫	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		২.৩ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	২.৩.১ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার	গড়	%	২	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		২.৪ অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	২.৪.১ প্রসিকিউশনের হার	গড়	%	২	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্য মান/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target/Criteria Value for FY 2022-23)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২- ২৩	২০২৩- ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
ট্যুরিস্ট পুলিশের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		২.৫ ধর্তব্য অপরাধ মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদান	২.৫.১ ধর্তব্য অপরাধে ১৫০ দিন সমাগে দায়েরকৃত মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদানের হার	গড়	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
৩। ট্যুরিস্ট স্পটের আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ট্যুরিস্টদের সুরক্ষা নিশ্চিত, পর্যটন শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশে জনগণের দৃশ্যমান অংশগ্রহণ।	২৯	৩.১ গণতনানি (ওপেন হাউজ ডে)	৩.১.১ এক বছরে জোন- সাবজোন গণতনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৮	১০	১০	০৯	০৮	০৭	০৬	১১	১২
		৩.২ অপরাধ বিরোধী সভামূলক কার্যক্রম	৩.২.১ বছরে জোন-সাব জোনে অপরাধ বিরোধী সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৮	০৯	১০	০৯	০৮	০৭	০৬	১১	১২
		সভামূলক কার্যক্রম	সভার সংখ্যা				০৮	১২	১২	১০.৮	৯.৬	৮.৮	৭.২	১৩	১৫
			৩.৩.২ পর্যটক সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সাথে মতবিনিময় সংখ্যা।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৮	১২	১৩	১১.৭	১০.৮	৯.১	৭.৮	১৪	১৫
		৩.৪ প্রচারণা মূলক কার্যক্রম	৩.৪.১ মাইকিং/লিফলেট বিতরণের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৮	১৮	১৯	১৭.১	১৫.২	১৩.৩	১১.৮	২০	২২
		৩.৫ মাদক বিরোধী অভিযান	৩.৫.১ বছরে অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৮	০৮	০৯	৮.১	৭.২	৬.৩	৫.৮	১০	১২
		৩.৬ উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক জোন পরিদর্শন	৩.৬.১ পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০৬	০৮	১১	৯.৯	৮.৮	৭.৭	৬.৬	১২	১২
		৩.৭ পরিদর্শনকৃত জোন/সাব-জোনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৩.৭.১ পরিদর্শনকৃত জোন/সাব-জোনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	গড়	%	২	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target/Criteria Value for FY 2022-23)					প্রক্ষেপণ (Projection)	প্রক্ষেপণ (Projection)
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	০৯	১০	১১	১	২	৩	৪	৫
ট্যুরিস্ট পুলিশের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
৪। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ ও স্বাস্থ্য সচেতনতা তৈরী	১৫	৪.১ জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৪.১.১ সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৫	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		৪.২ ট্যুরিস্ট জোন অফিসে স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	৪.২.১ সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৫	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		৪.৩ নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার	৪.৩.১ কর্মকর্তার নারী ও শিশু হেল্প ডেস্ক সংক্রান্তে প্রশিক্ষণের হার	গড়	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		প্রশিক্ষণ													
		৪.৪ ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রম অভিযানে ট্যুরিস্ট স্পটে দলছুট শিশু উদ্ধার	৪.৪.১ দলছুট শিশু উদ্ধারে অভিযান	গড়	%	২	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
৫। বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	৫.১ তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৫.১.১ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	১০	-	৪৫	৫৫	৪৮.৫	৪২	৩৫.৫	২৯	৬০	৬৫

আমি ইনচার্জ, ট্যুরিস্ট পুলিশ, নওগাঁ জোন হিসেবে : পুলিশ সুপার, ট্যুরিস্ট পুলিশ, রাজশাহী রিজিয়ন এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তি ত বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব। /

আমি পুলিশ সুপার, ট্যুরিস্ট পুলিশ রাজশাহী রিভি গন হিসেবে ইনচার্জ, ট্যুরিস্ট পুলিশ, নওগাঁ জোন এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত : ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

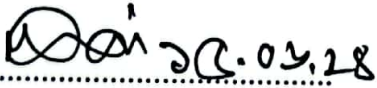
স্বাক্ষরিত :



ইনচার্জ
ট্যুরিস্ট পুলিশ, নওগাঁ জোন



তারিখ



পুলিশ সুপার
ট্যুরিস্ট পুলিশ, রাজশাহী রিজিয়ন

২৩.০৬.২৪

তারিখ

সংযোজনী-১
শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
1	BD	Bangladesh
2	HQ	Headquarters.
3	ICT	Information and Communication Technology.
4	PIMS	Police Information Management System.
5	TP	Tourist Police.
6	BTB	Bangladesh Tourism Board
7	CAAB	Civil Aviation Authority of Bangladesh
8	BB	Bangladesh Biman
9	BPC	Bangladesh Porjaton Corporation
10	TOAB	Tour Operators Association of Bangladesh
11	BTEA	Bangladesh Tourism Expolrers Association
12	APA	Annual Performance Agreement

সংযোজনী-২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১।	১.১ ট্রায় অপারেটরদের নিকট হতে প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে ট্রাস্টিদের নিরাপত্তা প্রদান করা।	১.১.১ দেশী/বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা প্রদান করা।	ট্রাস্টি পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
	১.২ ট্রাস্টি স্পটে নিরাপত্তা প্রদান করা।	১.২.১ ট্রাস্টি স্পটে টহল ডিউটি	ট্রাস্টি পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
২।	২.১ অপরাধের তথ্য প্রদানকারির বক্তব্য শ্রবণ	২.১.১ শ্রবণের হার	ট্রাস্টি পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
৩।	২.২ অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর, অনুসন্ধানের হার	২.২.১ অনুসন্ধানের হার	ট্রাস্টি পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
৪।	২.৩ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	২.৩.১ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার	ট্রাস্টি পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
৫।	২.৪ অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	২.৪.১ প্রসিকিউশনের হার	ট্রাস্টি পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
৬।	২.৫ ধর্তব্য অপরাধ মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদান কার্যক্রম	২.৫.১ ধর্তব্য অপরাধে ১৫০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদানের হার	ট্রাস্টি পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।

৭।	৩.১ গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে)	৩.১.১ এক বছরে জোনে গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
৮।	৩.২ অপরাধ বিরোধী সভামূলক কার্যক্রম	৩.২.১ বছরে জোনে অপরাধ বিরোধী সভার সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
৯।	৩.৩ জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	৩.৩.১ কমিউনিটি পুলিশিং সভার সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
		৩.৩.২ পর্যটক সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সাথে মতবিনিময় সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১০।	৩.৪ প্রচরণামূলক কার্যক্রম	৩.৪.১ মাইকিং/লিফলেট বিতরণের সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
			নওগাঁ জোন	ছবি।
১২।	৩.৬ উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক জোন পরিদর্শন	৩.৬.১ পরিদর্শনের সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১৩।	৩.৭ পরিদর্শনকৃত জোনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৩.৭.১ পরিদর্শনকৃত জোনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১৪।	৪.১ জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৪.১.১ সেবা প্রদানের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১৫।	৪.২ ট্যুরিস্ট জোন অফিসে স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	৪.২.১ সেবা প্রদানের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।

১৬।	৪.৩ নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	৪.৩.১ কর্মকর্তার নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্ক সংক্রান্তে প্রশিক্ষণের হার	ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১৭।	৪.৪ ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রম অভিযানে ট্যুরিস্ট স্পটে দলছুট শিশু উদ্ধার	৪.৪.১ দলছুট শিশু উদ্ধারে অভিযান	ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১৮।	৪.৫ তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.৫.১ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
১৯।	৪.৭ Police Morale, Tourism Ethics & National Integrity Strategies.	৪.৭.১ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
২০।	৪.৬ সোশ্যাল মিডিয়া হ্যাভডিলিং এবং সাইবার সুরক্ষা বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৪.৬.৩ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
২১।	৪.৮ পর্যটক নিরাপত্তায় ট্যুরিস্ট পুলিশের সক্ষমতা বৃদ্ধি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৪.৮.৪ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
২২।	৪.৯ ট্যুরিজম ম্যানেজমেন্ট এবং সিকিউরিটি ইস্যু বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৪.৯.৫ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।
২২।	৪.১০ ট্যুরিস্ট পুলিশের দক্ষতা উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৪.১০.৬ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	ডিউটি সিসি ও ছবি।

সংযোজনী-৩
অন্য অফিসের সঙ্গে কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১। Tourism Stake Holders দের নিকট হতে প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা প্রদান।	দেশী/বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা প্রদান নিশ্চিত করা।	ট্যুরিস্ট পুলিশ, নওগাঁ জোন, জেলা পুলিশ, জেলা প্রশাসন, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন, TOAB, ATAB	
২। জন সংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	কমিউনিটি পুলিশিং সভা আয়োজন	ট্যুরিস্ট পুলিশ, নওগাঁ জোন, জেলা পুলিশ, জেলা প্রশাসন বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন, হোটেল-মোটেল, রিসোর্ট মালিক, স্থানীয় জনপ্রতিনিধি,	
	পর্যটক সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সাথে মতবিনিময় সভা আয়োজন	ট্যুরিস্ট পুলিশ, নওগাঁ জোন, জেলা পুলিশ, জেলা প্রশাসন বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন, হোটেল-মোটেল, রিসোর্ট মালিক, স্থানীয় জনপ্রতিনিধি, TOAB, ATAB, বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়	
৩। প্রচরণামূলক কার্যক্রম	মাইকিং/ লিফলেট বিতরণের সংখ্যা	ট্যুরিস্ট পুলিশ, নওগাঁ জোন, জেলা পুলিশ, জেলা প্রশাসন, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক
বর্ষপরিচালনাসমূহ
সংযোজনী ৪-৫

সংযোজনী ৪ : দপ্তর/সংস্থা জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

দপ্তর/সংস্থার নাম: ট্যুরিস্ট পুলিশ, নওগাঁ জোন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ইনচার্জ ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	ইনচার্জ ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ইনচার্জ ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইনচার্জ ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	ইনচার্জ ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৪	৩১/১২/২৪	৩১/০৩/২৫	৩০/০৬/২৫			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল, স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ইনচার্জ ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	১৬/০৫/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৪	৩১/১২/২৪	৩১/০৩/২৫	৩০/০৬/২৫			
						অর্জন							
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	ইনচার্জ ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	৩১/০৫/২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা				৩১/০৫/২৫			
						অর্জন							

কার্যক্রমেরনাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকেরমান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের লক্ষ্য মাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৫-২০২৫						অর্জিতমান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ত্র্যয়- পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ত্র্যয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ত্র্যয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	---		লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচ টি কার্যক্রম)													
৩.১ ট্যুরিস্ট পুলিশের উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে পুলিশ হেডকোয়ার্টার্সে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রণীত	৪	তারিখ	ইনচার্জ ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	৩১/১২/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২০২৪	-	-			
						অর্জন	-	-	-	-			
৩.২ ট্যুরিস্ট পুলিশের সিটিজেন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি		সংখ্যা	ইনচার্জ ট্যুরিস্ট পুলিশ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৩ শুদ্ধাচার ও দুর্নীতি প্রতিরোধে ট্যুরিস্ট পুলিশের সদস্যদের নিয়ে ওয়ার্কশপ গ্রহন এবং মতামত গ্রহন পূর্বক কার্যক্রম বাস্তবায়ন	ওয়ার্কশপের মাধ্যমে মতামত গৃহীত	৪	সংখ্যা	ইনচার্জ ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	-			
						অর্জন							
৩.৪ ট্যুরিস্ট পুলিশের উত্তম চর্চার তালিকা প্রস্তুত পূর্বক মাঠ পর্যায়ের ইউনিট সমূহে প্রেরণ এবং বাস্তবায়ন	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	ইনচার্জ ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	৩১/১২/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২০২৪	-	-			
						অর্জন							
৩.৫ ট্যুরিস্ট পুলিশের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ইনচার্জ ট্যুরিস্ট পুলিশ নওগাঁ জোন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							

সংযোজনী ৫: ই - গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা- ২০২৪-২০২৫

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতিমান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোটনিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩		[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৫/০১/২০২৫	২০/০১/২০২৫	২৬/০১/২০২৫
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১০/০২/২০২৪	১৩/০৩/২০২৫	১৭/০৪/২০২৫