



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে (লালমনিরহাট)

এবং

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পশ্চিমাঞ্চল)-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ রেলওয়েকে আধুনিক, যুগোপযোগী যোগাযোগের মাধ্যম হিসেবে গড়ে তোলার লক্ষ্যে বর্তমান সরকার সর্বাধিক গুরুত্ব প্রদান করেছে। বর্তমান সরকার দায়িত্ব গ্রহণের পর বাংলাদেশ রেলওয়ের সামগ্রিক উন্নয়নের জন্য আলাদা মন্ত্রণালয় গঠনসহ রেল যোগাযোগ ব্যবস্থা ও উন্নয়নের কাজ অব্যাহত রেখেছে। বিগত তিন অর্থ বছরে বাংলাদেশ রেলওয়ে লালমনিরহাট বিভাগের বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় ১৬.১৩ কি. মি. নতুন রেললাইন নির্মাণ, ৯.১১ কি.মি. রেললাইন পুনর্বাসন, ১২টি রেলসত্ব নির্মাণ, ২১টি রেল স্টেশন বিল্ডিং নির্মাণ ও আধুনিকায়ন করা হয়েছে। অন্যদিকে বাংলাদেশ রেলওয়ের পরিচালন খাত হতে ১২০০ কি.মি. রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়েছে। সাম্প্রতিক সময়ে লালমনিরহাট ডিভিশনের আওতাধীন কুড়িগ্রাম-ঢাকা-কুড়িগ্রাম রুটে কুড়িগ্রাম এক্সপ্রেস এবং বী.মু.সি.ই-ঢাকা-বী.মু.সি.ই রুটে পঞ্চগড় এক্সপ্রেস নামে দুটি আন্তঃনগর ট্রেন এবং কাউনিয়া-রমনাবাজার-রংপুর-লালমনিরহাট রুটে কমিউটার ট্রেন সার্ভিস চালু করা হয়েছে। লালমনিরহাট যান্ত্রিক বিভাগ কর্তৃক বিগত তিন বছরে ১১৫৮টি যাত্রীবাহী ক্যারেজ এবং ২৭৫টি লোকোমোটিভ রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বর্তমানে বাংলাদেশ রেলওয়েতে ৪৭৬৩৭ মঞ্জুরীকৃত জনবল কাঠামো অনুযায়ী পর্যাপ্ত জনবল না থাকায় সার্বিক পরিবহন ব্যবস্থা ব্যাহত হচ্ছে। উপরন্তু গুরুত্বপূর্ণ করিডোরগুলোতে ডাবল লাইন না থাকায় বর্ধিত ভ্রমণ সময়, চাহিদার তুলনায় কোচ ও লোকোমোটিভ-এর স্বল্পতা, গেজ ইউনিফিকেশন না থাকায় দেশের দু'অঞ্চলের মাঝে সরাসরি ট্রেন পরিচালনা করতে না পারা বাংলাদেশ রেলওয়ের অন্যতম সমস্যা। এছাড়াও কোভিড-১৯ এর কারণে যাত্রী পরিবহন কমে যাওয়ায় রাজস্ব আয়ের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন বাধাগ্রস্ত হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

দেশের সকল জেলাকে রেলওয়ে নেটওয়ার্কের আওতায় আনা হবে। নিরাপদ, শাস্ত্রী, আধুনিক এবং পরিবেশবান্ধব রেলওয়ে পরিবহন করার জন্য পশ্চিমাঞ্চলের লালমনিরহাট বিভাগের সমস্ত রেললাইনকে পর্যায়ক্রমে ডুয়েলগেজ ডাবল রেললাইনে রূপান্তর করার ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য উদ্যোগ চলমান থাকবে। আন্তর্জাতিক রুটে নতুন ট্রেন পরিচালনা করার জন্য সরকারি সিদ্ধান্তের আলোকে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। বাংলাদেশ রেলওয়ের আয় বৃদ্ধি করার জন্য কন্টেইনার পরিবহন বৃদ্ধির পদক্ষেপ নেয়া হবে। বাংলাদেশ রেলওয়ের যাত্রী ও মালামাল পরিবহন বৃদ্ধির লক্ষ্যে নতুন ক্যারেজ ও ওয়াগন সংগ্রহসহ স্টেশন বিল্ডিং নির্মাণ, প্লাটফর্মের উচ্চতা বৃদ্ধি, স্টেশনসমূহে পর্যাপ্ত আলোকায়নের ব্যবস্থা করা হবে। বাংলাদেশ রেলওয়ে পশ্চিমাঞ্চলের লালমনিরহাট বিভাগের ২৩টি সিবিআই সিগন্যালিং ব্যবস্থা সম্পন্ন স্টেশনগুলোর রক্ষণাবেক্ষণ চলমান এবং ঈশ্বরদী হতে পার্বতীপুর সেকশনে আধুনিক সিগন্যাল ব্যবস্থা প্রবর্তন করা হবে এবং উক্ত সেকশনের ট্রাফিক গেটগুলোকে সিগন্যালিং এর আওতায় আনার পরিকল্পনা রয়েছে। নতুন জনবল সৃজন এবং দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। রেলপথ এবং রোলিংস্টকসমূহ রক্ষণাবেক্ষণের জন্য পর্যায়ক্রমে যান্ত্রিক পদ্ধতির প্রয়োগ এবং ইলেকট্রিক ট্রাকশন ব্যবস্থা প্রবর্তনসহ দ্রুতগতি সম্পন্ন ট্রেন চালু করার পরিকল্পনা রয়েছে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০.১৯ কি.মি. নতুন রেলপথ নির্মাণ।
- ৫০৩ কি.মি. রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ।
- ১১ কি.মি. রেললাইন পুনর্বাসন।
- ০২ টি রেলসেতু পুনঃনির্মাণ।
- ০১ টি স্টেশনের সিগন্যালিং ব্যবস্থা আধুনিকায়ন।
- ০২ টি স্টেশন/স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপন।
- ৪৫০ টি ক্যারেজ ও ১০০ টি লোকোমোটিভ রক্ষণাবেক্ষণ।
- রাজস্ব আয় বৃদ্ধির লক্ষ্যে ০.৫০ কোটি যাত্রী ও ৫ লক্ষ মে.টন মালামাল পরিবহন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে (লালমনিরহাট)

এবং

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পশ্চিমাঞ্চল)-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ, সাশ্রয়ী, আধুনিক ও পরিবেশবান্ধব রেলওয়ে পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

রেলওয়ে পরিবহন ব্যবস্থা সম্প্রসারণ এবং আধুনিকায়নের মাধ্যমে দেশব্যাপী নিরাপদ, আরামদায়ক, সাশ্রয়ী, দক্ষ ও পরিবেশবান্ধব রেলওয়ে নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. রেলওয়ে অবকাঠামো উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ;
২. রোলিং স্টক উন্নয়ন (সংগ্রহ, পুনর্বাসন ও রক্ষণাবেক্ষণ);
৩. দক্ষ, উন্নত, আরামদায়ক এবং নিরাপদ রেল সেবা প্রদান এবং জনহিতকর কার্যক্রম।;
৪. রাজস্ব আয় ও প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. দেশব্যাপী রেলওয়ে স্থাপনা নির্মাণ এবং রক্ষণাবেক্ষণ
২. লোকোমোটিভ, কোচ এবং অন্যান্য রোলিং স্টক রক্ষণাবেক্ষণ ও আধুনিকায়ন
৩. বাংলাদেশ রেলওয়ের সিগন্যালিং ও টেলিকম ব্যবস্থার রক্ষণাবেক্ষণ এবং আধুনিকায়নসহ সার্বিক ব্যবস্থাপনা
৪. নিরাপদ, দ্রুত এবং দক্ষ ট্রেন পরিচালনা নিশ্চিতকরণ
৫. গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক প্রণীত নীতিমালার আলোকে রেলওয়ে খাতের পরিচালনা
৬. বাংলাদেশ রেলওয়ের জন্য আধুনিক প্রযুক্তিসম্পন্ন রোলিং স্টক, রেলপথ নির্মাণ ও সিগন্যালিং সরঞ্জাম সংগ্রহসহ প্রয়োজনীয় ক্রয় কার্যক্রম পরিচালনা
৭. বাংলাদেশ রেলওয়ের ডু-সম্পদের সার্বিক ব্যবস্থাপনা
৮. বাংলাদেশ রেলওয়ের জন্য বরাদ্দকৃত বাজেটের (পরিচালন এবং উন্নয়ন) যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	ফর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	এরক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রাপ্ত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বোধভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
টাইম সিডিউল বিচ্যুতি হ্রাস	বিচ্যুতির হার	%	০.৮৫	১.১৩	১.৫	১.৬	১.৬	ডিটিও (লোমনিরহাট)	বিগত বছরের এপিএ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
বাৎসরিক যাত্রী পরিবহন বৃদ্ধি	বৃদ্ধির হার	%	৩১.৫১	১৭.৬৪	১৭.০১	১৭.৫	১৮.০১	ডিটিও (লোমনিরহাট) এবং লোমনিরহাট	বিগত বছরের এপিএ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
বাৎসরিক মালামাল পরিবহন বৃদ্ধি	বৃদ্ধির হার	%	১১৭.৩৭	১১৮.৭২	১২২.৬২	১২৪.৯৯	১২৫.৫	ডিটিও (লোমনিরহাট) এবং লোমনিরহাট	বিগত বছরের এপিএ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
রাজস্ব আয় বৃদ্ধি	বৃদ্ধির হার	%	১০.৭১	৯.২৭	১০.০৪	১০.৬৩	১১.০১	ডিটিও (লোমনিরহাট)	বিগত বছরের এপিএ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২৩	সাক্ষ্যমাত্র/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬		
									জসাধারণ	ভ্রুতি উত্তম	চগতি মান	চগতি মানের নিম্নে	১০০%			৯০%	৮০%
[১] রেলওয়ে অবকাঠামো উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ;	২০	[১.১] বিদ্যমান রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.১.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলপথ	সমষ্টি	কি:মি:	২		২৭৯	৫০৩	৪৫৩	৪০২	৩৫২	৩০২	৫০৫	৫১০		
		[১.২] বিদ্যমান রেলসেতু রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলপথ	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৬৯	৬৭	৬১	৫৪	৪৭	৪০	৭০	৭৫		
		[১.৩] বিদ্যমান স্টেশন বিস্তিং রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত স্টেশন বিস্তিং	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৪	৫	৪	৩	৩	২	৫	৫	৫	
		[১.৪] বিদ্যমান রেলপথ পুনর্বাসন।	[১.৪.১] পুনর্বাসনকৃত রেলপথ	সমষ্টি	কি:মি:	২		৫.২	১১	১০	৯	৮	৭	১২	১৫	১৫	
		[১.৫] বিদ্যমান রেলসেতু পুন:নির্মাণ।	[১.৫.১] পুন: নির্মিত রেলসেতু।	সমষ্টি	সংখ্যা সংখ্যা	২		২	২	২	২	২	১	২	৩	৩	
		[১.৬] বিদ্যমান লেভেল ক্রসিং গেইটসমূহের রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৬.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত লেভেল ক্রসিং গেইট।	সমষ্টি	সংখ্যা	১		০৭	৭৭	৬৯	৬২	৫৪	৪৮	০৭	০৭	০৭	০৭
		[১.৭] নতুন রেলপথ নির্মাণ	[১.৭.১] নতুন নির্মিত রেলপথ।	সমষ্টি	কি:মি:	৩		০	০.১৯১	০.১৭	০.১৫	০.১৩	০.১১	০.১০	০.১০	০.১০	০.১০
		[১.৮] সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ন	[১.৮.১] আধুনিকায়নকৃত / মোডিফিকেশনকৃত সিগন্যালিং ব্যবস্থা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		০	১	১	১	১	০	১	১	১	১
		[১.৯] পুনর্বাসনকৃত লেভেল ক্রসিং গেইট।	[১.৯.১] পুনর্বাসনকৃত লেভেল ক্রসিং গেইট।	সমষ্টি	সংখ্যা	২		০	৩	৩	২	২	১	১	৩	৩	৩
		[১.১০] বিদ্যমান স্টেশন বিস্তিং পুন:নির্মাণ।	[১.১০.১] পুন: নির্মিত স্টেশন বিস্তিং।	সমষ্টি	সংখ্যা	২		০	১	১	১	১	০	০	১	১	১

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	স্বক্যাঁত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] রোলিং স্টক উন্নয়ন (সংগ্রহ, পুনর্বাণন ও রক্ষণাবেক্ষণ);	১৮	[২.১] ক্যারেজ হালকা রক্ষণাবেক্ষণ [২.২] লোকোমোটিভ হালকা রক্ষণাবেক্ষণ	[২.১.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত ক্যারেজ [২.২.১] হালকা রক্ষণাবেক্ষণকৃত লোকোমোটিভ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৯৩	৮৫৯	৪৫০	৪০৫	৩৬০	৩১৫	২৭০	৪৭৫	৫০০
[৩] দক্ষ, উন্নত, আরামদায়ক এবং নিরাপদ রেল সেবা প্রদান এবং জনহিতকর কার্যক্রম;	১৮	[৩.১] রেলওয়ে টাইম টেবিল পরিপালন [৩.২] যাত্রী পরিবহন। [৩.৩] মালামাল পরিবহন। [৩.৪] যন্ত্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রোলিং স্টক পরিদর্শন। [৩.৫] প্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রেলপথ ও রেলসেতু পরিদর্শন। [৩.৬] পরিবহন বিভাগ কর্তৃক যাত্রীবাহী ট্রেন পরিদর্শন। [৩.৭] স্টেশন/স্থানায় সিসি ক্যামেরা স্থাপন। [৩.৮] রেল স্টেশন প্রাঙ্গণে বেস্টনী নির্মাণ।	[৩.১.১] সমায়ানুভিত্তার হার [৩.২.১] পরিবহনকৃত যাত্রী। [৩.৩.১] পরিবহনকৃত মালামাল। [৩.৪.১] রোলিং স্টক পরিদর্শন। [৩.৫.১] রেলপথ ও রেলসেতু পরিদর্শন। [৩.৬.১] যাত্রীবাহী ট্রেন ও স্টেশন পরিদর্শন। [৩.৭.১] স্টেশন/স্থানায় সিসি ক্যামেরা স্থাপিত। [৩.৮.১] রেল স্টেশন প্রাঙ্গণে বেস্টনী নির্মিত।	সমষ্টি	সংখ্যা গড় % সংখ্যা (কোটি) লক্ষ মে.টন সংখ্যা	২ ২ ২ ২ ২	৯২ ০.৬২ ১৯০ ৪৯	৯২ ০.৫০ ৫.০ ৪৯	৮২ ০.৪৫ ৪.৫ ২৫	৭৩ ০.৪০ ৪.০ ২০	৬৪ ০.৩৫ ৩.৫ ১২৩	৫৫ ০.৩০ ৩.০ ১৫	৯২ ০.৫৫ ৭ ৩০	৯২ ০.৫৫ ৩০	৯৩ ০.৬০ ১০ ৩৫
					সংখ্যা	১	২৪৬	১৩৫	১৭৬	১৫৮	১৪১	১২৩	১০৬	১৮০	১৯০
					সংখ্যা	১	৩৮০	২৪৬	৩৫৬	৩২০	২৮৫	২৪৯	২১৪	৩৭২	৩৮০
					সংখ্যা	২	০	০	২	২	২	১	১	৩	৪
					সংখ্যা	১	০	০	২	২	২	১	১	২	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	সফলমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র														
[৩.৯] নিরাপত্তা সংক্রান্ত জনসচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম।		[৩.৯] যাত্রীবাহী কোচ ও স্টেশন পরিচ্ছন্নতা পরিদর্শন	[৩.৯.১] মত বিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২		০	৪	৩	৩	২	৫	৬
[৩.১০] যাত্রীবাহী কোচ ও স্টেশন পরিচ্ছন্নতা পরিদর্শন		[৩.১০.১] যাত্রীবাহী কোচ ও স্টেশন পরিচ্ছন্নতা পরিদর্শন	[৩.১০.২] প্রচারপত্র বিলম্বিত।	সমষ্টি	সংখ্যা	১		০	১৫০০	১২০০	১০৫০	৯০০	১৬০০	১৭০০
[৪] রাজস্ব আয় ও প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।	১৪	[৪.১] যাত্রী পরিবহন থেকে আয়।	[৪.১.১] রাজস্বের পরিমাণ।	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৩		৮৭	১০০	৯০	৭০	৬০	১০৫	১১০
		[৪.২] মালামাল/ পাসেল পরিবহন থেকে আয়।	[৪.২.১] রাজস্বের পরিমাণ।	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৩		১১	২২	১৯.৮	১৭.৬	১৩.২	২৪	২৫
		[৪.৩] ভূমি ও অন্যান্য উৎস থেকে রাজস্ব আয়।	[৪.৩.১] রাজস্বের পরিমাণ।	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	২		২.১৪৬	১৭	১৫.৩	১৩.৬	১০.২	১৮	১৯
		[৪.৪] টিকেট চেজিং সম্পাদিত।	[৪.৪.১] টিকেট চেজিং সম্পাদিত।	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৮০	৭০০	৬৩০	৫৬০	৪২০	৭২৫	৭৫০
		[৪.৫] পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠিত।	[৪.৫.১] পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠিত।	সমষ্টি	সংখ্যা	২		০	৬	৫	৫	৩	৬	৭
		[৪.৬] ই-জিপি চালুকৃত।	[৪.৬.১] ই-জিপি চালুকৃত।	সমষ্টি	গড় %	২		০	৮৫	৬৮	৬০	৫১	৭৭	৯০

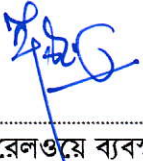
কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যসাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে		
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র														
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ		[১.১] সুদ্বাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সুদ্বাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০								
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০								
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮								
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩								
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩								
	৩০													

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে (লালমনিরহাট), মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পশ্চিমাঞ্চল)-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

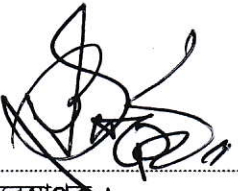
আমি, মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পশ্চিমাঞ্চল) হিসাবে বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে (লালমনিরহাট)-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

✓ 
বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক
বাংলাদেশ রেলওয়ে (লালমনিরহাট)

২৫. ৩. ২০২৩

তারিখ


মহাব্যবস্থাপক
বাংলাদেশ রেলওয়ে (পশ্চিমাঞ্চল)

২৫. ০৬. ২০২৩

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এমজি	মিটার গেজ
২	ডিজি	ডুয়েল গেজ
৩	বিজি	ব্রডগেজ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	যান্ত্রিক/আধুনিকায়ন/অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বিদ্যমান রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.১.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলপথ	ডিইএন/লালমনিরহাট	রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ সম্পর্কিত প্রমাণাদি
[১.২] বিদ্যমান রেলসেতু রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলপথ	ডিইএন/লালমনিরহাট	রেলসেতু রক্ষণাবেক্ষণ সম্পর্কিত প্রমাণাদি
[১.৩] বিদ্যমান স্টেশন বিল্ডিং রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত স্টেশন বিল্ডিং	ডিইএন/লালমনিরহাট	স্টেশন বিল্ডিং রক্ষণাবেক্ষণ সম্পর্কিত প্রমাণাদি
[১.৪] বিদ্যমান রেলপথ পুনর্বাসন।	[১.৪.১] পুনর্বাসনকৃত রেলপথ	ডিইএন/লালমনিরহাট	পুনর্বাসনকৃত রেলপথ সম্পর্কিত প্রমাণাদি
[১.৫] বিদ্যমান রেলসেতু পুনঃনির্মাণ।	[১.৫.১] পুনঃ নির্মিত রেলসেতু।	ডিইএন/লালমনিরহাট	পুনঃনির্মিত রেলসেতু সম্পর্কিত প্রমাণাদি
[১.৬] বিদ্যমান লোভেল ক্রসিং গেইটসমূহের রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৬.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত লোভেল ক্রসিং গেইট।	ডিইএন/লালমনিরহাট	লোভেল ক্রসিং গেইট রক্ষণাবেক্ষণ সম্পর্কিত প্রমাণাদি
[১.৭] নতুন রেলপথ নির্মাণ	[১.৭.১] নতুন নির্মিত রেলপথ।	ডিইএন/লালমনিরহাট	নতুন নির্মিত রেলপথ সম্পর্কিত প্রমাণাদি
[১.৮] সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ন	[১.৮.১] আধুনিকায়নকৃত / মোডিফিকেশনকৃত সিগন্যালিং ব্যবস্থা	ডিএসটিই/লালমনিরহাট	সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ন /মোডিফিকেশন সম্পর্কিত প্রমাণাদি
[১.৯] পুনর্বাসনকৃত লোভেল ক্রসিং গেইট।	[১.৯.১] পুনর্বাসনকৃত লোভেল ক্রসিং গেইট।	ডিইএন/লালমনিরহাট	পুনর্বাসনকৃত লোভেল ক্রসিং গেইট সম্পর্কিত প্রমাণাদি
[১.১০] বিদ্যমান স্টেশন বিল্ডিং পুনঃনির্মাণ।	[১.১০.১] পুনঃ নির্মিত স্টেশন বিল্ডিং।	ডিইএন/লালমনিরহাট	পুনঃ নির্মিত স্টেশন বিল্ডিং সম্পর্কিত প্রমাণাদি
[২.১] ক্যারোজ হালকা রক্ষণাবেক্ষণ	[২.১.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত ক্যারোজ	ডিএমই (ক্যারোজ এক্স ওয়গন)/লালমনিরহাট	ক্যারোজ রক্ষণাবেক্ষণ সম্পর্কিত প্রমাণাদি
[২.২] লোকোমোটিভ হালকা রক্ষণাবেক্ষণ	[২.২.১] হালকা রক্ষণাবেক্ষণকৃত লোকোমোটিভ	ডিএমই (লোকো)/লালমনিরহাট	লোকোমোটিভ রক্ষণাবেক্ষণ সম্পর্কিত প্রমাণাদি
[৩.১] রেলওয়ে টাইম টেবিল পরিপালন	[৩.১.১] সময়ানুবর্তিতার হার	ডিটিও/লালমনিরহাট	সময়ানুবর্তিতার হার সম্পর্কিত প্রমাণাদি
[৩.২] যাত্রী পরিবহন।	[৩.২.১] পরিবহনকৃত যাত্রী।	ডিটিও/লালমনিরহাট	যাত্রী পরিবহন বিষয়ক প্রতিবেদন
[৩.৩] মালামাল পরিবহন।	[৩.৩.১] পরিবহনকৃত মালামাল।	ডিটিও এবং ডিসিও/লালমনিরহাট	পরিবহনকৃত মালামাল বিষয়ক প্রতিবেদন
[৩.৪] যন্ত্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রোলিং স্টক পরিদর্শন।	[৩.৪.১] রোলিং স্টক পরিদর্শন।	ডিএমই (লোকো) এবং ডিএমই (ক্যারোজ এক্স ওয়গন)/লালমনিরহাট	যন্ত্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রোলিং স্টক পরিদর্শন প্রতিবেদনের সারসংক্ষেপ
[৩.৫] প্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রেলপথ ও রেলসেতু পরিদর্শন।	[৩.৫.১] রেলপথ ও রেলসেতু পরিদর্শন।	ডিইএন/লালমনিরহাট	রেলপথ ও রেলসেতু পরিদর্শন সম্পর্কিত প্রতিবেদনের সারসংক্ষেপ
[৩.৬] পরিবহন বিভাগ কর্তৃক যাত্রীবাহী ট্রেন পরিদর্শন।	[৩.৬.১] যাত্রীবাহী ট্রেন ও স্টেশন পরিদর্শন।	ডিটিও/লালমনিরহাট	যাত্রীবাহী ট্রেন ও স্টেশন পরিদর্শন সম্পর্কিত প্রতিবেদনের সারসংক্ষেপ
[৩.৭] স্টেশন/স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপন।	[৩.৭.১] স্টেশন/স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপিত।	ডিএসটিই/লালমনিরহাট	স্টেশন/স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপন সম্পর্কিত প্রতিবেদন
[৩.৮] রেল স্টেশন গাজনে বেটমী নির্মাণ।	[৩.৮.১] রেল স্টেশন গাজনে বেটমী নির্মিত।	ডিইএন/লালমনিরহাট	রেল স্টেশন গাজনে বেটমী নির্মাণ সম্পর্কিত প্রতিবেদন
[৩.৯] নিরাপত্তা সংক্রান্ত জনসচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম।	[৩.৯.১] মত বিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সি/আরএনবি/লালমনিরহাট	মত বিনিময় সভার ছবি, হাজিরা
	[৩.৯.২] প্রচারপত্র বিলি কৃত।	সি/আরএনবি/লালমনিরহাট	বিলি কৃত প্রচারপত্রের সংখ্যা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১০] যাত্রীবাহী কোচ ও স্টেশন পরিচ্ছন্নতা পরিদর্শন	[৩.১০.১] যাত্রীবাহী কোচ ও স্টেশন পরিচ্ছন্নতা পরিদর্শন	ডিসিও, ডিএমও এবং ডিএমই (ক্যারেজ এন্ড ওয়গন)/লালমনিরহাট	যাত্রীবাহী কোচ ও স্টেশন পরিচ্ছন্নতা পরিদর্শন সম্পর্কিত প্রতিবেদনের সারসংক্ষেপ
[৪.১] যাত্রী পরিবহন থেকে আয়।	[৪.১.১] রাজস্বের পরিমাণ।	ডিসিও/ লালমনিরহাট	যাত্রী পরিবহনে রাজস্ব আয়ের প্রতিবেদন
[৪.২] মালামাল/ পার্সেল পরিবহন থেকে আয়।	[৪.২.১] রাজস্বের পরিমাণ।	ডিসিও/ লালমনিরহাট	মালামাল/পার্সেল পরিবহনে রাজস্ব আয়ের প্রতিবেদন
[৪.৩] ভূমি ও অন্যান্য উৎস থেকে রাজস্ব আয়।	[৪.৩.১] রাজস্বের পরিমাণ।	ডিইই এবং ডিইও/লালমনিরহাট	রাজস্ব আয় সম্পর্কিত প্রতিবেদন
[৪.৪] টিকেট চেংকিং সম্পাদিত।	[৪.৪.১] টিকেট চেংকিং সম্পাদিত।	ডিসিও/লালমনিরহাট	পরিচালিত টিকেট চেংকিং কার্যক্রমের ছবি এবং সম্পর্কিত প্রতিবেদন
[৪.৫] পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠিত।	[৪.৫.১] পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠিত।	ডিসিও/লালমনিরহাট	রাজস্ব আয় বৃদ্ধি সংক্রান্ত অনুষ্ঠিত পর্যালোচনা সভা
[৪.৬] ই-জিপি চালুকৃত।	[৪.৬.১] ই-জিপি চালুকৃত।	লালমনিরহাট রেলওয়ে বিভাগের সকল নির্বাহী কর্মকর্তা	ক্রম কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ