

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেলভবন, ঢাকা।

নং-৫৪.০১.০০০০.০০৭.১৮.০০৩.২৩-৫৬৬

তারিখঃ ৩০ ডিসেম্বর ২০২৪।

প্রাপক: সিএসটিই (টেলিকম)
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেলভবন, ঢাকা।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী হালনাগাদ তথ্যাদি ওয়েব সাইটে প্রকাশকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: রেলপথ মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-৫৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০১০.২২ (অংশ-১)-১৭৬; তারিখ: ০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৪।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর কার্যক্রম নং-১.১ অনুযায়ী বাংলাদেশ রেলওয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪) তথ্যাদি রেলওয়ের ওয়েব সাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ০৯ (নয়) পাতা।

৩০.১২.২৪
(শাহ আলম)
উপপরিচালক/টিসি (অ: দা:)

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য:

- (১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- (২) মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
- (৩) অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
- (৪) উপসচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, প্রশাসন-৬ শাখা, রেলভবন, ঢাকা।

৫৪.০১.১৮/১৮
৫৬৬

সিএসটিই (টেলিকম) এর কার্যক্রম	
অতিরিক্ত সিএসটিই (টেলিকম)	
ডিএসটিই (টেলিকম)	
ডিডি (টেলিকম) ১ ও ২, ডিডি (সিগন)	
সিনিঃ এএসটিই (টেলিকম) এটি (সিগন)	
এসএসএই (টেলিকম) ১ ও ২, এসএসএই (সিগন)	
ডিইএস, সিএ, প্রধান মহাপরিচালক (অপারেশন) এলডিএ	
ডাইরী নং.....তারিখ.....সময়.....	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ রেলওয়ে

সিটিজেন চার্টার

১. মিশনঃ রেলওয়ে পরিবহন ব্যবস্থা আধুনিকায়নের মাধ্যমে দেশব্যাপি নিরাপদ, সাত্রগামী, দক্ষ এবং পরিবেশ বান্ধব রেলওয়ে নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা।

২. ভিশনঃ নিরাপদ, সাত্রগামী, আধুনিক ও পরিবেশ বান্ধব রেলওয়ে পরিবহন ব্যবস্থা।

৩. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্তৃকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	আন্তঃনগর ট্রেনের আসন সংরক্ষণ	মোবাইল অ্যাপ, ইন্টারনেট ও সংশ্লিষ্ট স্টেশন কাউন্টার হতে	যাত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধনের মাধ্যমে মোবাইল অ্যাপ, ইন্টারনেট ও বুকিং কাউন্টার হতে।	ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড, মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, রকেট) এর মাধ্যমে ইন্টারনেটে এবং নগদ টাকায় কাউন্টার হতে	সংশ্লিষ্ট ট্রেন ছাড়ার ৫ দিন পূর্ব পর্যন্ত প্রাপ্তি সাপেক্ষে আসন সংরক্ষণ করা যাবে।	সকল স্টেশন মাস্টার ও বুকিং সহকারী জনাব শাহাদাত হোসেন স্টেশন ম্যানেজার, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭১১-৬৯১৬১২ smrda@railway.gov.bd
২	আন্তঃনগর ট্রেনের টিকিট প্রদান	যাত্রীর ১০ (দশ) দিন পূর্বে একযোগে মোবাইল অ্যাপ, ইন্টারনেট ও সংশ্লিষ্ট স্টেশন কাউন্টার হতে।	যাত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধনের মাধ্যমে মোবাইল অ্যাপ, ইন্টারনেট ও সংশ্লিষ্ট স্টেশন কাউন্টার হতে	ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড, মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, রকেট) এর মাধ্যমে ইন্টারনেটে এবং নগদ টাকায় কাউন্টার হতে	প্রাপ্তি সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট ট্রেন ছাড়ার পূর্ব পর্যন্ত টিকিট ক্রয় করা যাবে।	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান স্টেশন ম্যানেজার, চট্টগ্রাম মোবাইল নং- ০১৭১১-৬৯১৫৫০ smrctg@railway.gov.bd
৩	বিশ্রামাগার সুবিধা	উচ্চ শ্রেণির যাত্রীদের জন্য দীর্ঘতাপ নিয়ন্ত্রিত বিশ্রামাগার এবং সাধারণ শ্রেণির যাত্রীদের জন্য বিশ্রামাগার।	টিকিট প্রদর্শন সাপেক্ষে স্টেশনসমূহে	টিকিট মূল্য	সংশ্লিষ্ট ট্রেন ছাড়ার পূর্ব পর্যন্ত	জনাব নূর ইসলাম, স্টেশন ম্যানেজার, সিলেট মোবাইল নং ০১৭১১-৬৯১৬৫৬ smrsvl@railway.gov.bd
৪	প্রাটফর্ম ও প্রাট ফর্ম শেড	ট্রেনে যাত্রী উঠা-নামা সহজীকরণ ও বড়-বুড়ি, রোদ হতে যাত্রীকে নিরাপদ রাখে	বৈধ টিকিট প্রদর্শন	টিকিট মূল্য	সংশ্লিষ্ট ট্রেন ছাড়ার পূর্ব পর্যন্ত	মোঃ শহিদুল ইসলাম স্টেশন ম্যানেজার, রাজশাহী মোবাইল নং-০১৭৬৩-৪৪৪০৬৬ smrjhi@railway.gov.bd
৫	অনুসন্ধান এবং তথ্য কেন্দ্রের মাধ্যমে যাত্রীদের তথ্য প্রদান	অনুসন্ধান ও তথ্যকেন্দ্র এর মাধ্যমে যাত্রীদের চাহিত তথ্য প্রদান করা হয় এবং ট্রেনের অবস্থান জানানো হয়।	স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	
৬	কল সেন্টার	যাত্রী সাধারণ ১৩১ নম্বরে কল করে ট্রেনের সময়সূচী, টিকিটের ভাড়া ও টিকিট প্রাপ্তিস্থান তথ্য ও সেবা গ্রহণ।	প্রযোজ্য নয়	কল রেইট অনুযায়ী	সার্বক্ষণিক	
৭	SMS এর মাধ্যমে যাত্রীদের ট্রেন বিলম্বজনিত তথ্য প্রদান।	ট্রেন চলাচলে ৩০-৬০ মিনিট বা তদুর্ধ্ব বিলম্ব হলে সংশ্লিষ্ট ট্রেনের প্রারম্ভিক স্টেশনের যাত্রীগণের মোবাইল ফোনে ট্রেন বিলম্বতার তথ্য অবহিত করা।	প্রযোজ্য নয়	রেইট অনুযায়ী	সার্বক্ষণিক	জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১ ccme@railway.gov.bd
৮	শ্রেণীভেদে বিনা মাশুলে লাগেজ পরিবহন	বিধি মোতাবেক	ট্রেন	টিকিট মূল্য	যাত্রাকালীন	
৯	আন্তঃনগর ট্রেনে লাগেজত্যান সংযোজনের মাধ্যমে যাত্রীদের লাগেজ পরিবহন	বিধি মোতাবেক	ট্রেন	টিকিট মূল্য	যাত্রাকালীন	জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১৫ ccmw@railway.gov.bd
১০	অপ্রাপ্ত বয়স্কদের জন্য হাসকৃত মূল্যে ট্রেন ভ্রমণ ও অন্যান্য সুবিধা	বিধি মোতাবেক	ট্রেন	টিকিট মূল্য	যাত্রাকালীন	
১১	যুদ্ধাহত ও শেতাবপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধা ও তাঁদের সহপাঠী বিনামূল্যে রেলভ্রমণ এবং সমাজকল্যান মন্ত্রণালয়ের পরিচয়পত্রধারী প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের হাসকৃত মূল্যে রেলভ্রমণ সুবিধা।	বিধি মোতাবেক	ট্রেন	টিকিট মূল্য	যাত্রাকালীন	

(চলমান পাতা-০২)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব গ্রহণ কর্তৃক (নাম, পদবী, কোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১২	মাতৃদুগ্ধ পান করণ	বৈধ টিকিটধারী যাত্রীগণ।	গুরুত্বপূর্ণ রেলওয়ে স্টেশনসমূহ	বিনামূল্যে	সার্বজনিক	সকল স্টেশন মাস্টার ও বুকিং সহকারী
১৩	ট্রেনের নতুন সময়সূচি প্রদর্শন	সংশ্লিষ্ট স্টেশনের ট্রেনের সময়সূচি স্টেশনের দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শনের মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট স্টেশনের ট্রেনের সময়সূচি স্টেশনের দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	সার্বজনিক	জনাব শাহাদাত হোসেন স্টেশন ম্যানেজার, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭১১-৬৯১৬১২ smrda@railway.gov.bd
১৪	আন্তঃদেশীয় যাত্রী পরিবহন	আন্তঃদেশীয় মৈত্রী/বন্ধন/মিত্রাকী এক্সপ্রেস ট্রেন পরিচালনার মাধ্যমে	পাসপোর্ট এবং ভিসা প্রদর্শন করা সাপেক্ষ ঢাকা, চট্টগ্রাম ও খুলনা স্টেশনে টিকিট ক্রয় করতে পারবে।	টিকিট মূল্যে	যাত্রাকালীন সময়	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান স্টেশন ম্যানেজার, চট্টগ্রাম মোবাইল নং ০১৭১১-৬৯১৬৫০ smrctg@railway.gov.bd
১৫	অগ্রদূতের গ্রহণ	টিকিটের সাথে অগ্রদূতের গ্রহণ করা হয়	ভিসা প্রদর্শন সাপেক্ষ	রাজস্ব বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	একবার ভ্রমণের জন্য	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান স্টেশন ম্যানেজার, চট্টগ্রাম মোবাইল নং ০১৭১১-৬৯১৬৫০ smrctg@railway.gov.bd
১৬	মালামাল বুকিং	স্টেশনে ওয়াগন বুকিং এর মাধ্যমে	চাহিদাপত্র, পিডাড্রিউট বিল, সংশ্লিষ্ট স্টেশনে চাহিদাপত্র বা ফরওয়ার্ডিং নোট	প্রারম্ভিক স্টেশনে বা গন্তব্য স্টেশনে নগদ অর্থে বা ক্রেডিট নোট এর মাধ্যমে; নির্ধারিত মূল্যে	০৮:০০-২২:০০ পর্যন্ত	জনাব নূর ইসলাম, স্টেশন ম্যানেজার, সিলেট মোবাইল নং ০১৭১১-৬৯১৬৫৬ smrsyt@railway.gov.bd
১৭	প্রাকৃতিক দুর্যোগে/আপদকালীন নাগরিক ও মালামাল পরিবহন	বিশেষ ব্যবস্থাপনায় প্রাকৃতিক দুর্যোগের সময় পরিবহন ব্যবস্থা সচল রাখা এবং আত্মরক্ষার ও আত্মরক্ষার মালামাল/সামগ্রী পরিবহন	আর আর, চাহিদাপত্র, এলসি ইত্যাদি	নির্দিষ্ট অর্থে এবং নগদে	সার্বজনিক	জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম স্টেশন ম্যানেজার, রাজশাহী মোবাইল নং ০১৭১৩-৮৮৮০৬৬ smrrjhi@railway.gov.bd
১৮	পার্শ্ব বুকিং	স্টেশনে লাগেজ ভ্যানের মাধ্যমে	পিডাড্রিউট বিল	প্রারম্ভিক স্টেশনে নগদ অর্থে নির্ধারিত হারে	সার্বজনিক	জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম স্টেশন ম্যানেজার, রাজশাহী মোবাইল নং ০১৭১৩-৮৮৮০৬৬ smrrjhi@railway.gov.bd
১৯	রিফান্ড টিকিট	কাউন্টার ও অনলাইনে মাধ্যমে।	কাউন্টার হতে ক্রয়কৃত টিকিট কাউন্টারে ও অনলাইনে ক্রয়কৃত টিকিট অনলাইনে	ক্রয়কৃত টিকিট অনলাইনে	তারিখিকভাবে	জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম স্টেশন ম্যানেজার, রাজশাহী মোবাইল নং ০১৭১৩-৮৮৮০৬৬ smrrjhi@railway.gov.bd
২০	প্লাট ফরম টিকিট	প্লাটফর্মে প্রবেশাধিকার টিকিট	স্টেশন কাউন্টার	বিশিষ্ট মোতাবেক	সার্বজনিক	জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম স্টেশন ম্যানেজার, রাজশাহী মোবাইল নং ০১৭১৩-৮৮৮০৬৬ smrrjhi@railway.gov.bd
২১	অভিযোগ গ্রহণ	স্টেশনে স্টেশন মাস্টারের নিকট বা ট্রেনে গার্ডের নিকট রক্ষিত অভিযোগ বই-এ অভিযোগ লিপিবদ্ধ করার মাধ্যমে	অভিযোগ বই স্টেশন এবং ট্রেনে	বিনামূল্যে	সার্বজনিক	জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম স্টেশন ম্যানেজার, রাজশাহী মোবাইল নং ০১৭১৩-৮৮৮০৬৬ smrrjhi@railway.gov.bd
২২	ফুটওভার ব্রিজ	বিভিন্ন স্টেশনে যাত্রীদের চলাচলের সুবিধার্থে স্থাপিত ফুট ওভার ব্রিজ	স্টেশন কাউন্টার	বিশিষ্ট মোতাবেক	সার্বজনিক	জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম স্টেশন ম্যানেজার, রাজশাহী মোবাইল নং ০১৭১৩-৮৮৮০৬৬ smrrjhi@railway.gov.bd
২৩	হাইল চেয়ার ও লাগেজ ট্রলি সেবা	(ক) অসুস্থ রোগী, বয়স্ক এবং শারীরিক অক্ষম যাত্রীদের জন্য হাইল চেয়ার সেবা। (খ) স্টেশনসমূহে লাগেজ ট্রলি সরবরাহের মাধ্যমে।	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	সার্বজনিক	জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম স্টেশন ম্যানেজার, রাজশাহী মোবাইল নং ০১৭১৩-৮৮৮০৬৬ smrrjhi@railway.gov.bd
২৪	রিটার্নিং কর্তৃক	বাংলাদেশ রেলওয়ের গুরুত্বপূর্ণ স্টেশন- ঢাকা, চট্টগ্রাম, ফেনী, কুমিল্লা, রংপুর, দিনাজপুর, বগুড়া, রাজশাহী, সিলেট ও অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ রেল স্টেশনে যাত্রীদের অবস্থানের সুবিধা প্রদান।	স্টেশনে	বিশিষ্ট মোতাবেক	সার্বজনিক	জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম স্টেশন ম্যানেজার, রাজশাহী মোবাইল নং ০১৭১৩-৮৮৮০৬৬ smrrjhi@railway.gov.bd
২৫	সমষ্টি সেবা	বিভিন্ন পরিবহন সংস্থার সাথে সমন্বয়পূর্ণ যাত্রার সময় নির্ধারণ	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	সার্বজনিক	জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম স্টেশন ম্যানেজার, রাজশাহী মোবাইল নং ০১৭১৩-৮৮৮০৬৬ smrrjhi@railway.gov.bd
২৬	বেডিং সরবরাহ	ট্রেনে স্লিপার প্রোগ্রামে ভ্রমণের সময় ক্যাটারিং/রেলওয়ে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক	যাত্রার প্রারম্ভ	বিশিষ্ট মোতাবেক	যাত্রাকালীন সময়	জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম স্টেশন ম্যানেজার, রাজশাহী মোবাইল নং ০১৭১৩-৮৮৮০৬৬ smrrjhi@railway.gov.bd
২৭	বিনোদন সুবিধা	অনবোর্ড/অফবোর্ড	স্টেশন, প্লাটফর্ম	বিশিষ্ট মোতাবেক	যাত্রাকালীন সময়	জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম স্টেশন ম্যানেজার, রাজশাহী মোবাইল নং ০১৭১৩-৮৮৮০৬৬ smrrjhi@railway.gov.bd

(চলমান পাতা-০৩)

ক্রমিক (১)	সেবার নাম (২)	সেবা প্রদান পদ্ধতি (৩)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান (৪)	সেবার মূল্য এবং পরিণোদন পদ্ধতি (৫)	সেবা প্রদানের সময়সীমা (৬)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) (৭)
২৮	শুভেচ্ছা উপহার	বাংলা নববর্ষসহ বিভিন্ন জাতীয় দিবস উপলক্ষে যাত্রীসাধারণকে	বিভিন্ন স্টেশন ও ট্রেনে	বিনামূল্যে	নির্দিষ্ট দিনে	জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd
২৯	মালামাল হারানো বা দুর্ঘটনা জনিত কারণে আহত নিহতদের ক্ষতিপূরণ প্রদান।	দাবী প্রদানের পর রেলওয়ে ফাউন্ডেশন নগদ অর্থ প্রদান	সংশ্লিষ্ট সিসিএম দপ্তর হতে	বিনামূল্যে	দাবী প্রদানের মাধ্যমে	জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৩০	লেক্সট ল্যাগেজ সেবা	স্টেশনে নির্ধারিত স্থানে নিরাপত্তার সাথে লাগেজ সংরক্ষণের মাধ্যমে	টোকেন বিনিময়ের মাধ্যমে এবং সংশ্লিষ্ট স্টেশনে	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিকভাবে	সংশ্লিষ্ট স্টেশন মাস্টার
৩১	যাত্রী ভাড়ার তালিকা ওয়েব সাইটে প্রদানের জন্য তথ্য প্রদত্তকরণ	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	ভাড়া নির্ধারণের নীতিমালা সংক্রান্ত কাগজপত্র	বিনামূল্যে	প্রয়োজ্য নয়	শাহু আলম উপ-পরিচালক/মার্কেটিং, রেলভবন, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭১১-৬৯২৯৬৩ ddmkt@railway.gov.bd
৩২	ইন্টারনেটের মাধ্যমে টিকিট প্রাপ্তি	ইন্টারনেট এবং মোবাইল অ্যাপ এর মাধ্যমে	রেলওয়ের ওয়েব সাইট মোবাইল অ্যাপ	বিধি মোতাবেক	তৎক্ষণিক	মোঃ জানসার আলী উপ-পরিচালক/টিসি, রেলভবন, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭১১-৬৯২৯৬২ ddtc@railway.gov.bd
৩৩	স্টেশন ও ট্রেনে টয়লেট সুবিধা	ওয়েটিং রুম ও ট্রেনের ভিতরে	টিকিট প্রদর্শন	টিকিট মূল্য	যাত্রা শেষ হওয়া পর্যন্ত	জনাব সাদেকুর রহমান, সিএমই/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১০ cmee@railway.gov.bd
৩৪	পানীয় জল ও প্রাচীর এবং ট্রেনে রিক্রেশনাল বসস্থ করা	ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট, শ্রাবারের দোকান, ক্যাটারিং সেবার মাধ্যমে	স্টেশন প্রাচীর এবং ট্রেনে	ওয়াটার ট্রিটমেন্ট বিনামূল্যে এবং বোতলজাত পানি ও ক্যাটারিং সেবা নির্ধারিত মূল্যে নগদ প্রদান সাপেক্ষ	সার্বজনিক	জনাব মোঃ জাসিমুল হক সিই/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০২ cew@railway.gov.bd

ক্রমিক (	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩৫	স্টেশনে এবং ট্রেনে রাত্রিকালীন বাতি, পাখা এবং উচ্চ শ্রেণির যাত্রীদের জন্য দীপ্তাতপ নিয়ন্ত্রণের ব্যবস্থা	ট্রেন ও স্টেশনসমূহে এবং যাত্রীবাহী কোচে	টিকিট প্রদান সাপেক্ষ	টিকিট মূল্যে	যাত্রা শেষ হওয়া পর্যন্ত	জনাব মো: শফিকুর রহমান সিই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২৭ ceew@railway.gov.bd জনাব কাজী মো: সোহাগ, সিএমই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১০ cmee@railway.gov.bd জনাব মো: শফিকুর রহমান সিই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২৭ ceew@railway.gov.bd
৩৬	স্টেশন এবং ট্রেনের পাবলিক এন্ড্রেস সিস্টেম এর মাধ্যমে তথ্য জানানো।	স্টেশনের পাবলিক এন্ড্রেস সিস্টেম এর মাধ্যমে ট্রেনের আগমন ও নির্গমনের ঘোষণা এবং ট্রেনে বিশেষ তথ্য প্রচার	ট্রেন ও স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বজনিক	জনাব মো: শফিকুর রহমান সিই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২৭ ceew@railway.gov.bd জনাব মোহাম্মদ আহমদ উল্লাহ সিওপিএস/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০৮ copsw@railway.gov.bd ডা: ইবনে সফি আব্দুল আহাদ সিএমও/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২২ cmoe@railway.gov.bd
৩৭	ট্রেন ও প্ল্যাটফর্মে প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	যাত্রীদের প্রয়োজনে তাত্ক্ষণিকভাবে প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা	ট্রেনে কর্মরত গার্ড ও স্টেশন মাস্টার	বিনামূল্যে	স্টেশনে বৈধ টিকিট নিয়ে অবস্থানকালীন ও ট্রেনে যাত্রাকালীন	জনাব মো: শফিকুর রহমান সিই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২৭ ceew@railway.gov.bd জনাব মোহাম্মদ আহমদ উল্লাহ সিওপিএস/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০৮ copsw@railway.gov.bd ডা: মো: আনিসুল হক সিএমও/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২২ cmoe@railway.gov.bd
৩৮	যাত্রীগাড়ী পাকিং সুবিধা	গাড়ীপাকিং স্পেস বরাদ্দের মাধ্যমে	স্টেশনে	বিধি মোতাবেক	সার্বজনিক	জনাব নূর ইসলাম, স্টেশন ম্যানেজার, সিলেট মোবাইল নং ০১৭১১-৬৯১৬৫৬ smrsyt@railway.gov.bd জনাব মো: শহিদুল ইসলাম স্টেশন ম্যানেজার, চট্টগ্রাম মোবাইল নং- ০১৭১১-৬৯১৫৫০ smrcitg@railway.gov.bd জনাব জাহিদুল ইসলাম সিসিআরএনবি/পূর্ব মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১২৫ ccmbw@railway.gov.bd ডিআইজি/ঢাকা মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১৪০
৩৯	লাগেজ ট্রলি সুবিধা	স্টেশনসমূহে লাগেজ ট্রলি সরবরাহের মাধ্যমে	পূর্বতপ্ত স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বজনিক	জনাব নূর ইসলাম, স্টেশন ম্যানেজার, সিলেট মোবাইল নং ০১৭১১-৬৯১৬৫৬ smrsyt@railway.gov.bd জনাব মো: শহিদুল ইসলাম স্টেশন ম্যানেজার, চট্টগ্রাম মোবাইল নং- ০১৭১১-৬৯১৫৫০ smrcitg@railway.gov.bd জনাব জাহিদুল ইসলাম সিসিআরএনবি/পূর্ব মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১২৫ ccmbw@railway.gov.bd ডিআইজি/ঢাকা মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১৪০
৪০	স্টেশন এবং ট্রেনে যাত্রীদের নিরাপত্তার জন্য জিআরপি ও রেলওয়ে নিরাপত্তা বাহিনী নিয়োগ	যাত্রীদের নিরাপত্তার জন্য জিআরপি ও রেলওয়ে নিরাপত্তা বাহিনী সার্বজনিক তৎপরতা।	ট্রেন এবং স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বজনিক	জনাব মো: শহিদুল ইসলাম সিসিআরএনবি/পূর্ব মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১২৫ ccmbw@railway.gov.bd ডিআইজি/ঢাকা মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১৪০

(চলমান পাতা-০৫)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব গ্রহণ কর্তৃক (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪১	স্টেশন এবং ট্রেনে পরিষ্কার ও পরিচ্ছন্নতার জন্য সার্বক্ষণিক সুইপিং যাবস্থা	পরিষ্কার ও পরিচ্ছন্নতা বজায় রাখা	ট্রেনে এবং স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	ডা: ইবনে সফি আশুল আহাদ সিএমও/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২২ cmoe@railway.gov.bd জনাব কাজী মো: সেলিম, সিএমই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১০ cmee@railway.gov.bd জনাব সাদেকুর রহমান, সিএমই/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১২ cmew@railway.gov.bd জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস সিএমই/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৪২	ট্রেনের সঠিক সময় ও অবস্থান জানানো	যাত্রী কর্তৃক এসএমএস পাঠালে ফিরতি এসএমএস এর মাধ্যমে	মোবাইল ফোনের এসএমএস এর মাধ্যমে	নির্ধারিত মূল্যে	তাৎক্ষণিকভাবে	জনাব সুশীল কুমার হালদার, সিএসটিইটেলিকম/রেলভন মোবাইল নং ০১৭০৯-৯৯০৯১ estet@railway.gov.bd
৪৩	টিআইডিএস	ট্রেন ইনফরমেশন ডিসপ্লে সিস্টেম মনিটরের মাধ্যমে ট্রেনে তথ্য ভিজুয়েলাইজ করা।	স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব মো: মিজানুর রহমান, সিএসটিই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১৫০৫৩০৭ cstee@railway.gov.bd
৪৪	সিসিটিভি	ক্রোজসার্কিট ক্যামেরা মাধ্যমে স্টেশন চত্বরে নিরাপত্তা বিধান	স্টেশনে	বিনামূল্যে	যাত্রাকালীন সময়ে	
৪৫	ওয়াই-ফাই সেবা	অনবোর্ড/অকবোর্ড ওয়াই-ফাই ইন্টারনেট সেবা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিধি মোতাবেক	সার্বক্ষণিক	জনাব সৈয়দ মো: শাহিদুজ্জামান, সিএসটিই/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১৪৭ ceee@railway.gov.bd
৪৬	ওয়েকআপ সেবা	গন্তব্য স্টেশনে আসার পূর্বে সম্মানিত যাত্রীদের পিএ সিস্টেমের মাধ্যমে অবহিত করা।	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	
৪৭	ট্রেন সম্পর্কিত তথ্য	প্লাট ফরমে বড় ডিসপ্লের মাধ্যমে প্রদর্শন	স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	

(চলমান পাতা-০৬)

ক্রমিক (১)	সেবার নাম (২)	সেবা প্রদান পদ্ধতি (৩)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান (৪)	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি (৫)	সেবা প্রদানের সময়সীমা (৬)	সংশ্লিষ্ট প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) (৭)
৪৮	জনবোর্ড হাউজ কিপিং	এটেনডেন্ট কর্তৃক ট্রেন চলাকালীন সময়ে এরোসল স্প্রে, এয়ার ফ্রেসনারসহ বিভিন্ন সেবা	ট্রেন চলাকালীন সময়ে	বিনামূল্যে	যাত্রাকালীন সময়ে	জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৪ ccmee@railway.gov.bd জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৪৯	আরামদায়ক সুবিধা	ট্রেনের জানালায় পর্দা এবং সীট কভারের ব্যবস্থা	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	যাত্রাকালীন সময়ে	জনাব মোঃ সেলিম সিএমই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১০ cmee@railway.gov.bd জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম সিওপিএস/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০৯ copse@railway.gov.bd
৫০	স্বল্প সময়ে ভ্রমণ	যথার্থ সময়ে গন্তব্যস্থলে পৌঁছানো	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	সার্বজনিক	জনাব সাদেকুর রহমান সিএমই/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১২ cmew@railway.gov.bd জনাব মোহাম্মদ আহমাদ উল্লাহ উজ্জ্বা সিওপিএস/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০৮ copsw@railway.gov.bd
৫১	রেলভূমির লাইসেন্স নবায়ন	লাইসেন্সের কপি এবং সর্বশেষ লাইসেন্স ফি জমাদানের রশিদসহ নিকটবর্তী রেলওয়ে ডু-সম্পত্তি বিভাগে আবেদন	বিভাগীয় ডু-সম্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা, চট্টগ্রাম, পাকশী ও লালমনিরহাট	সরকার নির্ধারিত ফি	১৫ দিন	জনাব মোঃ আব্দুর রহিম বিভাগীয় ডু-সম্পত্তি কর্মকর্তা, পাকশী মোবাইল নং-০১৭১১৬৯২৮৬৯ deopxc@railway.gov.bd জনাব পূর্ণেন্দু দে বিভাগীয় ডু-সম্পত্তি কর্মকর্তা, লালমনিরহাট মোবাইল নং-০১৭১১৬৯২৮৮৭ deolmh@railway.gov.bd
৫২	হস্তান্তরিত লাইসেন্সকৃত রেলভূমির নামজারি।	লাইসেন্স হস্তান্তরের চুক্তিপত্র (নোটারি পাবলিক দ্বারা সম্পাদিত), লাইসেন্সের কপি এবং লাইসেন্স ফি পরিশোধের রশিদসহ নিকটবর্তী রেলওয়ে ডু- সম্পত্তি বিভাগে আবেদন।	বিভাগীয় ডু-সম্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা, চট্টগ্রাম, পাকশী ও লালমনিরহাট	সরকার নির্ধারিত বার্ষিক লাইসেন্স ফি এর দ্বিগুন পরিমাণ।	২ মাস	জনাব মোঃ আব্দুর রহিম বিভাগীয় ডু-সম্পত্তি কর্মকর্তা, পাকশী মোবাইল নং-০১৭১১৬৯২৮৬৯ deopxc@railway.gov.bd জনাব পূর্ণেন্দু দে বিভাগীয় ডু-সম্পত্তি কর্মকর্তা, লালমনিরহাট মোবাইল নং-০১৭১১৬৯২৮৮৭ deolmh@railway.gov.bd
৫৩	বাংলাদেশ রেলওয়ের উন্নয়ন প্রকল্প সম্পর্কিত তথ্য সরবরাহ।	তথ্য চাহিদা দাতার পক্ষ হতে নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর তথ্য সরবরাহের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	যথার্থ ফরমের সাধ্যমে আবেদন পত্র।	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্দিষ্ট মূল্য পরিশোধযোগ্য।	সার্বজনিক	মোঃ হেলায়েত উদ্দীন মল্লিক উর্ধ্বতন পরিকল্পনা কর্মকর্তা-৪ (অ: দা:) রেলভবন, ঢাকা। মোবাইল নং-০১৭১১-৬৯২৯৭০

(চলমান পাতা-০৭)

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্র.সং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব গ্রাহক কর্তৃক (নাম, পদবী, কোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে আসন টিকিট প্রদান	প্রতিষ্ঠানের চাহিদানুযায়ী টিকিট প্রদান।	সংশ্লিষ্ট স্টেশন এবং তাদের চাহিদাপত্র	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	ট্রেন ছাড়ার পূর্ব পর্যন্ত	জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd
২	আর্সি স্পেশাল ট্রেন পরিচালনা	চাহিদানুযায়ী স্পেশাল সময়সূচী অনুযায়ী স্পেশাল ট্রেনে পরিচালনা করা হয়।	লিখিত চাহিদাপত্র	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	যাত্রার একমাস পূর্বে	জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৩	পুলিশ ও বিজিবির জন্য সেবা প্রদান	চাহিদানুযায়ী ট্রেনের আসন সংরক্ষণ করা হয়।	লিখিত চাহিদাপত্র	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	যাত্রার ১৫ দিন পূর্ব পর্যন্ত	
৪	বিভিন্ন বিভাগ, আর্সি নেভি, বিমানবাহিনী, বিজিএমইএ, জাতীয় সংসদ, বিভিন্ন কমিশনারের কার্যালয় এর অনুকূলে আসন সংরক্ষণ	চাহিদানুযায়ী ট্রেনের আসন সংরক্ষণ করা হয়।	লিখিত চাহিদাপত্র	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	যাত্রার ১৫ দিন পূর্ব পর্যন্ত	
৫	এটিএম বুথ বসানোর মাধ্যমে কর্মশীল্য ব্যাংক গুলোর সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ	স্টেশনের নির্ধারিত স্থানে ব্যাংকগুলোর সুবিধা প্রদান	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	সময়ানুযায়ী	জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৬	পিলগ্রিম স্পেশাল	বিভিন্ন ধর্মীয় অনুষ্ঠানে অংশ গ্রহনের উদ্দেশ্যে ধর্মপ্রাণ জনগণের চলাচলের সুবিধার্থে স্পেশাল রেক গঠনের মাধ্যমে স্পেশাল ট্রেন পরিচালনা করা	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	যাত্রার ১৫ দিন পূর্ব পর্যন্ত	
৭	ট্রেনের অভ্যন্তরে নামাজের স্থান	যাত্রাকালীন সময়ে ধর্মপ্রাণ মুসলমানদের ট্রেনের অভ্যন্তরে নামাজ আদায়ের বিশেষ ব্যবস্থা	ট্রেনের অভ্যন্তরে নির্দিষ্ট কামরায়	বিনামূল্যে	যাত্রাকালীন সময়	
৮	হজ্জ যাত্রীগণের সুযোগ সুবিধা	হজ্জ মৌসুমে হজ্জ যাত্রীগণের আরো উন্নত সেবা প্রদান ও আসন সংরক্ষণের ব্যবস্থা।	স্টেশন এবং ট্রেনে	টিকিট ক্রয়ের মাধ্যমে	যাত্রাকালীন সময়ে	জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম সিওপিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৪ copse@railway.gov.bd জনাব মোহাম্মদ আহসান উল্লাহ ভূঞা সিওপিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ copsw@railway.gov.bd

(চলমান পাতা-০৮)

ক্রমিক সংখ্যা	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৯	বিনোদন সেবা	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১০	টাইম টেবিল	গুরুত্বপূর্ণ আন্তঃনগর ট্রেনের এসি চেয়ার কোচে ভিসপ্লের মাধ্যমে যাত্রীদের বিনোদনের ব্যবস্থা সময়সূচী বই	সংশ্লিষ্ট ট্রেন	টিকিট ক্রয়ের মাধ্যমে	যাত্রাকালীন সময়ে	জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd
১১	খাদ্য শয্যা, সার, তৈল এবং কন্টেইনার পরিবহন	খাদ্য অধিদপ্তর, বিএডিসির, তৈল কোম্পানীর এবং ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক স্পেশাল রেক গঠন পূর্বক পরিবহন করা হয়	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে।	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	সার্বজনিক	জনাব মোহাম্মদ আহমদ উল্লাহ ডুগা সিওপিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০৮ cops@railway.gov.bd
১২	আবেদনের প্রেক্ষিতে রেয়াতি সুবিধা প্রদান	রেলযোগে	সংশ্লিষ্ট জোনাল হেড কোয়ার্টার	বিধি মোতাবেক	যাত্রার ১৫ দিন পূর্বে	জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক সংখ্যা	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	চাকুরী বিধান অনুযায়ী সকল কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রাপ্য সুযোগ সুবিধা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। (ট্রাফিক বিভাগ)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২	চাকুরী বিধান অনুযায়ী সকল কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রাপ্য পাশ সুবিধা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	বিধান অনুযায়ী	চাকুরী বিধান অনুযায়ী সকল কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রাপ্য সুযোগ সুবিধা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	বিনামূল্যে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	শাহ আলম উপ-পরিচালক (মার্কেটিং) রেলভবন, ঢাকা। মোবাইল: ০১৭১১৬৯২৯৬৩ ddmkt@railway.gov.bd
৩	অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের জন্য সুবিধা পাশ, ডিউটি পাশ, পিটিও এবং সিটিও	প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান	বিধান অনুযায়ী	সময়ানুযায়ী	জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান, সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd
		বিভিন্ন প্রশিক্ষণ পদ্ধতির মাধ্যমে	প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	সময়ানুযায়ী	জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd

(চলমান পাতা-০৯)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কপজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪	গার্ড রানিং রুম	বিভিন্ন হেড কোয়ার্টার রানিং রুম স্থাপনের মাধ্যমে।	সংশ্লিষ্ট স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বজনিক	জনাব মো: শহিদুল ইসলাম, সিওপিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০৯ copse@railway.gov.bd জনাব মোহাম্মদ আহসান উল্লাহ ভূঞা সিওপিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০৮ copsw@railway.gov.bd জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান, সিপিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস, সিপিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৫	লোকো রানিং রুম	বিভিন্ন হেড কোয়ার্টার	সংশ্লিষ্ট স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বজনিক	সংশ্লিষ্ট স্টেশনের স্টেশন মাস্টার
৬	অগ্নিনির্বাপক সুবিধা	অগ্নিনির্বাপক যন্ত্র ব্যবহারের মাধ্যমে	সকল স্টেশন	বিনামূল্যে	সার্বজনিক	


 ৩৬.১২.২৫
 (শাহ আলম)
 উপ-পরিচালক/টিসি (অ: দা:)
 বাংলাদেশ রেলওয়ে
 রেলভবন, ঢাকা।