



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পশ্চিমাঞ্চল)

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত তিন অর্থবছরে বাংলাদেশ রেলওয়ে পশ্চিমাঞ্চলের আওতায় ১৫.৬৬ কিমি নতুন রেল লাইন নির্মাণ, ৬৯.২৪ কিমি রেললাইন পুনর্বাসন, ২৭ টি রেলসেতু নির্মাণ, ৫৭ টি স্টেশন বিল্ডিং নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ, ১৭৩১ টি রেলওয়ে সেতু রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়েছে। বিগত তিন বছরে যান্ত্রিক বিভাগ কর্তৃক পশ্চিমাঞ্চলে ১৩২৭ টি ক্যারেজ এবং ৫৬১ টি ওয়াগন রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়েছে। সাম্প্রতিক সময়ে ঢাকা-নিউ জলপাইগুড়ি রুটে মিতালী এক্সপ্রেস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ-রাজশাহী-ঢাকা রুটে বনলতা এক্সপ্রেস, বীর মুক্তিযুদ্ধা সিরাজুল ইসলাম-ঢাকা রুটে পঞ্চগড় এক্সপ্রেস, বেনাপোল - ঢাকা রুটে বেনাপোল ব্রডগেজ এক্সপ্রেস, কুড়িগ্রাম- ঢাকা রুটে কুড়িগ্রাম এক্সপ্রেস, পাবনা-রাজশাহী রুটে ঢালারচর এক্সপ্রেস, ফরিদপুর-রাজবাড়ী-ভাটিয়াপাড়াঘাট রুটে টুঞ্জিপাড়া এক্সপ্রেস, বীর মুক্তিযুদ্ধা সিরাজুল ইসলাম-রাজশাহী রুটে বাংলাবান্ধা এক্সপ্রেস নতুন করে চালু করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

৪৭৬৩৭ মঞ্জুরীকৃত বাংলাদেশ রেলওয়ের জনবল কাঠামোর বিপরীতে পর্যাপ্ত জনবল না থাকায় সার্বিক পরিবহন ব্যবস্থা ব্যহত হচ্ছে। গুরুত্বপূর্ণ করিডোরগুলোতে ডাবল লাইন না থাকায় বর্ধিত ভ্রমণ সময়, চাহিদার তুলনায় কোচ ও লোকোমোটিভ এর স্বল্পতা, গেজ ইউনিফিকেশন না থাকায় দেশের দু'অঞ্চলের মাঝে সরাসরি ট্রেন পরিচালনা করতে না পারা বাংলাদেশ রেলওয়ের অন্যতম সমস্যা। এছাড়াও আন্তর্জাতিক অস্থিরতার কারণে মালামালপরিবহন কমে যাওয়ায় রাজস্ব আয়ের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন বাধাগ্রস্ত হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বাংলাদেশ রেলওয়ে পশ্চিমাঞ্চলে প্রধান প্রকৌশলী (পশ্চিম) এর তত্ত্বাবধানে ০.৯৮ নতুন রেলপথ নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে। নিরাপদ, শাস্ত্রীয় ও আধুনিক ও পরিবেশ বান্ধব রেলওয়ে পরিবহন করার জন্য পশ্চিমাঞ্চলের সমস্ত রেললাইনকে পর্যায়ক্রমে ডুয়েলগেজ ডাবল রেললাইনে রূপান্তর করার ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য উদ্যোগ গ্রহণ চলমান থাকবে। নিরাপদ রেল ভ্রমণের জন্য রেলপথ সংস্কার কার্যক্রম গ্রহণ অব্যাহত রয়েছে। আন্তর্জাতিক রুটে নতুন ট্রেন পরিচালনা করার জন্য সরকারি সিদ্ধান্তের আলোকে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। বাংলাদেশ রেলওয়ের যাত্রী ও মালামাল পরিবহন বৃদ্ধির লক্ষ্যে নতুন ক্যারেজ ও ওয়াগন সংগ্রহসহ স্টেশন বিল্ডিং নির্মাণ, প্লাটফর্মের উচ্চতা বৃদ্ধি, স্টেশনসমূহে পর্যাপ্ত আলোকায়নের ব্যবস্থা করা হবে। এছাড়াও ট্রেনের গতি বৃদ্ধি ও যাত্রী সাধারণের সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধির লক্ষ্যে পর্যায়ক্রমে সেকশন ভিত্তিক ইলেকট্রিক ট্রাকশন প্রবর্তন করা হবে। পশ্চিমাঞ্চলের ইন্ডাস্ট্রি হতে পার্বতীপুর সেকশনে আধুনিক সিগন্যাল ব্যবস্থা প্রবর্তন করা হবে এবং উক্ত সেকশনের ট্রাফিক গেইটগুলোকে সিগন্যালিং এর আওতায় আনার পরিকল্পনা রয়েছে। পশ্চিমাঞ্চলের সমস্ত গেইটগুলোতে পর্যায়ক্রমে এমসেনট্রেক্স সিম সরবরাহ করা হবে। রাজবাড়ীতে একটি নতুন ক্যারেজ মেরামত কারখানা নির্মাণের প্রকল্পের পরামর্শদাতা প্রতিষ্ঠান নিয়োগ চূড়ান্ত পর্যায়ে আছে। সৈয়দপুরে একটি নতুন ক্যারেজ তৈরী কারখানা নির্মাণ করা হবে। অধিকতর স্বচ্ছতার জন্য দাপ্তরিক ক্রয় কার্যক্রমে ই-জিপিআর পরিধি পর্যায়ক্রমে বাড়ানো হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০.৯৮ কি.মি. নতুন রেলপথ নির্মাণ
- ১৭১৩ কি.মি. রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ
- ৩৯ কি. মি: রেললাইন পুনর্বাসন
- ১৩ টি রেলসেতু পুনঃনির্মাণ
- ৩ টি স্টেশনের সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ণ
- ৩ টি স্টেশন/স্থাপনায় সিসিক্যামেরা স্থাপন
- ৪৫০ টি ক্যারেজ ও ১৭০ টি ওয়াগন রক্ষণাবেক্ষণ
- রাজস্ব আয় বৃদ্ধির লক্ষ্যে ২.৫০ কোটি যাত্রী ও ৩০ লক্ষ মে.টন মালামাল পরিবহন

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পশ্চিমাঞ্চল)

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ, সাশ্রয়ী, আধুনিক ও পরিবেশবান্ধব রেলওয়ে পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

রেলওয়ে পরিবহন ব্যবস্থা সম্প্রসারণ এবং আধুনিকায়নের মাধ্যমে দেশব্যাপী নিরাপদ, আরামদায়ক, সাশ্রয়ী, দক্ষ ও পরিবেশবান্ধব রেলওয়ে নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. রেলওয়ে অবকাঠামো উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ;
২. রোলিং স্টক উন্নয়ন (সংগ্রহ, পুনর্বাসন ও রক্ষণাবেক্ষণ);
৩. দক্ষ উন্নত, আরামদায়ক, নিরাপদ রেলসেবা প্রদান এবং জনহিতকর কার্যক্রম।
৪. রাজস্ব আয় ও প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. দেশব্যাপী রেলওয়ে স্থাপনা নির্মাণ এবং রক্ষণাবেক্ষণ।
২. লোকোমোটিভ, কোচ এবং অন্যান্য রোলিং স্টক রক্ষণাবেক্ষণ ও আধুনিকায়ন।
৩. বাংলাদেশ রেলওয়ের সিগন্যালিং ও টেলিকম ব্যবস্থার রক্ষণাবেক্ষণ এবং আধুনিকায়নসহ সার্বিক ব্যবস্থাপনা।
৪. নিরাপদ, দ্রুত এবং দক্ষ ট্রেন পরিচালনা নিশ্চিতকরণ।
৫. গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক প্রণীত নীতিমালার আলোকে রেলওয়ে খাতের পরিচালনা।
৬. বাংলাদেশ রেলওয়ের জন্য আধুনিক প্রযুক্তিসম্পন্ন রোলিং স্টক, রেলপথ নির্মাণ ও সিগন্যালিং সরঞ্জাম সংগ্রহসহ প্রয়োজনীয় ক্রয় কার্যক্রম পরিচালনা।
৭. বাংলাদেশ রেলওয়ের ভূ-সম্পদের সার্বিক ব্যবস্থাপনা।
৮. বাংলাদেশ রেলওয়ের জন্য বরাদ্দকৃত বাজেটের (পরিচালন এবং উন্নয়ন) যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
টাইম সিডিউল বিচ্যুতি হ্রাস	বিচ্যুতির হার	%	(২.৮৪)	(১.৮৯)	(২.২৭)	(২.২৭)	(২.২৭)	সিওপিএস (পশ্চিম) রাজশাহী।	বিগত বছরের এপিএ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
বাৎসরিক যাত্রী পরিবহন বৃদ্ধি	বৃদ্ধির হার	%	১৮.১২	২০.৮০	৬৭.৭৮	৬৭.৭৮	৭৪.৫	সিওপিএস (পশ্চিম) এবং সিসিএম (পশ্চিম) রাজশাহী।	বিগত বছরের এপিএ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
বাৎসরিক মালামাল পরিবহন বৃদ্ধি	বৃদ্ধির হার	%	(৪.৪৪)	(৭১.৯৩)	(৬১.৭৩)	(৫৯.১৮)	(৫৬.৬৩)	সিওপিএস (পশ্চিম) এবং সিসিএম (পশ্চিম) রাজশাহী।	বিগত বছরের এপিএ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
রাজস্ব আয় বৃদ্ধি	বৃদ্ধির হার	%	(২.১২)	(১৪.৯৫)	৪৭.৭২	৫৩.৬৮	৫৯.৬৩	সিসিএম (পশ্চিম) রাজশাহী।	বিগত বছরের এপিএ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
১। রেলওয়ে অবকাঠামো উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ;	২০	[১.১] বিদ্যমান রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.১.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলপথ	সমষ্টি	কি:মি:	২	১৭২৭.৪	১১৭০.২৬	১৭১৩	১৫৪১	১৩৭০	১১৯৯	১০২৭	১৭২০	১৭২৫	
		[১.২] বিদ্যমান রেলসেতু রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলসেতু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮৭০	৩৪২	৫৫০	৪৯৫	৪৪০	৩৮৫	৩৩০	৫৬০	৫৭০	
		[১.৩] বিদ্যমান স্টেশন বিস্তিং রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত স্টেশন বিস্তিং	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৭	৪	২৭	২৪	২১	১৯	১৬	১৯	২০	
		[১.৪] বিদ্যমান রেলপথ পুনর্বাসন	[১.৪.১] পুনর্বাসনকৃত রেলপথ	সমষ্টি	কি:মি:	২	৩১.৫২১	১৪.২৩	৩৯	৩৬	৩২	২৮	২৪	২৪	৪২	৪৪
		[১.৫] বিদ্যমান রেলপথ পুনর্বাসন	[১.৫.১] পুন: নির্মিত রেলসেতু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫	০	১৩	৯	৮	৭	৬	৬	১১	১১
		[১.৬] বিদ্যমান রেলসেতু পুন:নির্মাণ	[১.৬.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত লেভেল ক্রসিং গেট।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫৫৮	২৯১	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	২৪০	৪২০	৪৪০
		[১.৭] নতুন রেলপথ নির্মাণ	[১.৭.১] নতুন নির্মিত রেলপথ।	সমষ্টি	কি:মি:	৩	৩.৬১	০.৭০৫	০.৯৮	০.৭৩০	০.৬৫	০.৫৭	০.৪৯	০.৪৯	০.৯০	১.০০
		[১.৮] সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ন /মোডিফিকেশন	[১.৮.১] সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ন /মোডিফিকেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	১	৩	২	১	১	১	১	৩	৪
		[১.৯] পুনর্বাসনকৃত লেভেল ক্রসিং গেট।	[১.৯.১] পুনর্বাসনকৃত লেভেল ক্রসিং গেট।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪০	৭	৩৩	৩০	২৬	২৩	২৩	১৯	৩৩	৩৪
		[১.১০] বিদ্যমান স্টেশন বিস্তিং পুন:নির্মাণ।	[১.১০.১] পুন: নির্মিত স্টেশন বিস্তিং।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৫	০১	০২	০১	০১	০১	০১	০১	২	৩

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	জতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মান নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[২] রোলিং স্টক উন্নয়ন (সংগ্রহ, পুনর্বাসন ও রক্ষণাবেক্ষণ);	৭৭	[২.১] বিজি ও এমজি ক্যারেজ রক্ষণাবেক্ষণ	[২.১.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিজি ও এমজি ক্যারেজ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৪৬৯	৪২২	৪৫০	৪০৫	৩৬০	৩১৫	২৭০	৪৭২	৪৯৫
		[২.২] ওয়াগন রক্ষণাবেক্ষণ	[২.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত ওয়াগন	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১৯০	১৪৫	১৭০	১৫৩	১৩৬	১১৯	১০২	১৭৫	১৮০
[৩] দক্ষ উন্নত, আরামদায়ক, নিরাপদ রেলসেবা প্রদান এবং জনহিতকর কার্যক্রম।	৭৭	[৩.১] রেলওয়ে টাইম টেবিল পরিপালন	[৩.১.১] সমায়ানুভূতির হার	সমষ্টি	%	২	৫৫.৫	৫৫.৫	৫৫	৫৫	৭২	৬৩	৫৪	৯০	৯০
		[৩.২] যাত্রী পরিবহন।	[৩.২.১] পরিবহনকৃত যাত্রী।	সমষ্টি	সংখ্যা (কোটি)	২	১.৭৬	১.৭৬	২.৫০	২.২৫	২	১.৭৫	১.৫০	২.৫০	২.৬০
		[৩.৩] মালামাল পরিবহন।	[৩.৩.১] পরিবহনকৃত মালামাল।	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	২	৭৪.৯২	২২	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩২	৩৪
		[৩.৪] যাত্রাকৌশল বিভাগ কর্তৃক রোলিং স্টক পরিদর্শন।	[৩.৪.১] রোলিং স্টক পরিদর্শন।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৬	৭৪	৬৫	৬৫	৫২	৪৫	৩৯	৬৭	৬৯

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের কেব্র															
		[৩.৫] প্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রেলপথ ও রেলসেতু পরিদর্শন।	[৩.৫.১] রেলপথ ও রেলসেতু পরিদর্শন।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৩০	৪১৬	৫৭৯	৫২১	৪৬৩	৪০৫	৩৪৭	০৭৫	০৭৫
		[৩.৬] পরিবহন বিভাগ কর্তৃক যাত্রীবাহী ট্রেন ও স্টেশন পরিদর্শন।	[৩.৬.১] যাত্রীবাহী ট্রেন ও স্টেশন পরিদর্শন।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২৬৬	৭৬৭	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৫৫০	৬০০
		[৩.৭] স্টেশন/ স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপন।	[৩.৭.১] স্টেশন/স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপিত।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৪	০	৩	২	১			৩	৪
		[৩.৮] রেল স্টেশন প্রাঙ্গণে বেষ্টনী নির্মাণ।	[৩.৮.১] রেল স্টেশন প্রাঙ্গণে বেষ্টনী নির্মিত।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৩	২	৫	৪	৩	২	১	৫	৬
		[৩.৯] পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম	[৩.৯.১] যাত্রীবাহী কোচ ও স্টেশন পরিচ্ছন্নতা পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৭৩	২১১	২৭৫	২৪৭	২২০	১৯২	১৬৫	২৭৫	২৮৫
		[৩.১০] জনসচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম	[৩.১০.১] মত বিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০৯	১	৯	৮	৭	৬	৫	৯	১০
		[৩.১১] জনহিতকর কার্যক্রম।	[৩.১১.১] বাংলাদেশ রেলওয়ের চিকিৎসকদের সহায়তায় রক্তদান কর্মসূচী পালন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৪৫০	১৫১০	৪০০০	৩৬০০	৩২০০	২৮০০	২৪০০	৪২৫০	৪৫০০
				সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	২	১					১	১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিরে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৪] রাজস্ব আয় ও প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।	১৪	[৪.১] যাত্রী থেকে আয়	[৪.১.১] রাজস্বের পরিমাণ।	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৩	২৬৩	২৬৬.৭০	৪০০	৩৬০	২২৪	৪২০	৪৪০			
		[৪.২] মালামাল/পার্সেল পরিবহন থেকে আয়।	[৪.২.১] রাজস্বের পরিমাণ।	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৩	১৭৪.১৩	৯০.২৪	১৭০	১৩৬	১০২	১৮০	১৯০			
		[৪.৩] ভূমি ও অন্যান্য উৎস থেকে রাজস্ব আয়।	[৪.৩.১] রাজস্বের পরিমাণ।	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	২	৫০.৮৩	১৭.৩৬	৫১	৩৪	৩০	৩৫	৪৫			
		[৪.৪] রাজস্ব আয় বৃদ্ধি সংক্রান্ত কার্যক্রম।	[৪.৪.১] টিকেট চেজিং সম্পাদিত।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২১৩৯	১৫৯২	২২০০	১৯৮০	১৭৬০	১৩২০	২২০০	২২০০		
			[৪.৪.২] পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠিত।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৭	২	৯	৭	৬	৫	৯	৯		
			[৪.৫.১] ই-জিপি চালুকৃত।	সমষ্টি	%	২	৬৬.৩১	৭০.৭১	৬২	৬৭	৫০	৪৩	৭৪	৭৬		

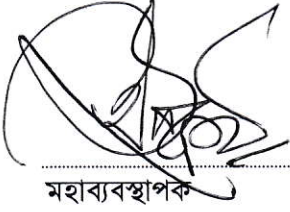
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬		
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সুশাসন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সুশাসন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮											
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

*সাময়িক (provisional) তথ্য

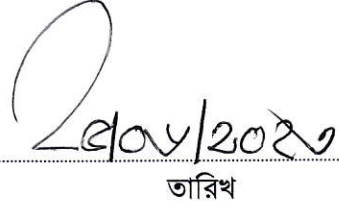
আমি, মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পশ্চিমাঞ্চল), মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে হিসাবে মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পশ্চিমাঞ্চল)-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



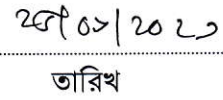
মহাব্যবস্থাপক
বাংলাদেশ রেলওয়ে (পশ্চিমাঞ্চল)



তারিখ



মহাপরিচালক
বাংলাদেশ রেলওয়ে



তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এমজি	মিটার গেজ
২	ডিজি	ডুয়েল গেজ
৩	বিজি	ব্রডগেজ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, জমিাধা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বিদ্যমান রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.১.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলপথ	সিই/পশ্চিম, রাজশাহী	রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ সম্পর্কিত প্রমানাদি
[১.২] বিদ্যমান রেলসেতু রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলসেতু	সিই/পশ্চিম, রাজশাহী	রেলসেতু রক্ষণাবেক্ষণ সম্পর্কিত প্রমানাদি
[১.৩] বিদ্যমান স্টেশন বিল্ডিং রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত স্টেশন বিল্ডিং	সিই/পশ্চিম, রাজশাহী	স্টেশন বিল্ডিং রক্ষণাবেক্ষণ সম্পর্কিত প্রমানাদি
[১.৪] বিদ্যমান স্টেশন বিল্ডিং রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৪.১] পুনর্বাসনকৃত রেলপথ	সিই/পশ্চিম, রাজশাহী	পুনর্বাসনকৃত রেলপথ সম্পর্কিত প্রমানাদি
[১.৫] বিদ্যমান রেলপথ পুনর্বাসন।	[১.৫.১] পুন: নির্মিত রেলসেতু।	সিই/পশ্চিম, রাজশাহী	পুন: নির্মিত রেলসেতু সম্পর্কিত প্রমানাদি
[১.৬] বিদ্যমান রেলসেতু পুন:নির্মাণ।	[১.৬.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত লেভেল ক্রসিং গেইট।	সিই/পশ্চিম, রাজশাহী	রক্ষণাবেক্ষণকৃত লেভেল ক্রসিং গেইট সম্পর্কিত প্রমানাদি
[১.৭] নতুন রেলপথ নির্মাণ	[১.৭.১] নতুন নির্মিত রেলপথ।	সিই/পশ্চিম, রাজশাহী	নতুন নির্মিত রেলপথ সম্পর্কিত প্রমানাদি
[১.৮] সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ন /মোডিফিকেশন	[১.৮.১] সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ন /মোডিফিকেশন	সিএসটিই/পশ্চিম, রাজশাহী	আধুনিকায়নকৃত সিগন্যালিং ব্যবস্থার প্রমানপত্র
[১.৯] পুনর্বাসনকৃত লেভেল ক্রসিং গেইট।	[১.৯.১] পুনর্বাসনকৃত লেভেল ক্রসিং গেইট।	সিই/পশ্চিম, রাজশাহী	পুনর্বাসনকৃত লেভেল ক্রসিং গেইট সম্পর্কিত প্রমানাদি
[১.১০] বিদ্যমান স্টেশন বিল্ডিং পুন:নির্মাণ।	[১.১০.১] পুন: নির্মিত স্টেশন বিল্ডিং।	সিই/পশ্চিম, রাজশাহী	পুন: নির্মিত স্টেশন বিল্ডিং সম্পর্কিত প্রমানাদি
[২.১] বিজি ও এমজি কারেজ রক্ষণাবেক্ষণ	[২.১.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিজি ও এমজি কারেজ	সিএমই/পশ্চিম, রাজশাহী	রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিজি ও এমজি কারেজ সম্পর্কিত প্রমানাদি
[২.২] ওয়াগন রক্ষণাবেক্ষণ	[২.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত ওয়াগন	সিএমই/পশ্চিম, রাজশাহী	রক্ষণাবেক্ষণকৃত ওয়াগন সম্পর্কিত প্রমানাদি
[৩.১] রেলওয়ে টাইম টেবিল পরিপালন	[৩.১.১] সময়ানুবর্তিতার হার	সিওপিএস/পশ্চিম, রাজশাহী	ট্রেন পরিচালনায় অর্জিত সময়ানুবর্তিতার হার
[৩.২] যাত্রী পরিবহন।	[৩.২.১] পরিবহনকৃত যাত্রী।	সিসিএম/পশ্চিম/ রাজশাহী	যাত্রী পরিবহন বিষয়ক প্রতিবেদন
[৩.৩] মালামাল পরিবহন।	[৩.৩.১] পরিবহনকৃত মালামাল।	সিওপিএস(পশ্চিম) সিসিএম(পশ্চিম)	মালামাল পরিবহন বিষয়ক প্রতিবেদন
[৩.৪] যন্ত্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রোলিং স্টক পরিদর্শন।	[৩.৪.১] রোলিং স্টক পরিদর্শন।	সিএমই/পশ্চিম, রাজশাহী	যন্ত্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রোলিং স্টক পরিদর্শন প্রতিবেদনের সারসংক্ষেপ
[৩.৫] প্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রেলপথ ও রেলসেতু পরিদর্শন।	[৩.৫.১] রেলপথ ও রেলসেতু পরিদর্শন।	সিই/পশ্চিম, রাজশাহী	প্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রেলপথ ও রেলসেতু পরিদর্শন প্রতিবেদনের সারসংক্ষেপ
[৩.৬] পরিবহন বিভাগ কর্তৃক যাত্রীবাহী ট্রেন ও স্টেশন পরিদর্শন।	[৩.৬.১] যাত্রীবাহী ট্রেন ও স্টেশন পরিদর্শন।	সিওপিএস/পশ্চিম, রাজশাহী	পরিবহন বিভাগ কর্তৃক যাত্রীবাহী ট্রেন পরিদর্শন প্রতিবেদনের সারসংক্ষেপ
[৩.৭] স্টেশন/ স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপন।	[৩.৭.১] স্টেশন/স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপিত।	সিএসটিই/পশ্চিম	স্টেশন/স্থাপনায় স্থাপিত সিসি ক্যামেরা পরিদর্শন প্রতিবেদনের সারসংক্ষেপ
[৩.৮] রেল স্টেশন প্রাঙ্গণে বেটনী নির্মাণ।	[৩.৮.১] রেল স্টেশন প্রাঙ্গণে বেটনী নির্মিত।	সিই/পশ্চিম	নির্মিত বেটনী
[৩.৯] পরিষ্কন্নতা কার্যক্রম	[৩.৯.১] যাত্রীবাহী কোচ ও স্টেশন পরিষ্কন্নতা পরিদর্শন	সিএমই/ সিসিএম/সিএমও	কোচ ও স্টেশন পরিষ্কন্নতা পরিদর্শন এর সারসংক্ষেপ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১০] জনসচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম	[৩.১০.১] মত বিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সিসিআরএনবি/সিসিএম/অতি জিএম/পশ্চিম	মত বিনিময় সভা অনুষ্ঠিত (হাজিরা লিস্ট)
[৩.১১] জনহিতকর কার্যক্রম।	[৩.১০.২] প্রচারপত্র বিলুকৃত।	সিসিআরএনবি/পশ্চিম সিসিএম/পশ্চিম	প্রচারপত্র বিলুকরণ সংস্পর্কিত প্রত্যায়ন পত্র
[৪.১] যাত্রী থেকে আয়	[৩.১১.১] বাংলাদেশ রেলওয়ের চিকিৎসকদের সহায়তায় রক্তদান কর্মসূচী পালন	সিএমও/পশ্চিম	রক্তদান কর্ম সূচী পালনের ছবি
[৪.২] মালামাল/ পার্সেল পরিবহন থেকে আয়।	[৪.১.১] রাজস্বের পরিমাণ।	সিসিএম/পশ্চিম, রাজশাহী	রাজস্ব আয়ের প্রতিবেদন
[৪.৩] ভূমি ও অন্যান্য উৎস থেকে রাজস্ব আয়।	[৪.২.১] রাজস্বের পরিমাণ।	সিসিএম/পশ্চিম/রাজশাহী	মালামাল/পার্সেল পরিবহনে রাজস্ব আয়ের প্রতিবেদন
[৪.৪] রাজস্ব আয় বৃদ্ধি সংক্রান্ত কার্যক্রম।	[৪.৩.১] রাজস্বের পরিমাণ।	সিসিএম/পশ্চিম, রাজশাহী	রাজস্ব আয়ের প্রতিবেদন
[৪.৫] ই-জিপি চালুকরণ।	[৪.৪.১] টিকেট চেংকিং সম্পাদিত।	সিসিএম/পশ্চিম/রাজশাহী	প্রতিবেদন সম্পর্কিত সারসংক্ষেপ
	[৪.৪.২] পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠিত।	সিসিআরএনবি, পশ্চিম, রাজশাহী	অনুষ্ঠিত সভার সংখ্যা হাজিরা সহ
	[৪.৫.১] ই-জিপি চালুকৃত।	সকল বিভাগীয় প্রধান	ক্রয় কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যমান রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ	রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলপথ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্র মারফত যোগাযোগ স্থাপন
স্টেশন/স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপন।	স্টেশন/স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপিত।	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্র মারফত যোগাযোগ স্থাপন
বিদ্যমান স্টেশন বিল্ডিং পুনঃনির্মাণ।	পুনঃ নির্মিত স্টেশন বিল্ডিং।	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্র মারফত যোগাযোগ স্থাপন
সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ন /মোডিফিকেশন	সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ন /মোডিফিকেশন	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্র মারফত যোগাযোগ স্থাপন
নতুন রেলপথ নির্মাণ	নতুন নির্মিত রেলপথ।	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্র মারফত যোগাযোগ স্থাপন
বিদ্যমান স্টেশন বিল্ডিং রক্ষণাবেক্ষণ	পুনর্বাসনকৃত রেলপথ।	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্র মারফত যোগাযোগ স্থাপন
বিদ্যমান রেলসেতু রক্ষণাবেক্ষণ	রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলসেতু	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্র মারফত যোগাযোগ স্থাপন

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ