

৫. কোন নাগরিক মন্ত্রণালয়/বিভাগ হতে কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)এ নিম্নরূপভাবে উল্লেখ করতে হবে:

ক্রমিক নং	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	ইউনিট	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মহাপরিচালকের দপ্তর রেলভবন, ঢাকা।	আনিসুর রহমান, পরিচালক ট্রাফিক (পরিবহন) মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯১৬১৩ dirt@railway.gov.bd	০৩ (তিন) মাস
		মহাব্যবস্থাপক/পূর্ব, চট্টগ্রাম।	সহকারী মহাব্যবস্থাপক/পূর্ব ফোন: ০১৭১১৬৯২৮০১ agme@railway.gov.bd	
		মহাব্যবস্থাপক/পশ্চিম, রাজশাহী	সহকারী মহাব্যবস্থাপক/পূর্ব মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯২৮৫০ agmw@railway.gov.bd	
		বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক এর দপ্তর, ঢাকা রেলওয়ে বিভাগ	জনাব মোঃ মহববতজান চৌধুরী বিভাগীয় বাণিজ্যিক কর্মকর্তা (ঢাকা) মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯১৬৪৩ dcoda@railway.gov.bd	
		বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক এর দপ্তর, চট্টগ্রাম রেলওয়ে বিভাগ	তৌষিয়া আহমেদ বিভাগীয় বাণিজ্যিক কর্মকর্তা (চট্টগ্রাম) মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯১৬২৬ dcocgt@railway.gov.bd	
		বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক এর দপ্তর, পাকশী রেলওয়ে বিভাগ	মোসাঃ হাসিনা খাতুন বিভাগীয় বাণিজ্যিক কর্মকর্তা (পাকশী) মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯১৬৫৫ dcopxc@railway.gov.bd	
		বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক এর দপ্তর, লালমনিরহাট রেলওয়ে বিভাগ	জনাব মোঃ ফেরদৌস বিভাগীয় বাণিজ্যিক কর্মকর্তা (লালমনিরহাট) মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯১৬৫০ dcolal@railway.gov.bd	
		পাহাড়তলী, রেলওয়ে ওয়ার্কসপ, চট্টগ্রাম	ডাব্লিউএম/ক্যারেজ, পাহাড়তলী মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯২৯০৬ wmdpht@railway.gov.bd	
		সৈয়দপুর রেলওয়ে ওয়ার্কসপ	ডাব্লিউএম/সৈয়দপুর মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯২৯১০ wmwsdp@railway.gov.bd	
		পাহাড়তলী ডিজেলসপ	ডাব্লিউএম/ডিজেল, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯২৯০৫ wmdpht@railway.gov.bd	
		ডিজেলসপ/ঢাকা	ডাব্লিউএম/ডিজেলসপ, ঢাকা মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯২৯০৪ wmdda@railway.gov.bd	
		ডিজেলসপ/ঢাকা	ডাব্লিউএম/ডিজেলসপ, ঢাকা মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯২৯০৪ wmdda@railway.gov.bd	
		পার্বতীপুর ডিজেলসপ	ডাব্লিউএম/ডিজেলসপ, পার্বতীপুর মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯২৯০৩ wmdpbt@railway.gov.bd	
		কেলোকা, পার্বতীপুর	ডাব্লিউএম/এম/কেলোকা মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯২৯০৭ wmdmclw@railway.gov.bd	
		প্রধান সরঞ্জাম নিয়ন্ত্রক	ডিসিওএস/পি-১ মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯২৯২৬ dcospl@railway.gov.bd	
		রেস্টার আরটিএ, চট্টগ্রাম	সিনিয়র ট্রেনিং অফিসার (এসটিআরও)/টি হালিশহর, চট্টগ্রাম। মোবাইলঃ ০১৭৫৫৫০০৪৯৩ railwayrta1984@gmail.com	

মোঃ মিত্রাবীর রশিদ খান
উপ পরিচালক (ডিসি)
রেলভবন ঢাকা

২	আপিল কর্মকর্তা	মহাপরিচালকের দপ্তর	হিল্লোল বিশ্বাস মুগ্ধসচিব (অডিট অধিশাখা) মোবাইলঃ ০১৭১২৬৮৪৮৫৮ jsau@mor.gov.bd	০১ (এক) মাস
		মহাব্যবস্থাপক/পূর্ব, চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম।	জনাব আতাউল হক ভূঞা অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক/পূর্ব মোবাইলঃ ০১৭১১৫০৬১০৭ addlgme@railway.gov.bd	
		মহাব্যবস্থাপক/পশ্চিম, রাজশাহী	জনাব লিয়াকত শরিফ খান অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক/পশ্চিম মোবাইলঃ ০১৭১১৫০৬১০৬ addlgmw@railway.gov.bd	
		বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক এর দপ্তর, ঢাকা রেলওয়ে বিভাগ	জনাব এ বি এম কামরুজ্জামান বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক/ঢাকা। মোবাইলঃ ০১৭১১৫০৬১০৭ drmda@railway.gov.bd	
		বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক এর দপ্তর, চট্টগ্রাম রেলওয়ে বিভাগ	জনাব মোস্তাফিজুর রহমান ভূঞা বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক/চট্টগ্রাম। মোবাইলঃ ০১৭১১৫০৬১০৮ drmctg@railway.gov.bd	
		বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক এর দপ্তর, পাকশী রেলওয়ে বিভাগ	জনাব আবু হেনা মোস্তফা আলম বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক/পাকশী ০১৭১১৫০৬১০০ drmpxc@railway.gov.bd	
		বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক এর দপ্তর, লালমনিরহাট রেলওয়ে বিভাগ	জনাব মোহাম্মদ তসলিম আহমেদ খান বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক/লালমনিরহাট। মোবাইলঃ ০১৭১১৫০৬১০৬ drmlmh@railway.gov.bd	
		পাহাড়তলী, রেলওয়ে ওয়ার্কসপ, চট্টগ্রাম	জনাব মোস্তফা জাকির হাসান বিভাগীয় তত্ত্বাবধায়ক, পাহাড়তলী। মোবাইলঃ ০১৭১১৫০৬১০৫ dswpht@railway.gov.bd	
		সৈয়দপুর রেলওয়ে ওয়ার্কসপ	বিভাগীয় তত্ত্বাবধায়ক, সৈয়দপুর। মোবাইলঃ ০১৭১১৫০৬১০৪ dswsdp@railway.gov.bd	
		পাহাড়তলী ডিজেলসপ	জনাব মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম পরিচালক/লোকো মেনেজমেন্ট, রেলভবন, ঢাকা। মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯১৬৩৮ dirlm@railway.gov.bd	
		ডিজেলসপ/ঢাকা	জনাব মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম পরিচালক/লোকো মেনেজমেন্ট, রেলভবন, ঢাকা। মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯১৬৩৮ dirlm@railway.gov.bd	
		পার্বতীপুর ডিজেলসপ	জনাব মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম পরিচালক/লোকো মেনেজমেন্ট, রেলভবন, ঢাকা। মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯১৬৩৮ dirlm@railway.gov.bd	
		কেলোকা, পার্বতীপুর	জনাব শেখ হাসানুজ্জামান প্রধান নির্বাহী কেলোকা, পার্বতীপুর। মোবাইলঃ ০১৭১১৫০৬১০৩ cexclw@railway.gov.bd	
		প্রধান সরঞ্জাম নিয়ন্ত্রক	জনাব মোঃ বেলাল হোসেন সরকার প্রধান সরঞ্জাম নিয়ন্ত্রক, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম মোবাইলঃ ০১৭১১৫০৬১৪৪ ccspht@railway.gov.bd	
		রেস্টুর আরটিএ, চট্টগ্রাম	জনাব এস. এম. সলিমুল্লাহ বাহার রেস্টুর, রেলওয়ে ট্রেনিং একাডেমি, চট্টগ্রাম মোবাইলঃ ০১৭১১৫০৬১৪১ rector@railway.gov.bd	

মোঃ মিত্রাবীর রশিদ খান
উপ পরিচালক (টেলি)
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেলভবন ঢাকা