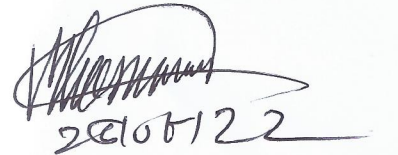


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা/২০১৫ (সংশোধিত-২০১৮) অনুযায়ী বাংলাদেশ রেলওয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং আপীল কর্মকর্তা নিম্নরূপ নিধারণ করা হলো :-

পশ্চিমাঞ্চল

২ টি বিভাগ- পাকশী, লালমনিরহাট বিভাগ

ক্রঃনং	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	ইউনিট/দপ্তর	ফোন,মোবাইল,ফ্যাক্স,ই-মেইল	আপীল কর্তৃপক্ষ/উর্ধ্বতন দপ্তর
১।	সহকারী, মহাব্যবস্থাপক (পশ্চিম)	মহাব্যবস্থাপক/ (পশ্চিম), রাজশাহী।	মোবাইল:০১৭১১৬৯২৮৫০ ই-মেইল: <a href="mailto:agmw@railway.gov.bd">agmw@railway.gov.bd</a>	অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক/পশ্চিম বাংলাদেশ রেলওয়ে, রাজশাহী।
২।	বিভাগীয় বাণিজ্যিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেলওয়ে, পাকশী।	বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক এর দপ্তর পাকশী রেলওয়ে বিভাগ।	মোবাইল:০১৭১১৬৯১৬৫৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dcopxc@railway.gov.bd">dcopxc@railway.gov.bd</a>	বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে পাকশী।
৩।	বিভাগীয় বাণিজ্যিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেলওয়ে, লালমনিরহাট।	বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক এর দপ্তর, লালমনিরহাট রেলওয়ে বিভাগ।	মোবাইল:০১৭১১৬৯১৬৫০ ই-মেইল: <a href="mailto:dcolal@railway.gov.bd">dcolal@railway.gov.bd</a>	বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, লালমনিরহাট।
৪।	ডাব্লিউএম/সৈয়দপুর	সৈয়দপুর, রেলওয়ে ওয়ার্কসপ	মোবাইল:০১৭১১৬৯২৯১০ ই-মেইল: <a href="mailto:wmwsdp@railway.gov.bd">wmwsdp@railway.gov.bd</a>	বিভাগীয় তত্ত্বাবধায়ক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, সৈয়দপুর।



(মোহাঃ মেহেদী হাসান)

সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (পশ্চিম)  
জেনারেল ম্যানেজার (পশ্চিম)-এর পক্ষে  
বাংলাদেশ রেলওয়ে, রাজশাহী।