গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পাকশী)

এবং

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পশ্চিমাঞ্চল)-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৭

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৮

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ রেলওয়েকে অত্যাধুনিক গতিশীল ও উন্নয়ন যোগাযোগ মাধ্যম হিসেবে গড়ে তোলার লক্ষ্যে বর্তমান সরকার সর্বাধিক গুরুত্ব প্রদান করেছে। বর্তমান সরকার দায়িত্ব গ্রহনের পর বাংলাদেশ রেলওয়ের সামগ্রিক উন্নয়ন সম্প্রসারণ ও রক্ষণাবেক্ষণ এর জন্য আলাদা মন্ত্রণালয় গঠনসহ রেল যোগাযোগ ব্যবস্থা ও উন্নয়নের কাজ অব্যাহত রেখেছে। বিগত তিন অর্থবছরে বাংলাদেশ রেলওয়ে পাকশী বিভাগের বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় ২১.১৫ কিমি নতুন রেল লাইন নির্মাণ, ৩১.৫০ কিমি রেললাইন পুনর্বাসন, ২০ টি রেলসেতু নির্মাণ, ১৫ টি রেল স্টেশন বিল্ডিং নির্মাণ ও আধুনিকায়ন এবং ১৫ টি স্টেশনের সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ন, ৩১৫ টি রেলসেতু রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়েছে। অন্যদিকে বাংলাদেশ রেলওয়ের পরিচালন খাত হতে ৩৬৬৩.৪৬ কিমি রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বর্তমানে বাংলাদেশ রেলওয়েতে ৪৭৬৩৭ মঞ্জুরীকৃত জনবল কাঠামো অনুযায়ী পর্যাপ্ত জনবল না থাকায় সার্বিক পরিবহন ব্যবস্থা ব্যাহত হচ্ছে। উপরন্তু গুরুত্বপূর্ণ করিডোরগুলোতে ডাবল লাইন না থাকায় বর্ধিত ভ্রমণ সময়, চাহিদার তুলনায় কোচ ও লোকোমোটিভ এর স্বল্পতা, গেজ ইউনিফিকেশন না থাকায় দেশের দু'অঞ্চলের মাঝে সরাসরি ট্রেন পরিচালনা করতে না পারা বাংলাদেশ রেলওয়ের অন্যতম সমস্যা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

দেশের সকল জেলাকে রেলওয়ে নেটওয়ার্কের আওতায় আনার লক্ষ্যে ০.৭৯ কি:মি: নতুন রেল লাইন নির্মান করা হবে। নিরাপদ, সাশ্রয়ী ও আধুনিক ও পরিবেশবান্ধব রেলওয়ে পরিবহন করার জন্য পশ্চিমাঞ্চলের পাকশী বিভাগের সমস্ত রেললাইনকে পর্যায়ক্রমে ডুয়েলগেজ ডাবল রেললাইনে রুপান্তর করার ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য উদ্যোগ চলমান থাকবে। নিরাপদ রেল ভ্রমনের জন্য রেলপথ সংস্কার কার্যক্রম গ্রহন অব্যাহত রয়েছে। আন্তর্জাতিক রুটে নতুন ট্রেন পরিচালনা করার জন্য সরকারী সিদ্ধান্তের আলোকে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহন করা হবে। বাংলাদেশ রেলওয়ের আয় বৃদ্ধির জন্য কন্টেইনার পরিবহন বৃদ্ধির পদক্ষেপ নেয়া হবে। বাংলাদেশ রেলওয়ের যাত্রী ও মালামাল পরিবহন বৃদ্ধির লক্ষ্যে নতুন ক্যারেজ ও ওয়াগন সংগ্রহসহ ষ্টেশন বিল্ডিং নির্মাণ, প্লাটফরমের উচ্চতা বৃদ্ধি, ষ্টেশেনসমূহে পর্যাপ্ত আলোকায়নের ব্যবস্থা করা হবে। এছাড়াও ট্রেনের সময়ানুবর্তিতা ও গতি বৃদ্ধি এবং যাত্রী সাধারণের সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধির লক্ষ্যে পর্যায়ক্রমে সেকশন ভিত্তিক ট্রাকশন প্রবর্তন করা হবে। বাংলাদেশ রেলওয়ে পশ্চিমাঞ্চলের পাকশী বিভাগের ২০ টি সিবিআই সিগনালিং ব্যবস্থা সম্পন্ন ষ্টেশনগুলোর রক্ষণাবেক্ষণ চলমান এবং ঈশ্বরদী হতে পার্বতীপুর সেকশনে আধুনিক সিগন্যাল ব্যবস্থা প্রবর্তন করা হবে এবং উক্ত সেকশনের ট্রাফিক গেইটগুলোকে সিগন্যালিং এর আওতায় আনার পরিকল্পনা রয়েছে। নতুন জনবল সৃজন এবং দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। রেলপথ এবং রোলিংষ্টকসমূহ রক্ষাণাবেক্ষণের জন্য পর্যায়ক্রমে যান্ত্রিক পদ্ধতির প্রয়োগ ও ইলেকট্রিক ট্রাকশন ব্যবস্থা প্রবর্তনসহ দ্রুত গতি সম্পন্ন ট্রেন চালু করার পরিকল্পনা রয়েছে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- □ ০.৭৯ কি: মি: নতুন রেলপথ নির্মান
- □ ১২১০ কি: মি: রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ
- □ ২৮ কি: মি: রেললাইন পুনর্বাসন
- □ ১২ টি রেলসেতু পুন:নির্মাণ
- □ ০২ টি স্টেশনের সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ণ
- □ ০১ টি ষ্টেশন /স্থাপনায় সিসিক্যামেরা স্থাপন
- □ ১২০০ টি ক্যারেজ ও ৩০০ টি লোকোমোটিভ রক্ষণাবেক্ষণ
- □ রাজস্ব আয় বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৩.০৪ কোটি যাত্রী ও ৮০ লক্ষ মে.টন মালামাল পরিবহন

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পাকশী)

এবং

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পশ্চিমাঞ্চল)-এর মধ্যে ২০২৩ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ, সাশ্রয়ী, আধুনিক ও পরিবেশবান্ধব রেলওয়ে পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

রেলওয়ে পরিবহন ব্যবস্থা সম্প্রসারণ এবং আধুনিকায়নের মাধ্যমে দেশব্যাপী নিরাপদ, আরামদায়ক, সাশ্রয়ী, দক্ষ ও পরিবেশবান্ধব রেলওয়ে নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. রেলওয়ে অবকাঠামো উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ;

২. রোলিং স্টক উন্নয়ন (সংগ্রহ, পুনবার্সন ও রক্ষণাবেক্ষণ);

৩. দক্ষ, উন্নত, আরামদায়ক এবং নিরাপদ রেল সেবা প্রদান;

৪. রাজস্ব আয় বৃদ্ধিকরণ

৫. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. দেশব্যাপী রেলওয়ে স্থাপনা নির্মাণ এবং রক্ষণাবেক্ষণ

২. লোকোমোটিভ, কোচ এবং অন্যান্য রোলিং স্টক রক্ষণাবেক্ষণ ও আধুনিকায়ন

৩. বাংলাদেশ রেলওয়ের সিগন্যালিং ও টেলিকম ব্যবস্থার রক্ষণাবেক্ষণ এবং আধুনিকায়নসহ সার্বিক ব্যবস্থাপনা

৪. নিরাপদ, দ্রুত এবং দক্ষ ট্রেন পরিচালনা নিশ্চিতকরণ

৫. গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক প্রণীত নীতিমালার আলোকে রেলওয়ে খাতের পরিচালনা

৬. বাংলাদেশ রেলওয়ের জন্য আধুনিক প্রযুক্তিসম্পন্ন রোলিং স্টক, রেলপথ নির্মাণ ও সিগন্যালিং সরঞ্জাম সংগ্রহসহ প্রয়োজনীয় ক্রয় কার্যক্রম পরিচালনা

৭. বাংলাদেশ রেলওয়ের ভূ-সম্পদের সার্বিক ব্যবস্থাপনা

৮. বাংলাদেশ রেলওয়ের জন্য বরাদ্দকৃত বাজেটের (পরিচালন এবং উন্নয়ন) যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
টাইম সিডিউল বিচ্যুতি হ্রাস	বিচ্যুতির হার	শতকরা (%)	০	১.২	১.৫	১.৪	১.৩	ডিটিও (পাকশী)	ডিটিও (পাকশী) এর অধীনস্থ কন্ট্রোল অফিস, পাকশী এর বিভিন্ন নথি পত্র।
বাৎসরিক যাত্রী পরিবহন বৃদ্ধি	বৃদ্ধির হার	শতকরা (%)	৩১.৫১	১৭.৬৪	১৭.৮০	১৭.৮৫	১৭.৯০	ডিটিও (পাকশী) এবং ডিসিও (পাকশী)	ডিটিও (পাকশী) এবং ডিসিও (পাকশী) দপ্তরের বিভিন্ন নথিপত্র।
বাৎসরিক মালামাল পরিবহন বৃদ্ধি	বৃদ্ধির হার	শতকরা (%)	১১৭.৩৭	১১৮.৭২	১২২.৬২	১২৪.৯৯	১২৫.৬১	ডিসিও (পাকশী)	ডিসিও (পাকশী) দপ্তরের বিভিন্ন নথিপত্র।
রাজস্ব আয় বৃদ্ধি	বৃদ্ধির হার	শতকরা (%)	১০.৭১	৯.২৭	১০.০৪	১০.৬৩	১০.৬৮	ডিসিও (পাকশী)	ডিসিও (পাকশী) দপ্তরের বিভিন্ন নথিপত্র।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] রেলওয়ে অবকাঠামো উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ;	২০	[১.১] বিদ্যমান রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.১.১] রক্ষণাবেক্ষনকৃত রেলপথ	সমষ্টি	কিমি	২	৯৯২.৭৫	৮৮৯.৫৩	১২১০	১০৮৯	৯৬৮	৮৪৭	৭২৬	১২৮৬	১৩০০
		[১.২] বিদ্যমান রেলসেতু রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলসেতু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২১০	২৫২	৪৮৪	৪৩৬	৩৮৭	৩৩৯	২৯০	৫০০	৫১০
		[১.৩] বিদ্যমান স্টেশন বিল্ডিং রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] রক্ষণাবেক্ষণ কৃত স্টেশনবিল্ডিং	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২২	৩	২৩	২১	১৯	১৬	১৪	১৮	২০
		[১.৪] বিদ্যমান রেলপথ পুনর্বাসন।	[১.৪.১] পুনর্বাসনকৃত রেলপথ।	সমষ্টি	কিমি	২	৯	১৪	২৮	২৫	২২	২০	১৭	৩০	৩২
		[১.৫] বিদ্যমান রেলসেতু পুন:নির্মাণ।	[১.৫.১] পুন: নির্মিত রেলসেতু।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৬	০০	১২	১১	১০	৮	৭	১২	১৩
		[১.৬] বিদ্যমান লেভেল ক্রসিং গেইটসমূহের রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৬.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত লেভেল ক্রসিং গেইট।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৭১	২১৩	৩২৪	২৯২	২৫৯	২২৭	১৯৪	৩৩০	৩৪০
		[১.৭] নতুন রেলপথ নির্মাণ	[১.৭.১] নতুন নির্মিত রেলপথ।	সমষ্টি	কিমি	৩	৪১	০.৫৫৩	০.৭৯	০.৭১	০.৬৩২	০.৫৫৩	০.৪৭৪	১	২
		[১.৮] সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ন	[১.৮.১] সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ন/মোডিফিকেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭	০০	২	১.৮	১.৬	১.৪	১.২	৩	৪
		[১.৯] লেভেল ক্রসিং গেইট	[১.৯.১] নতুন নির্মিত লেভেল ক্রসিং গেইট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	০০	৩১	২৮	২৫	২২	১৯	৩২	৩৩
		[১.১০] বিদ্যমান স্টেশন বিল্ডিং পুন:নির্মাণ।	[১.১০.১] পুন: নির্মিত স্টেশন বিল্ডিং।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৪	৬	২	১.৮	১.৬	১.৪	১.২	৩	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] রোলিং স্টক উন্নয়ন (সংগ্রহ, পুনবার্সন ও রক্ষণাবেক্ষণ);	১৮	[২.১] ক্যারেজ হালকা রক্ষণাবেক্ষণ	[২.১.১] রক্ষণাবেক্ষনকৃত বিজি ক্যারেজ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৭৬৫	১০২৩	১২০০	১০৮০	৯৬০	৮৪০	৭২০	১২৫০	১৩০০
		[২.২] লোকোমোটিভ হালকা রক্ষনাবেক্ষন	[২.২.১] হালকা রক্ষণাবেক্ষনকৃত লোকোমোটিভ	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১৮০	২১৩	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৩১০	৩২০
[৩] দক্ষ, উন্নত, আরামদায়ক এবং নিরাপদ রেল সেবা প্রদান;	১৮	[৩.১] রেলওয়ে টাইম টেবিল পরিপালন	[৩.১.১] পরিপালনের হার	গড়	%	২	৮৮	৮৫	৯১	৮২	৭৩	৬৪	৫৫	৯২	৯৩
		[৩.২] যাত্রী পরিবহন।	[৩.২.১] পরিবহনকৃত যাত্রী।	সমষ্টি	সংখ্যা (কোটি)	২	১.৪১	১.৬৮৪৯	২	১.৮	১.৬	১.৪	১.২	৩	৪
		[৩.৩] মালামাল পরিবহন।	[৩.৩.১] পরিবহনকৃত মালামাল।	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	২	৫৬	৪৩.৬১	২৭.১৮৭৫	২৪.৪৬৮৭	২১.৭৫	১৯.০৩১২	১৬.৩১২৫	২৮	২৯
		[৩.৪] যন্ত্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রোলিং স্টক পরিদর্শন।	[৩.৪.১] রোলিং স্টক পরিদর্শন।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৪	৩৩	৪১.৭৮৫৭১	৩৭.৬০৭১৩	৩৩.৪২৮৫	২৯.২৪৯৯৯	২৫.০৭১৪২	৪২	৪৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.৫] প্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রেলপথ ও রেলসেতু পরিদর্শন।	[৩.৫.১] রেলপথ ও রেলসেতু পরিদর্শন।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২২৯	২৩৩	৪০৫	৩৬৫	৩২৪	২৮৪	২৪৩	৪১০	৪১৫
		[৩.৬] পরিবহন বিভাগ কর্তৃক যাত্রীবাহী ট্রেন পরিদর্শন।	[৩.৬.১] যাত্রীবাহী ট্রেন পরিদর্শন।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩৮০	১৪৭	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪০৫	৪১০
		[৩.৭] স্টেশন/ স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপন।	[৩.৭.১] স্টেশন/স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপিত।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	০০	১	০	০	০	০	২	২
		[৩.৮] রেল স্টেশন প্রাঙ্গনে বেষ্টনী নির্মাণ ।	[৩.৮.১] রেল স্টেশন প্রাঙ্গনে বেষ্টনী নির্মিত।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২	০০	৪	৩.৬	৩.২	২.৮	২.৪	৫	৬
		[৩.৯] পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম।	[৩.৯.১] যাত্রীবাহী কোচ ও স্টেশন পরিচ্ছন্নতা পরিদর্শন।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৩৮	২৬	১৮৪	১৬৬	১৪৭	১২৯	১১০	১৮৫	১৮৬
		[৩.১০] নিরাপত্তা সংক্রান্ত জনসচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম।	[৩.১০.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭	০০	৪	৩.৬	৩.২	২.৮	২.৪	৫	৬
			[৩.১০.২] প্রচারপত্র বিলিকৃত।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৯০০	৩০০	২৬০০	২৩৪০	২০৮০	১৮২০	১৫৬০	২৬১০	২৬২০
		[৩.১১] জনহিতকর কার্যক্রম	[৩.১১.১] বাংলাদেশ রেলওয়ের চিকিৎসকদের সহায়তায় রক্তদান কর্মসূচি পালন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	১	১	০	০	০	০	১	১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] রাজস্ব আয় বৃদ্ধিকরণ	১২	[৪.১] যাত্রী থেকে আয়।	[৪.১.১] রাজস্বের পরিমাণ।	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৩	১৮৫	২৬০.৫৪	৩৫০	৩১৫	২৮০	২৪৫	২১০	৩৬০	৩৮০
		[৪.২] মালামাল/ পার্সেল পরিবহন থেকে আয়।	[৪.২.১] রাজস্বের পরিমাণ।	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৩	১৩৯	৯২.৪৪	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	১৫৫	১৬০
		[৪.৩] ভূমি ও অন্যান্য উৎস থেকে রাজস্ব আয়।	[৪.৩.১] রাজস্বের পরিমাণ।	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	২	১৩	০০	৩৬	৩২.৪	২৮.৮	২৫.২	২১.৬	৩৭	৩৮
		[৪.৪] রাজস্ব আয় বৃদ্ধি সংক্রান্ত কার্যক্রম।	[৪.৪.১] টিকেট চেকিং সম্পাদিত।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৩০০	১৪৩৬	১৬০০	১৪৪০	১২৮০	১১২০	৯৬০	১৬৫০	১৭০০
			[৪.৪.২] পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠিত।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৯	৬	৫	৪	৩	২	৭	৮
[৫] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।	২	[৫.১] ই-জিপি চালুকরণ।	[৫.১.১] ই-জিপি চালুকৃত।	গড়	%	২	৮৪	৮২	৮৫	৭৭	৬৮	৬০	৫১	৮৬	৮৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পাকশী), মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পশ্চিমাঞ্চল)-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পশ্চিমাঞ্চল) হিসাবে বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পাকশী)-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক বাংলাদেশ রেলওয়ে (পাকশী)	২৮-০৬-২০২৩ খ্রি: তারিখ
মহাব্যবস্থাপক বাংলাদেশ রেলওয়ে (পশ্চিমাঞ্চল)	২৫.০৬.২০২৩ তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এমজি	মিটারগেজ
২	ডিজি	ডুয়েল গেজ
৩	বিজি	ব্রডগেজ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বিদ্যমান রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.১.১] রক্ষণাবেক্ষনকৃত রেলপথ	ডিইএন-১/পাকশী ও ডিইএন-২/পাকশী।	রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলপথ পরিদর্শন
[১.২] বিদ্যমান রেলসেতু রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলসেতু	ডিইএন-১/পাকশী ও ডিইএন-২/পাকশী।	রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলসেতু পরিদর্শন
[১.৩] বিদ্যমান স্টেশন বিল্ডিং রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] রক্ষণাবেক্ষণ কৃত স্টেশনবিল্ডিং	ডিইএন-১/পাকশী ও ডিইএন-২/পাকশী।	রক্ষণাবেক্ষণকৃত স্টেশন বিল্ডিং পরিদর্শন
[১.৪] বিদ্যমান রেলপথ পুনর্বাসন।	[১.৪.১] পুনর্বাসনকৃত রেলপথ।	ডিইএন-১/পাকশী ও ডিইএন-২/পাকশী।	পুনর্বাসনকৃত রেলপথ পরিদর্শন।
[১.৫] বিদ্যমান রেলসেতু পুন:নির্মাণ।	[১.৫.১] পুন: নির্মিত রেলসেতু।	ডিইএন-১/পাকশী ও ডিইএন-২/পাকশী।	পুন:নির্মিত রেলসেতু পরিদর্শন।
[১.৬] বিদ্যমান লেভেল ক্রসিং গেইটসমূহের রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৬.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত লেভেল ক্রসিং গেইট।	ডিইএন-১/পাকশী ও ডিইএন-২/পাকশী।	রক্ষণাবেক্ষণকৃত লেভেল ক্রসিং গেইট পরিদর্শন।
[১.৭] নতুন রেলপথ নির্মাণ	[১.৭.১] নতুন নির্মিত রেলপথ।	ডিইএন-১/পাকশী ও ডিইএন-২/পাকশী।	নতুন নির্মিত রেলপথ পরিদর্শন।
[১.৮] সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ন	[১.৮.১] সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ন/মোডিফিকেশন	ডিএসটিই (পাকশী)।	আধুনিকায়নকৃত সিগন্যালিং ব্যবস্থা পরিদর্শন।
[১.৯] লেভেল ক্রসিং গেইট	[১.৯.১] নতুন নির্মিত লেভেল ক্রসিং গেইট	ডিইএন-১/পাকশী ও ডিইএন-২/পাকশী।	পুনর্বাসনকৃত লেভেল ক্রসিং গেইট পরিদর্শন।
[১.১০] বিদ্যমান স্টেশন বিল্ডিং পুন:নির্মাণ।	[১.১০.১] পুন: নির্মিত স্টেশন বিল্ডিং।	ডিইএন-১/পাকশী ও ডিইএন-২/পাকশী।	পুন:নির্মিত স্টেশন বিল্ডিং পরিদর্শন।
[২.১] ক্যারেজ হালকা রক্ষণাবেক্ষণ	[২.১.১] রক্ষণাবেক্ষনকৃত বিজি ক্যারেজ	ডিএমই (সিএন্ডডব্লিউ)/পাকশী	রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিজি ক্যারেজ পরিদর্শন।
[২.২] লোকোমোটিভ হালকা রক্ষনাবেক্ষন	[২.২.১] হালকা রক্ষণাবেক্ষনকৃত লোকোমোটিভ	ডিএমই (লোকো)/পাকশী।	রক্ষণাবেক্ষকৃত লোকোমোটিভ পরিদর্শন।
[৩.১] রেলওয়ে টাইম টেবিল পরিপালন	[৩.১.১] পরিপালনের হার	ডিটিও (পাকশী)।	ট্রেন পরিচালনায় অর্জিত সময়ানুবর্তিতার হার
[৩.২] যাত্রী পরিবহন।	[৩.২.১] পরিবহনকৃত যাত্রী।	ডিসিও(পাকশী)	যাত্রী পরিবহন বিষয়ক প্রতিবেদন।
[৩.৩] মালামাল পরিবহন।	[৩.৩.১] পরিবহনকৃত মালামাল।	ডিটিও (পাকশী) এবং ডিসিও (পাকশী)।	মালামাল পরিবহন বিষয়ক প্রতিবেদন।
[৩.৪] যন্ত্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রোলিং স্টক পরিদর্শন।	[৩.৪.১] রোলিং স্টক পরিদর্শন।	ডিএমই (সিএন্ডডব্লিউ) ও ডিএমই (লোকো)/পাকশী।	যন্ত্রপ্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রোলিং ষ্টক পরিদর্শন।
[৩.৫] প্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রেলপথ ও রেলসেতু পরিদর্শন।	[৩.৫.১] রেলপথ ও রেলসেতু পরিদর্শন।	ডিইএন-১/পাকশী ও ডিইএন-২/পাকশী।	প্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রেলপথ পরিদর্শন।
[৩.৬] পরিবহন বিভাগ কর্তৃক যাত্রীবাহী ট্রেন পরিদর্শন।	[৩.৬.১] যাত্রীবাহী ট্রেন পরিদর্শন।	ডিটিও (পাকশী)।	পরিবহন বিভাগ কর্তৃক যাত্রীবাহী ট্রেন পরিদর্শন।
[৩.৭] স্টেশন/ স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপন।	[৩.৭.১] স্টেশন/স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপিত।	ডিএসটিই (পাকশী)	স্টেশন/স্থাপনায় স্থাপিত সিসি ক্যামেরা পরিদর্শন।
[৩.৮] রেল ষ্টেশন প্রাঙ্গনে বেষ্টনী নির্মাণ ।	[৩.৮.১] রেল ষ্টেশন প্রাঙ্গনে বেষ্টনী নির্মিত।	ডিইএন-১/পাকশী ও ডিইএন-২/পাকশী।	নির্মিত বেষ্টনী পরিদর্শন।
[৩.৯] পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম।	[৩.৯.১] যাত্রীবাহী কোচ ও স্টেশন পরিচ্ছন্নতা পরিদর্শন।	ডিএমই(সিএন্ডডব্লিউ), ডিসিও, ডিএমও (পাকশী)।	পরিচ্ছন্ন কোচ ও স্টেশন পরিদর্শন
[৩.১০] নিরাপত্তা সংক্রান্ত জনসচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম।	[৩.১০.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত।	সি/ আরএনবি/ পাকশী।	অনুষ্ঠিত সভার সংখ্যা
	[৩.১০.২] প্রচারপত্র বিলিকৃত।	সি/ আরএনবি/পাকশী।	বিলিকৃত প্রচার পত্রের সংখ্যা।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১১] জনহিতকর কার্যক্রম	[৩.১১.১] বাংলাদেশ রেলওয়ের চিকিৎসকদের সহায়তায় রক্তদান কর্মসূচি পালন	ডিআরএম(পাকশী) এবং ডিএমও(পাকশী)।	রক্তদান কর্মসূচী পালন।
[৪.১] যাত্রী থেকে আয়।	[৪.১.১] রাজস্বের পরিমাণ।	ডিসিও (পাকশী)।	যাত্রী পরিবহনে রাজস্ব আয়ের প্রতিবেদন।
[৪.২] মালামাল/ পার্সেল পরিবহন থেকে আয়।	[৪.২.১] রাজস্বের পরিমাণ।	ডিসিও (পাকশী) ।	মালামাল/ পার্সেল পরিবহণন রাজস্ব আয়ের প্রতিবেদন।
[৪.৩] ভূমি ও অন্যান্য উৎস থেকে রাজস্ব আয়।	[৪.৩.১] রাজস্বের পরিমাণ।	ডিইও (পাকশী) এবং ডিইই (পাকশী)।	ভূমি ও অন্যান্য উৎস থেকে রাজস্ব আয়ের প্রতিবেদন।
[৪.৪] রাজস্ব আয় বৃদ্ধি সংক্রান্ত কার্যক্রম।	[৪.৪.১] টিকেট চেকিং সম্পাদিত।	ডিসিও (পাকশী)	পরিচালিত টিকেট চেকিং কার্যক্রম।
[৪.৪] রাজস্ব আয় বৃদ্ধি সংক্রান্ত কার্যক্রম।	[৪.৪.২] পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠিত।	ডিসিও (পাকশী)।	রাজস্ব আয় বৃদ্ধি সংক্রান্ত অনুষ্ঠিত পর্যালোচনা সভা।
[৫.১] ই-জিপি চালুকরণ।	[৫.১.১] ই-জিপি চালুকৃত।	সকল পাকশী বিভাগ।	চালুকৃত ই-জিপি কার্যক্রম।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ