

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
রাজারহাট, কুড়িগ্রাম
www.rajarhat.kurigram.gov.bd

স্মারক নং-০৫.৪৭.৪৯৭৭.০০০.০৪.০১১.২৫- ১১৬২/১

তারিখ : ১৭ ভাদ্র ১৪৩২
০১ সেপ্টেম্বর ২০২৬

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদ সংক্রান্ত।

সূত্র : জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুড়িগ্রামের স্মারক নং-০৫.৪৭.৪৯০০.০২৬.৯৯.০১১.২৬.৮৩, তারিখ: ২৪/০৮/২০২৬খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনয়ন এবং সেবা সংক্রান্ত তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করার লক্ষ্যে রাজারহাট উপজেলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক কর্মপরিকল্পনা হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, রাজারহাট উপজেলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক কর্মপরিকল্পনা হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত ওয়েবলিংক (<https://rajarhat.kurigram.gov.bd/pages/static-pages/69770c86c4774958d7c02295>) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে .৯০ (নিম্ন) ... পাতা।

জেলা প্রশাসক
কুড়িগ্রাম।

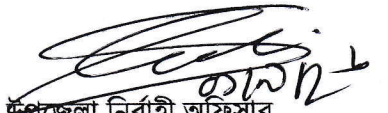

(তানজিলা তাসনিম)
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।
ফোন : ০২৫৮৯৯৫৩১০১ (অফিস)
ই-মেইল : unorajarhat@mopa.gov.bd

স্মারক নং-০৫.৪৭.৪৯৭৭.০০০.০৪.০১১.২৫-

তারিখ : ১৭ ভাদ্র ১৪৩২
০১ সেপ্টেম্বর ২০২৬

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। সহকারী কমিশনার (আইসিটি), জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুড়িগ্রাম।
- ২। অফিস কপি।


উপজেলা নির্বাহী অফিসার
রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
রাজারহাট, কুড়িগ্রাম
www.rajarhat.kurigram.gov.bd

হালনাগাদের তারিখ : ৩১ আগস্ট, ২০২৬খ্রি.

নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission) :

ভিশন (Vision) : দক্ষ, স্বচ্ছ ও জনবান্ধব প্রশাসন।
মিশন (Mission) : দক্ষ, আধুনিক ও টেকসই জনপ্রশাসন গঠনের মাধ্যমে সর্বোত্তম নাগরিক সেবা নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ :

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	১	২
১		৩	৪	৫	৬		
০১	গরিব ও মেধাবী শিক্ষার্থীদের আর্থিক অনুদান প্রদান	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	১। সাদা কাগজে আবেদন ২। পরীক্ষার নম্বরপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckurigram@mopa.gov.l
০২	ঝড়/অগ্নিকাণ্ড/দুর্ঘটনায় ক্ষতিগ্রস্তদের অনুদান প্রদান	০২ (দুই) কার্যদিবস	১। সাদা কাগজে আবেদন ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/উপজেলা প্রকল্প বাহুরায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckurigram@mopa.gov.l
০৩	উপজেলা পরিষদের রুম/বাসা বরাদ্দ	০৭(সাত) কার্যদিবস	১। সাদা কাগজে আবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckurigram@mopa.gov.l
০৪	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	০৭(সাত) কার্যদিবস	১। সাদা কাগজে আবেদন ২। প্রমাণক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckurigram@mopa.gov.l

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার, পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০৫	গণশুনানীতে প্রাপ্ত অভিযোগের নিষ্পত্তি	০৭(সাত) কার্যদিবস	১. অভিযোগের বিষয়ে আবেদন ২. অভিযোগের বিষয়ে প্রমাণক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarthat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckurigram@mopa.gov.l
০৬	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেলে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১০(দশ) কার্যদিবস	১. অভিযোগের বিষয়ে আবেদন ২. অভিযোগের বিষয়ে প্রমাণক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarthat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckurigram@mopa.gov.l
০৭	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী চাহিত তথ্য সরবরাহ	১০(দশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে লিখিত বা ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ http://rajarthat.kurigram.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarthat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckurigram@mopa.gov.l
০৮	মহামান্য রাষ্ট্রপতির/মানীয় উপদেষ্টাদের স্বৈচ্ছাধীন/ঐচ্ছিক তহবিল হতে প্রাপ্ত চেক বিতরণ	০৩(তিন) কার্যদিবস	১. অনুদানপ্রাপ্ত তালিকাভুক্ত ব্যক্তির আবেদন ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarthat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckurigram@mopa.gov.l
০৯	প্রধান উপদেষ্টার ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক ব্যক্তির অনুকূলে বিতরণ	০২(দুই) কার্যদিবস	১। সাদা কাগজে আবেদন ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarthat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckurigram@mopa.gov.l
১০	ধর্ম মন্ত্রণালয় হতে মসজিদ/মন্দিরের অনুকূলে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ	০৩(তিন) কার্যদিবস	১। সাদা কাগজে আবেদন ২। সংশ্লিষ্ট মসজিদ/মন্দির কমিটির সভাপতিসেক্রেটারীর / ০২ জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি সত্যায়িত ফটোকপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarthat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckurigram@mopa.gov.l

১১	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০১(এক) কার্যদিবস	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত অনুদান ফরম গঠনতন্ত্র কার্যক্রমের প্রতিলেখন	ভবন ৬(১১) তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা e-mail: ap@moca.gov.bd, web: www.moca.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckuriagram@mopa.gov.l
১২	হাট-বাজারের চাঙ্গিনা ভিটির একসনা বন্দোবস্ত	৪০(চল্লিশ) দিন	নিয়ন্ত্রিত ডকুমেন্টসহ আবেদন করতে হবে: ১। জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি ২। নাগরিক সনদ ৩। ট্রেড লাইসেন্স ফটোকপি-০১ কপি ৪। পাসপোর্ট সাইজ ছবি-০১ কপি	উপজেলা ভূমি অফিস	১। আবেদনে ২০ টাকার কোর্ট ফি ২। উপজেলা সদরে প্রাপ্তি বর্ণিতটারের জন্য ৫০ টাকা। ৩। অন্যান্য এলাকার প্রাপ্তি বর্ণিতটারের জন্য ২৫ টাকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckuriagram@mopa.gov.l
১৩	অর্পিত সম্পত্তির ইজারা নবায়ন	০৫(পাঁচ) কার্যদিবস	একসনা লিঙ্গ নবায়নের জন্য উপজেলা নির্বাহী অফিসার/সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর নিকট আবেদন করতে হবে।	উপজেলা ভূমি অফিস	নির্ধারিত সোলামী ডি. সি. আর মারফত পরিশোধ করতে হবে: ১. কৃষি জমি ৫/- টাকা শতাংশ ২. অকৃষি জমি ২০/- টাকা শতাংশ ৩. শিল্প বাণিজ্যিক জমি ৩০/- টাকা শতাংশ ৪. আধাপাকা ঘর ৪/- টাকা বর্গফুট ৫. পাকা দালান ৬/- টাকা বর্গফুট	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckuriagram@mopa.gov.l
১৪	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্তের প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবর প্রেরণ	৪০(চল্লিশ) দিন	নির্ধারিত সময়ে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টসহ সহকারী কমিশনার (ভূমি) বরাবর আবেদন করতে হবে: ১। নির্ধারিত ফরম যথাযথভাবে পূরণ ২। দুই কপি স্বাক্ষরিত	উপজেলা ভূমি অফিস	১/- টাকা সোলামী এবং কবুলিয়ারের জন্য ২৪০/- টাকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckuriagram@mopa.gov.l

			যৌথ ছবি ৩। ভূমিহীন হিসাবে ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন পত্র ৪। ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান প্রদত্ত নাগরিকত্বের সনদ ৫। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৬। মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের ক্ষেত্রে মুক্তিযোদ্ধা সংসদের প্রত্যয়ন পত্র ৭। অধিগ্রহণের ফলে বা নদী ভাঙার ফলে ভূমিহীন হয়ে থাকলে তার প্রমাণ পত্র		রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০৫৮২৭৫৬২০৬ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫২৭		
১৫	একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্পের ঋণ অনুমোদন	০৩(তিন) ঘণ্টা	১। আবেদনকারীর ছবি-১ কপি ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপিকপি ১-৩। সশিতি ব্যবস্থাপনা কমিটির কার্যবিবরণী	উপজেলা সমন্বয়কারী, একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্প কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckuriagram@mopa.gov.l
১৬	বীর মুক্তিযোদ্ধার প্রথম সন্মানী ভাতা প্রদান	২(দুই) মাস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৪. জন্মনিবন্ধন ও নাগরিক সনদ ৫. মুক্তিযোদ্ধার দলিলপত্র ও গেজেটের কপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ সমাজসেবা অফিস	বিনামূল্যে (তবে ১০/- টাকায় ব্যাংক একাউন্ট চালু করতে হবে)	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckuriagram@mopa.gov.l
১৭	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ প্রদান	০১(এক) কার্যদিবস	স্থানীয়ভাবে তৈরিকৃত উপজেলা কমান্ডারের প্রত্যয়নের ফাঁকা ফরম, আবেদন ফরম ও প্রয়োজনীয় টাকা উপজেলা	স্থানীয়ভাবে প্রণীত আবেদন ফরম উপজেলা নির্বাহী অফিস থেকে সংগ্রহ করতে হবে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckuriagram@mopa.gov.l

			নির্বাহী অফিসার/এসিগ্যান্ড/ গার্ড অব অনার প্রদানকারী কর্মকর্তা সাথে করে নিয়ে যাবেন।				
১৮	পেট্রোল পাম্প স্থাপন সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	০৭(সাত) কার্যদিবস	ডিসি অফিস থেকে প্রাপ্ত পত্র	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckuriagram@mopa.gov.l
১৯	ইউটের ভাটা স্থাপন সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	০৫(পাঁচ) কার্যদিবস	ডিসি অফিস থেকে প্রাপ্ত পত্র	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckuriagram@mopa.gov.l
২০	বিধবা ও স্বামী পরিভ্রান্ত দুস্থ মহিলাদের প্রথম ভাতা প্রদান	০৩(তিন) মাস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক বার্ষিক আয়ের প্রত্যয়নপত্র ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ৫. জন্মনিবন্ধন সনদ ও নাগরিক সনদ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/উপজেলা সমাজসেবা অফিস	বিনামূল্যে (তবে ১০/- টাকায় ব্যাংক একাউন্ট চালু করতে হবে)	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckuriagram@mopa.gov.l
২১	বয়স্ক ভাতা প্রদান	০৩(তিন) মাস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ৪. জন্মনিবন্ধন সনদ ও নাগরিক সনদ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ উপজেলা সমাজসেবা অফিস	বিনামূল্যে (তবে ১০/- টাকায় ব্যাংক একাউন্ট চালু করতে হবে)	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckuriagram@mopa.gov.l

২২	অসঙ্কল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	৩(তিন) মাস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি অথবা জন্মনিবন্ধন সনদ ৬. প্রতিবন্ধী পরিচয় পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ উপজেলা সমাজসেবা অফিস	বিনামূল্যে (তরে ১০/- টাকায় ব্যাংক একাউন্ট চালু করতে হবে)	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckurigram@mopa.gov.l
২৩	এলজিইডি কর্তৃক গৃহীত ও বাস্তবায়িত প্রকল্প প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টিকাদারীর বিল/ প্রকল্প কমিটির সভাপতির বিল প্রদান	০২ (দুই) কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট বিষয়ে আবেদন ২. উপজেলা প্রকৌশলীর সুপারিশ ও প্রত্যয়ন ৩. বরাদ্দপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckurigram@mopa.gov.l
২৪	জেলা থেকে প্রাপ্ত সার ভিলারদের মাঝে উপ-বরাদ্দ প্রদান	০১(এক) কার্যদিবস	উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটির সদস্য সচিব (উপজেলা কৃষি অফিসার) এর নিকট থেকে প্রাপ্ত নথি ১। আগমনী বার্তা ২। চালানপত্র	উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckurigram@mopa.gov.l

(অনজিলা আসনিম)

উপজেলা নির্বাহী অফিসার

রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২৫	এনজিও কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রত্যয়ন প্রদান	৭ (সাত) কার্যদিবস	১. এনজিও বিষয়ক ব্যুরো কর্তৃক প্রণীত নির্ধারিত ফর্ম আবেদন ২. সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের তথ্য, উপাত্তের প্রমাণক ৩. কার্যক্রমের আলোকচিত্র	এনজিও অ্যাফেয়ার্স ব্যুরো প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় মাইসা ভবন (৯ম তলা), ১৩ শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী স্মারনী, রমনা, ঢাকা-১০০০ email:naffairsb@yahoo.com, web:www.ngoab.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckuriagram@mopa.gov.l
২৬	সরকারি সংস্থা/দপ্তরের অনুকূলে অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত	৯০দিন	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে সহকারী কমিশনার (ভূমি) বন্দোবস্ত নথি সৃজন করে প্রেরণ করবেন এবং নথিতে নিয়ম বর্ণিত দলিলাদি প্রদান করবেন: ১। মহাগলায়ের প্রশাসনিক অনুমোদনসহ প্রত্যাশী সংস্থার পুরণকৃত আবেদন ২। খতিয়ানের কপি ৩। প্রস্তাবিত জমির চতুর্দিকের কম বেশি ৫০০ গজ ব্যাসার্ধের অতর্ভুক্ত জমির একটি স্কেচ ম্যাপ ৪। প্রস্তাবিত দাগ/দাগসমূহের জমিকে রাজন কালি দিয়ে চিহ্নিত করতে হবে ৫। স্কেচ ম্যাপভুক্ত সকল দাগের জমির বর্তমান শ্রেণী, বর্তমান ব্যবহার ও জমির পরিমাণ উল্লেখ করতে হবে ৬। সার-রেজিস্ট্রার অফিস	উপজেলা ভূমি অফিস	সংশ্লিষ্ট মৌজার পূর্ববর্তী ১২ মাসের গড় মূল্যের ১.৫ থেকে ৩ গুণ পর্যন্ত সেলামী মূল্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckuriagram@mopa.gov.l

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার, পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
			থেকে প্রাপ্ত বিপত্ত ১২ মাসের সম শ্রমির জমির সম্পাদিত দলিলের বর্ণিত মূল্যের তালিকা				
২৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং কমিটি গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ	০২ (দুই) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন ২। পূর্ববর্তী কমিটি গঠন ও সেবা দেয় কাগজের সত্যায়িত কপি	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarthat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckurigram@mopa.gov.l
২৮	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এডহক কমিটির অভিভাবক সদস্য মনোনয়ন	০২ (দুই) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে আবেদন ২। শ্রেণি ভিত্তিক ১ম ও ২য় স্থান অর্জনকারী শিক্ষার্থীর অভিভাবকের নামের তালিকা দাখিল	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarthat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckurigram@mopa.gov.l
২৯	জেএসসি/এসএসসি পরীক্ষা কেন্দ্র স্থাপন বিষয়ে মতামত প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১. প্রয়োজনীয় সংযুক্তিসহ বোর্ড থেকে প্রাপ্ত পত্র ২. কেন্দ্রে অংশগ্রহণকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের সম্মতিপত্র	মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarthat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckurigram@mopa.gov.l
৩০	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বনভোজনে গমনের অনুমতি প্রদান	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন ২. অভিভাবকদের সম্মতিপত্র ৩. ড্রাইভারের ড্রাইভিং লাইসেন্স ৪. গাড়ির ফিটনেস সার্টিফিকেট ৫. বনভোজন ম্যানেজমেন্ট কমিটি ৬. শিক্ষা অফিসারের প্রত্যয়ন	১. সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ২. গাড়ির মালিক/ড্রাইভার	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarthat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckurigram@mopa.gov.l

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার, পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৩১	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বেসরকারী গ্রন্থাগারসমূহে বই প্রাপ্তির আবেদনে সুপারিশ প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস)	১. জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম ২. গ্রন্থকেন্দ্র নিবন্ধন সনদের ফটোকপি ৩. বিদ্যমান গ্রন্থাগারের ছবি	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৫/সি বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা email: granthakendro.org @gmail.com Web: www.nbc.org.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckuriagram@mopa.gov.bd
৩২	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বেসরকারী গ্রন্থাগারসমূহের বরাদ্দকৃত বই গ্রহণ বিষয়ে সুপারিশ প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	১. জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বই বরাদ্দ প্রাপ্তির কপিসহ আবেদন	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৫/সি বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা email: granthakendro.org @gmail.com web: www.nbc.org.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckuriagram@mopa.gov.bd

(তানজিলা আসনিমা)
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩৩	এ কার্যালয়ের কর্মচারীদের উচ্চতর গ্রেড প্রাপ্তির আবেদন অগ্রবর্তীকরণ	০৭ (সাত) কর্মদিবস	ক) আবেদনপত্র খ) সহায়কস অন্যান্য কাগজপত্র	আবেদনকারী নিজ ও নিয়ন্ত্রণকারী অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckuriigram@mopa.gov.l
৩৪	এ কার্যালয়ের কর্মচারীদের শ্রাতি বিনোদন ভাতা ও ছুটির আবেদন অগ্রবর্তীকরণ	০৩(তিন) কর্মদিবস	ক) শ্রাতি বিনোদন ছুটির আবেদনপত্র খ) পূর্ববর্তী শ্রাতি বিনোদন ছুটি ভোগের আদেশের কপি গ) সহায়কস অন্যান্য কাগজপত্র	আবেদনকারী নিজ ও নিয়ন্ত্রণকারী অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckuriigram@mopa.gov.l
৩৫	এ কার্যালয়ের কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য ভহাবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি আবেদন অগ্রবর্তীকরণ	০৩(তিন) কর্মদিবস	ক) আবেদনপত্র খ) সহায়কস অন্যান্য কাগজপত্র	আবেদনকারী নিজ ও নিয়ন্ত্রণকারী অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckuriigram@mopa.gov.l
৩৬	এ কার্যালয়ের কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুরি আবেদন অগ্রবর্তীকরণ	০৩(তিন) কর্মদিবস	ক) আবেদনপত্র খ) সহায়কস অন্যান্য কাগজপত্র	আবেদনকারী নিজ ও নিয়ন্ত্রণকারী অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার রাজারহাট, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫৩১০১ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০২ unorajarhat@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কুড়িগ্রাম +৮৮০২৫৮৯৯৫০০২২ +৮৮০১৭০৯৯৭৪৫০০ dckuriigram@mopa.gov.l


 (তানজিলা তাসনিম)
 উপজেলা নির্বাহী অফিসার
 রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।