

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেলভবন, ঢাকা।

নং-৫৪.০১.০০০০.০০৭.১৮.০০৩.২৩-১৩৬

তারিখঃ ০৬ মার্চ ২০২৫।

প্রাপক: সিএসটিই (টেলিকম)
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেলভবন, ঢাকা।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী হালনাগাদ তথ্যাদি ওয়েব সাইটে
প্রকাশকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: রেলপথ মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-৫৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০১০.২২ (অংশ-১)-১৭৬; তারিখ: ০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৪।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর কার্যক্রম
নং-১.১ অনুযায়ী বাংলাদেশ রেলওয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৫) তথ্যাদি
রেলওয়ের ওয়েব সাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ০৯ (নয়) পাতা।


০৬.০৬.২৫
(শাহ আলম)
উপপরিচালক/টিসি (অ: দা:)

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য:

- (১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- (২) মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
- (৩) অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
- (৪) উপসচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, প্রশাসন-৬ শাখা, রেলভবন, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ রেলওয়ে
সিটিজেন চার্টার

৩. মিশনঃ রেলওয়ে পরিবহন ব্যবস্থা আধুনিকায়নের মাধ্যমে দেশব্যাপি নিরাপদ, সাত্রাঙ্গী, দক্ষ এবং পরিবেশ বান্ধব রেলওয়ে পরিবহন ব্যবস্থা।

৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২১. নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সংশ্লিষ্ট প্রাপ্ত কর্তৃকর্তা (নাম, পদবী, কোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	অন্তঃনগর ট্রেনের আসন সংরক্ষণ	মোবাইল অ্যাপ, ইন্টারনেট ও সংশ্লিষ্ট স্টেশন কাউন্টার হতে	যাত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মানিবন্ধনের মাধ্যমে মোবাইল অ্যাপ, ইন্টারনেট ও বুकिং কাউন্টার হতে।	ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড, মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, রকেট) এর মাধ্যমে ইন্টারনেটে এবং নগদ টাকায় কাউন্টার হতে	সংশ্লিষ্ট ট্রেন ছাড়ার ৭২ ঘণ্টা পূর্বে পর্যন্ত প্রাপ্তি সাপেক্ষে আসন সংরক্ষণ করা যাবে।	সকল স্টেশন মাষ্টার ও বুकिং সহকারী
২	অন্তঃনগর ট্রেনের টিকিট প্রদান	যাত্রার ১০ (দশ) দিন পূর্বে একযোগে মোবাইল অ্যাপ, ইন্টারনেট ও সংশ্লিষ্ট স্টেশন কাউন্টার হতে।	যাত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মানিবন্ধনের মাধ্যমে মোবাইল অ্যাপ, ইন্টারনেট ও সংশ্লিষ্ট স্টেশন কাউন্টার হতে	ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড, মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, রকেট) এর মাধ্যমে ইন্টারনেটে এবং নগদ টাকায় কাউন্টার হতে	প্রাপ্তি সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট ট্রেন ছাড়ার পূর্বে পর্যন্ত টিকিট ক্রয় করা যাবে।	মোবাইল নং ০১৭১১-৬৬১৬১২ smrda@railway.gov.bd
৩	বিশ্রামাধার সুবিধা	উচ্চ শ্রেণির যাত্রীদের জন্য শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত বিশ্রামাধার এবং সাধারণ শ্রেণির যাত্রীদের জন্য বিশ্রামাধার।	টিকিট প্রদর্শন সাপেক্ষে স্টেশনমন্ডরে	টিকিট মূল্য	সংশ্লিষ্ট ট্রেন ছাড়ার পূর্বে পর্যন্ত	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান স্টেশন ম্যানেজার, চট্টগ্রাম মোবাইল নং-০১৭১১-৬৬১৬৫০ smrc@railway.gov.bd
৪	প্ল্যাটফর্ম ও প্ল্যাট ফরম শেড	ট্রেনে যাত্রী উঠা-নামা সহজীকরণ ও কাড়-বৃষ্টি, রোদ হতে যাত্রীকে নিরাপদ রাখে	বেধ টিকিট প্রদর্শন	টিকিট মূল্য	সংশ্লিষ্ট ট্রেন ছাড়ার পূর্বে পর্যন্ত	জনাব নূর ইসলাম, স্টেশন ম্যানেজার, সিলেট মোবাইল নং ০১৭১১-৬৬১৬৫৬ smrsvt@railway.gov.bd
৫	অনুসন্ধান এবং তথ্য ফেব্রের মাধ্যমে যাত্রীদের তথ্য প্রদান	অনুসন্ধান ও তথ্যকেন্দ্র এর মাধ্যমে যাত্রীদের চাহিত তথ্য প্রদান করা হয় এবং ট্রেনের অবস্থান জানানো হয়।	স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	মোঃ শহিদুল ইসলাম স্টেশন ম্যানেজার, রাজশাহী মোবাইল নং-০১৭৬৬-৪৪৪০৬৬ smrsvt@railway.gov.bd
৬	কল সেন্টার	যাত্রী সাধারণ ১৩১ নম্বরে কল করে ট্রেনের সময়সূচী, টিকিটের আড়া ও টিকিট প্রাপ্তিস্থান বিভিন্ন তথ্য ও সেবা গ্রহণ।	প্রয়োজ্য নয়	কল রেইট অনুযায়ী	সার্বক্ষণিক	জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান সিপিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১ ccmww@railway.gov.bd
৭	SMS এর মাধ্যমে যাত্রীদের ট্রেন বিলম্বজনিত তথ্য প্রদান।	ট্রেন চলাচলে ৩০-৬০ মিনিট বা তদুর্ধ্ব বিলম্ব হলে সংশ্লিষ্ট ট্রেনের প্রারম্ভিক স্টেশনের যাত্রীগণের মোবাইল ফোনে ট্রেন বিলম্বতার তথ্য অবহিত করা।	প্রয়োজ্য নয়	রেইট অনুযায়ী	সার্বক্ষণিক	জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস সিপিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmww@railway.gov.bd
৮	শ্রেণীভেদে বিনা মাথুলে লাগেজ পরিবহন	বিধি মোতাবেক	ট্রেন	টিকিট মূল্যে	যাত্রাকালীন	
৯	অন্তঃনগর ট্রেনে লাগেজভ্যান সংযোজনের মাধ্যমে যাত্রীদের লাগেজ পরিবহন	বিধি মোতাবেক	ট্রেন	টিকিট মূল্যে	যাত্রাকালীন	
১০	অন্তঃনগর বয়স্কদের জন্য হাসকৃত মূল্যে ট্রেন ভ্রমণ ও অন্যান্য সুবিধা	বিধি মোতাবেক	ট্রেন	টিকিট মূল্যে	যাত্রাকালীন	
১১	যুদ্ধাহত ও খেতাবপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধা ও তাঁদের সহযোগী বিনামূল্যে রেলভ্রমণ এবং সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের পরিচর্যাপ্রার্থী প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের হাসকৃত মূল্যে রেলভ্রমণ সুবিধা।	বিধি মোতাবেক	ট্রেন	টিকিট মূল্যে	যাত্রাকালীন	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	যাচাই প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১২	মাতৃসুস্থ পান করণ	স্বৈচ্ছিক টিকিটধারী যাত্রীরা।	গুরুত্বপূর্ণ রেলওয়ে স্টেশনসমূহে স্টেশনের দৃশ্যমান স্থানে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	সকল স্টেশন মাস্টার ও বুকিং সহকারী
১৩	ট্রেনের নতুন সময়সূচী প্রদর্শন	সংশ্লিষ্ট স্টেশনের ট্রেনের সময়সূচী টেবিলের দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শনের মাধ্যমে		বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব শাহাদাত হোসেন স্টেশন ম্যানেজার, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭১১-৬৯১৬১২ smrda@railway.gov.bd
১৪	আন্তঃদেশীয় যাত্রী পরিবহন	আন্তঃদেশীয় (মৈত্রী/বন্ধন/মিতালী এক্সপ্রেস ট্রেন পরিচালনার মাধ্যমে)	পাসপোর্ট এবং ভিসা প্রদর্শন করা সাপেক্ষে ঢাকা, চট্টগ্রাম ও খুলনা স্টেশনে টিকিট ক্রয় করতে পারবে।	টিকিট মূল্যে	যাত্রাকালীন সময়	
১৫	অসুস্থতার গ্রহণ	টিকিটের সাথে অসুস্থতার গ্রহণ করা হয়	ভিসা প্রদর্শন সাপেক্ষ	রাজস্ব বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	একবার অসুস্থতার জন্য	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান স্টেশন ম্যানেজার, চট্টগ্রাম মোবাইল নং ০১৭১১-৬৯১৬৫০ smrcg@railway.gov.bd
১৬	মালামাল বুকিং	স্টেশনে ও যাত্রার বুকিং এর মাধ্যমে	চাহিদাপত্র, সিডাভিউ বিল, সংশ্লিষ্ট স্টেশনে চাহিদাপত্র বা ফরওয়ার্ডিং নোট	প্রারম্ভিক স্টেশনে বা গন্তব্য স্টেশনে নগদ অর্থ বা ক্রেডিট নোট এর মাধ্যমে; নির্ধারিত মূল্যে	০৮:০০-২২:০০ পর্যন্ত	
১৭	প্রাকৃতিক দুর্যোগ/অপদকালীন নান্দিক ও মালামাল পরিবহন	বিশেষ ব্যবস্থাপনায় প্রাকৃতিক দুর্যোগের সময় পরিবহন ব্যবস্থা সচল রাখা এবং আন্তঃরেল ও আন্তঃদেশীয় মালামাল/খাদ্য পরিবহন	আর আর, চাহিদাপত্র, এলসি ইত্যাদি	নির্দিষ্ট অর্থ এবং নগদে	সার্বক্ষণিক	জনাব নূর ইসলাম, স্টেশন ম্যানেজার, সিলেট মোবাইল নং ০১৭১১-৬৯১৬৫৬ smrsvt@railway.gov.bd
১৮	পার্শ্ব বুকিং	স্টেশনে লাগেজ ড্রালের মাধ্যমে	সিডাভিউ বিল	প্রারম্ভিক স্টেশনে নগদ অর্থ নির্ধারিত হারে	সার্বক্ষণিক	
১৯	রিকম্প টিকিট	কাউন্টার ও অনলাইনে মাধ্যমে।	কাউন্টার হতে ক্রয়কৃত টিকিট কাউন্টারে ও অনলাইনে ক্রয়কৃত টিকিট অনলাইনে	ফ্র্যাঙ্কিং চার্জ/সময়ের সাথে অনুপাতিক হারে স্থাপকৃত মূল্যে	ভাংক্ষণিকভাবে	জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম স্টেশন ম্যানেজার, রাজশাহী মোবাইল নং ০১৭৬৩-৪৪৪০৬৬ smrjhi@railway.gov.bd
২০	প্লাট ফরম টিকিট	প্লাটফর্মের প্রবেশাধিকার টিকিট	স্টেশন কাউন্টার	বিধি মোতাবেক	সার্বক্ষণিক	জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান সিসিএমপূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd
২১	অভিযোগ গ্রহণ	স্টেশনে স্টেশন মাস্টারের নিকট বা ট্রেনে গার্ডের নিকট রক্ষিত অভিযোগ বই-এ অভিযোগ লিপিবদ্ধ করার মাধ্যমে	অভিযোগ বই স্টেশন এবং ট্রেনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
২২	ফুটওভার ব্রিজ	বিভিন্ন স্টেশনে যাত্রীদের চলচালের সুবিধার্থে স্থাপিত ফুট ওভার ব্রিজ	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	
২৩	হটেল চেয়ার ও লাগেজ ট্রলি সেবা	(ক) অসুস্থ রোগী, বয়স্ক এবং শারীরিক অক্ষম যাত্রীদের জন্য হটেল চেয়ার সেবা। (খ) স্টেশনসমূহে লাগেজ ট্রলি সরবরাহের মাধ্যমে।	স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	
২৪	রিটায়ারিং কক্ষ	বাংলাদেশ রেলওয়ের গুরুত্বপূর্ণ স্টেশন- ঢাকা, চট্টগ্রাম, ফেঞ্চী, কুশিমা, রংপুর, দিনাজপুর, বগুড়া, রাজশাহী, সিলেট ও অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ রেল স্টেশনে যাত্রীদের অবস্থানের সুবিধা প্রদান।	স্টেশনে	বিধি মোতাবেক	সার্বক্ষণিক	
২৫	সময়সূচী সেবা	বিভিন্ন পরিবহন সংস্থার সাথে সময়সূচীপূর্বক যাত্রার সময় নির্ধারণ	প্রয়োজ্য নহে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	
২৬	বেজিং পরবরাহ	ট্রেনে স্লিপার স্লোটেডে অসুস্থতার সময়ের ক্যাটারার/রেলওয়ে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক	যাত্রার প্রারম্ভে	বিধি মোতাবেক	যাত্রাকালীন সময়	
২৭	বিনোদন সুবিধা	অনবোর্ড/অফবোর্ড	স্টেশন, প্লাটফর্ম	বিধি মোতাবেক	যাত্রাকালীন সময়	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	যোগাযোগের মাধ্যম
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২৮	শুভেচ্ছা উপহার	বাংলা নববর্ষের বিভিন্ন জাতীয় দিবস উপলক্ষে যাত্রীসাধারণকে	বিভিন্ন স্টেশন ও ট্রেন	বিনামূল্যে	নির্দিষ্ট দিনে	জ্ঞানব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান সিবিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৪ ceme@railway.gov.bd
২৯	মালামাল হারানো বা দুর্ঘটনা জনিত কারণে আহত নিহতদের ক্ষতিপূরণ প্রদান।	দাবী প্রদানের পর রেলওয়ে ফাউন্ডেশন অর্থ প্রদান	সংশ্লিষ্ট সিবিএম দপ্তর হতে	বিনামূল্যে	দাবী প্রমাণের মাধ্যমে	জ্ঞানব সুজিত কুমার বিশ্বাস সিবিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ cemw@railway.gov.bd
৩০	ফ্রেফট লোডিং সেবা	স্টেশনে নির্ধারিত স্থানে নিরাপত্তার সাথে লোডিং সংরক্ষণের মাধ্যমে	টোকেন বিনিময়ের মাধ্যমে এবং সংশ্লিষ্ট স্টেশনে	বিনামূল্যে	ভাঙ্গক্ষতিকভাবে	শাহু আলম উপ-পরিচালক/মার্কটিং, রেলওয়ে, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭১১-৬৯২৯৬৩ ddmkt@railway.gov.bd
৩১	যাত্রী ভাড়ার ভিত্তিকা ওয়ের সাইটে প্রদানের জন্য তথ্য প্রস্তুতকরণ	ওয়ের সাইটের মাধ্যমে	ভাড়া নির্ধারণের নীতিমালা সংক্রান্ত কাগজপত্র	বিনামূল্যে	প্রয়োজ্য নয়	মো: আনবার আলী ddtc@railway.gov.bd
৩২	ইন্টারনেটের মাধ্যমে টিকিট প্রাপ্তি	ইন্টারনেট এবং মোবাইল অ্যাপ এর মাধ্যমে	রেলওয়ের ওয়ের সাইট মোবাইল অ্যাপ	বিধি মোতাবেক	ভাঙ্গক্ষতিক	উপ-পরিচালক/টিসি, রেলওয়ে, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭১১-৬৯২৯৬২ ddtc@railway.gov.bd
৩৩	স্টেশন ও ট্রেনে টয়লেট সুবিধা	ওয়েটিং রুম ও ট্রেনের ভিতরে	টিকিট প্রদর্শন	টিকিট মূল্য	যাত্রা শেষ হওয়া পর্যন্ত	জ্ঞানব কাজী মো: সেলিম সিএমই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১০ cme@railway.gov.bd
৩৪	পানীয় জল ও স্ট্রটফরম এবং ট্রেনে রিফ্রেশমেন্টের ব্যবস্থা করা	ওয়াটার ট্রটমেন্ট স্ট্রট, খাবারের দোকান, ক্যাটারিং সেবার মাধ্যমে	টিকিট প্রদর্শন	টিকিট মূল্য	সার্বক্ষণিক	জ্ঞানব মো: শফিকুর রহমান সিএমই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৭ ceew@railway.gov.bd
						জ্ঞানব মো: আবু জাফর সিএম, সিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১০১ ceew@railway.gov.bd
						জ্ঞানব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান সিবিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৪ cemw@railway.gov.bd
						জ্ঞানব সুজিত কুমার বিশ্বাস সিবিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ cemw@railway.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সংশ্লিষ্ট গ্রাউন্ড কর্তৃকর্তা (নাম, পদবী, কোন নম্বর ও ই-মেইল)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
৩৫	টেনশনে এবং ট্রেনে যাত্রিকালীন বাতী, পাখা এবং উচ্চ শ্রেণির যাত্রীদের জন্য স্বীকৃতিপত্র নিয়ন্ত্রণের ব্যবস্থা	ট্রেন ও টেনশনসমূহে এবং যাত্রীবাহী কোচে	টিকিট প্রদান সাপেক্ষ	টিকিট মূল্য	যাত্রা শেষ হওয়া পর্যন্ত	জনার মো: শাহিদুল রহমান সিইই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২৭ ceee@railway.gov.bd জনার কাজী মো: সৌদিম, সিএমই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১০ cme@railway.gov.bd জনার মো: শাহিদুল রহমান সিইই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২৭ ceee@railway.gov.bd	জনার মো: শাহিদুল রহমান সিইই/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২৬ ceew@railway.gov.bd জনার সাদেকুর রহমান, সিএমই/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১২ cme@railway.gov.bd
৩৬	টেনশন এবং ট্রেনের পার্শ্ববর্তী এড্রেস সিস্টেম এর মাধ্যমে তথ্য জানানো।	টেনশনের পার্শ্ববর্তী এড্রেস সিস্টেম এর মাধ্যমে ট্রেনের আগমন ও নির্গমনের ঘোষণা এবং ট্রেনে বিশেষ তথ্য প্রচার	ট্রেন ও টেনশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	সিইই/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২৬ ceew@railway.gov.bd জনার মোবামদ আহমদ উল্যা ভূঞা সিওপিএস/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০৮ copsw@railway.gov.bd ডা: মো: আনিসুল হক সিএমও/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২১ cmoe@railway.gov.bd	জনার নূর ইসলাম, টেলিফোন, সিটিফ মোবাইল নং ০১৭১১-৬৬১৬৫৬ smryst@railway.gov.bd জনার মো: শাহিদুল রহমান মোবাইল নং ০১৭৬৩-৪৪৪০৬৬ টেনশন ম্যানজার, রাজশাহী smrhi@railway.gov.bd
৩৭	ট্রেন ও স্টাটফরমে প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	যাত্রীদের প্রয়োজনে তৎক্ষণিকভাবে প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা	ট্রেনে কর্মরত গার্ড ও টেনশন স্টাটার	বিনামূল্যে	টেনশনে বৈধ টিকিট নিয়ে অবস্থানকালীন ও ট্রেনে যাত্রাকালীন	জনার মো: শাহিদুল ইসলাম সিওপিএস/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০৬ copse@railway.gov.bd ডা: ইবনে সফি আব্দুল আহাদ সিএমও/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২২ cmoe@railway.gov.bd	জনার নূর ইসলাম, টেলিফোন, সিটিফ মোবাইল নং ০১৭১১-৬৬১৬৫৬ smryst@railway.gov.bd জনার মো: শাহিদুল রহমান মোবাইল নং ০১৭৬৩-৪৪৪০৬৬ টেনশন ম্যানজার, রাজশাহী smrhi@railway.gov.bd
৩৮	যাত্রীপাড়া পাকিং সুবিধা	গাড়ীপাকিং স্পেস বরাদ্দের মাধ্যমে	টেনশনে	বিরি মোতাবেক	সার্বক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট টেনশনের টেনশন স্টাটার	
৩৯	হাওজা ট্রলি সুবিধা	টেনশনসমূহে হাওজা ট্রলি সরবরাহের মাধ্যমে	গুরুত্বপূর্ণ টেনশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনার শাহাদাত হোসেন টেনশন ম্যানজার, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭১১-৬৬১৬১২ smrda@railway.gov.bd জনার মো: মনিরুজ্জামান টেনশন ম্যানজার, চট্টগ্রাম মোবাইল নং ০১৭১১-৬৬১৬৫০ smrcgt@railway.gov.bd জনার জাহিদুল ইসলাম সিএসআরএনবি/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২৫ cmrbw@railway.gov.bd ডিআইজি/ঢাকা মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১৪০	জনার নূর ইসলাম, টেলিফোন, সিটিফ মোবাইল নং ০১৭১১-৬৬১৬৫৬ smryst@railway.gov.bd জনার মো: শাহিদুল রহমান মোবাইল নং ০১৭৬৩-৪৪৪০৬৬ টেনশন ম্যানজার, রাজশাহী smrhi@railway.gov.bd
৪০	টেনশনে এবং ট্রেনে যাত্রীদের নিরাপত্তার জন্য জিজ্ঞাসাপত্র ও রেলওয়ে নিরাপত্তা বাহিনী নিয়োগ	যাত্রীদের নিরাপত্তার জন্য জিজ্ঞাসাপত্র ও রেলওয়ে নিরাপত্তা বাহিনী সার্বক্ষণিক তৎপরতা।	ট্রেনে এবং টেনশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট টেনশনের টেনশন স্টাটার	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	স্বাক্ষরিত প্রাপ্তি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪১	টেনশন এবং ট্রেনে পরিষ্কার ও পরিচ্ছন্নতার জন্য সার্বক্ষণিক সুইপিং ব্যবস্থা	পরিষ্কার ও পরিচ্ছন্নতা বজায় রাখা	ট্রেনে এবং স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	ডা: ইবনে সাকি আব্দুল আহাদ সিএমও/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২২ cmoe@railway.gov.bd জনাব কাজী মো: সেলিম, সিএমই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১০ cmee@railway.gov.bd জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান সিএমও/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৪ ceme@railway.gov.bd
৪২	ট্রেনের সঠিক সময় ও অবস্থান জানানো	যাত্রী কর্তৃক এসএমএস পাঠালে ফিরতি এসএমএস এর মাধ্যমে	মোবাইল ফোনের এসএমএস এর মাধ্যমে	নির্ধারিত মূল্যে	তৎক্ষণিকভাবে	জনাব সুজিত কুমার হালদার, সিএসটিই/টেলিকম/রেলভন মোবাইল নং ০১৭০৯-৯৯৯০৯১ cstel@railway.gov.bd
৪৩	টিভি/ইউভিএস	ট্রেন ইনফরমেশন ডিসপ্লে সিস্টেম শানিটরের মাধ্যমে ট্রেনে তথ্য ডিষ্ট্রিবিউশন করা।	স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব মো: মিজানুর রহমান, সিএসটিই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬৩০৭ cste@railway.gov.bd
৪৪	সিসিটিভি	ক্রোজসার্কিট ক্যামেরা মাধ্যমে স্টেশন চত্বরে নিরাপত্তা বিধান	স্টেশনে	বিনামূল্যে	যাত্রাকালীন সময়ে	
৪৫	ওয়াই-ফাই সেবা	অনবোর্ড/অবোর্ড ওয়াই-ফাই ইন্টারনেট সেবা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিধি মোতাবেক	সার্বক্ষণিক	
৪৬	ওয়েবক্যাপ সেবা	গুরুত্বপূর্ণ টেনশনে আসার পূর্বে সম্মানিত যাত্রীদের পিএ সিস্টেমের মাধ্যমে অবহিত করা।	প্রয়োজ্য নহে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব সৈয়দ মো: শাহিদুলজামান, সিএসটিই/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১৪৭ ceee@railway.gov.bd
৪৭	ট্রেন সম্পর্কিত তথ্য	স্টাট ফরমে বহু ডিসপ্লেসের মাধ্যমে প্রদর্শন	স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪৮	অনবোর্ড হাউজ কিপিং	এটেনডেন্ট কর্তৃক ট্রেন চলাকালীন সময়ে এটেনডেন্ট স্টেশ, এয়ার স্টেশনারসহ বিভিন্ন সেবা	ট্রেন চলাকালীন সময়ে	বিনামূল্যে	যাত্রাকালীন সময়ে	জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান সিএমই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৪ cmec@railway.gov.bd
৪৯	আরামদায়ক সুবিধা	ট্রেনের অনালায় পর্দা এবং সীট কভারের ব্যবস্থা	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	যাত্রাকালীন সময়ে	জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস সিএমই/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ cmw@railway.gov.bd
৫০	স্বল্প সময়ে ভ্রমণ	যথাযথ সময়ে গন্তব্যস্থলে পৌঁছানো	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	সার্বজনিক	জনাব মোঃ সেলিম সিএমই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১০ cmec@railway.gov.bd জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম সিওপিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০৯ copse@railway.gov.bd
৫১	রেলভুগির লাইসেন্স নবায়ন	লাইসেন্সের কপি এবং সর্বশেষ লাইসেন্স ফি জমাধানের রশিদসহ নিকটবর্তী রেলওয়ে ডু-সম্পত্তি বিভাগে আবেদন	বিভাগীয় ডু-সম্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা, চট্টগ্রাম, পাকশী ও লালমনিরহাট	সরকার নির্ধারিত ফি	১৫ দিন	জনাব মোঃ সাকিউল্লাহ বিভাগীয় ডু-সম্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা মোবাইল নং-০১৭১১৬৯১৬১১ deoda@railway.gov.bd
৫২	হস্তান্তর লাইসেন্সকর্তৃত্ব রেলভুগির নামজারি।	লাইসেন্স হস্তান্তরের মুক্তিপত্র (নোট) রি পারবলিক দ্বারা সম্পাদিত, লাইসেন্সের কপি এবং লাইসেন্স ফি পরিশোধের রশিদসহ নবায়ন নিকটবর্তী রেলওয়ে ডু-সম্পত্তি বিভাগে আবেদন।	বিভাগীয় ডু-সম্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা, চট্টগ্রাম, পাকশী ও লালমনিরহাট	সরকার নির্ধারিত বার্ষিক লাইসেন্স ফি এর দ্বিগুন পরিশোধ।	২ মাস	জনাব দিপঙ্কর চাকমা বিভাগীয় ডু-সম্পত্তি কর্মকর্তা (অ: দা:), চট্টগ্রাম মোবাইল নং-০১৭১১৬৯২৩৮২৯ deoct@railway.gov.bd
৫৩	বাংলাদেশ রেলওয়ের উন্নয়ন প্রকল্প সম্পর্কিত তথ্য সরবরাহ।	তথ্য চাহিদা দাতার পক্ষ হতে নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর তথ্য সরবরাহের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	যথাযথ ফরমের মাধ্যমে আবেদন পত্র।	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্দিষ্ট মূল্য পরিশোধযোগ্য।	সার্বজনিক	মোঃ হেলায়েত উদ্দিন মল্লিক উর্ধ্বতন পরিচালনা কর্মকর্তা-৪ (অ: দা:) রেলভন, ঢাকা। মোবাইল নং-০১৭১১-৬৯২৯৭০ deolmh@railway.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	যাচিতি গ্রাউন্ড কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
১	প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে আসন টিকিট প্রদান	প্রতিষ্ঠানের চাহিদানুযায়ী টিকিট প্রদান।	সংশ্লিষ্ট টেশন এবং তাদের চাহিদাপত্র	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	ট্রেন ছাড়ার পূর্ব পর্যন্ত	জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৪ cme@railway.gov.bd	
২	আর্দ্র স্পেশাল ট্রেন পরিচালনা	চাহিদানুযায়ী স্পেশাল সময়সূচী অনুযায়ী স্পেশাল ট্রেন পরিচালনা	লিখিত চাহিদাপত্র	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	যাত্রার একমাস পূর্বে	জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৪ cme@railway.gov.bd	
৩	পুলিশ ও বিজিবির জন্য সেবা প্রদান	চাহিদানুযায়ী ট্রেনের আসন সংরক্ষণ করা হয়।	লিখিত চাহিদাপত্র	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	যাত্রার ১৫ দিন পূর্ব পর্যন্ত	জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd	
৪	বিচার বিভাগ, আর্দ্র নেতি, বিমানবাহিনী, বিজিএমইউ, জাতীয় সংসদ, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় এর অনুকূলে আসন সংরক্ষণ	চাহিদানুযায়ী ট্রেনের আসন সংরক্ষণ করা হয়।	লিখিত চাহিদাপত্র	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	যাত্রার ১৫ দিন পূর্ব পর্যন্ত	জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৪ cme@railway.gov.bd	
৫	এটিএম বুথ বসানোর মাধ্যমে কমার্শিয়াল ব্যাংক গুলোর সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ	টেশনের নির্ধারিত স্থানে ব্যাংকগুলোর সুবিধা প্রদান	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	ব্রোয়াদ অনুযায়ী	জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd	
৬	পিকগ্রাম স্পেশাল	বিভিন্ন ধর্মীয় অনুষ্ঠানে অংশ গ্রহণের উদ্দেশ্যে ধর্মপ্রাণ জনগণের চলাচলের সুবিধার্থে স্পেশাল রেক গঠনের মাধ্যমে স্পেশাল ট্রেন পরিচালনা করা	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	যাত্রার ১৫ দিন পূর্ব পর্যন্ত	জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৪ cme@railway.gov.bd	
৭	ট্রেনের অভ্যন্তরে নামাজের স্থান	যাত্রাকালীন সময়ে ধর্মপ্রাণ মুসলমানদের ট্রেনের অভ্যন্তরে নামাজ আদায়ের বিশেষ ব্যবস্থা	ট্রেনের অভ্যন্তরে নির্দিষ্ট কামারায়	বিনামূল্যে	যাত্রাকালীন সময়	জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম সিওপিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৪ copse@railway.gov.bd	
৮	হজ্জ যাত্রীগণের সুযোগ সুবিধা	হজ্জ মৌসুমে হজ্জ যাত্রীগণের আরো উন্নত সেবা প্রদান ও আসন সংরক্ষণের ব্যবস্থা।	টেশন এবং ট্রেন	টিকিট ক্রয়ের মাধ্যমে	যাত্রাকালীন সময়ে	জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম সিওপিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৪ copse@railway.gov.bd	

ক্রমিক ক্	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিচালনা পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৯	বিলোদন সেবা	গুরুত্বপূর্ণ আন্তঃনগর ট্রেনের এসি চেয়ার কোচে ডিনেটের মাধ্যমে যাত্রীদের বিলোদনের ব্যবস্থা	সংশ্লিষ্ট ট্রেনে	টিকিট ক্রয়ের মাধ্যমে	যাত্রাকালীন সময়ে	জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান সিবিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd
১০	চাইল ট্রেলিং	সময়সূচী বই	স্টেশনে	নির্ধারিত মূল্য পরিচালনা সাপেক্ষে	সার্বজনিক	জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম সিওপিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০৯ copse@railway.gov.bd
১১	খাদ্য শস্য, সার, তৈল এবং কন্টেইনার পরিবহন	খাদ্য অধিদপ্তর, বিএভিসি, তৈল কোম্পানীর এবং ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক স্পেশাল রেক গঠন পূর্বক পরিবহন করা হয়	নির্ধারিত আবেদনের মাধ্যমে।	নির্ধারিত মূল্য পরিচালনা সাপেক্ষে	যাত্রার ১৫ দিন পূর্বে	জনাব সজিত কুমার বিশ্বাস সিবিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
১২	আবেদনের প্রেক্ষিতে রেলোডি সুবিধা প্রদান	রেলযোগে	সংশ্লিষ্ট জোনাল হেড কোয়ার্টার	বিধি মোতাবেক	প্রয়োজন সাপেক্ষে	জনাব মোহাম্মদ আহমদ উজ্জ্বা ভূঞা সিওপিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০৮ ccpsw@railway.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিচালনা পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	চাকুরী বিধান অনুযায়ী সকল কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রাপ্য সুযোগ সুবিধা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। (ট্রাফিক বিভাগ)	বিধান অনুযায়ী	চাকুরী বিধানালা সংক্রান্ত	বিনামূল্যে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	শাহ আলম উপ-পরিচালক (মার্কেটিং) রেলভবন, ঢাকা। মোবাইল: ০১৭১১৬৬২৯৬৩ ddmkt@railway.gov.bd
২	চাকুরী বিধান অনুযায়ী সকল কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রাপ্য পাশ সুবিধা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্য সুবিধা পাশ, ডিউটি পাশ, পিটিও এবং সিটিও	চাকুরী বিধান অনুযায়ী সকল কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রাপ্য সুযোগ সুবিধা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	বিধান অনুযায়ী	সময়ানুযায়ী	সংশ্লিষ্ট স্টেশনের স্টেশন মাস্টার জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান, সিবিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd
৩	আভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	বিভিন্ন প্রশিক্ষণ পদ্ধতির মাধ্যমে	প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	সময়ানুযায়ী	জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান, সিবিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd
						জনাব সজিত কুমার বিশ্বাস, সিবিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd

(পাতা-০৯)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	গ্রাহকজীবী কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সংশ্লিষ্ট প্রাপ্ত কর্তৃকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪	গার্ড রানিং রুম	বিভিন্ন হেড কোয়ার্টার রানিং রুম স্থাপনের মাধ্যমে।	সংশ্লিষ্ট স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বজনিক	জনাব মো: শহিদুল ইসলাম, সিওপিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০৯ copse@railway.gov.bd জনাব মোহাম্মদ আহছান উল্লাহ ভূঞা সিওপিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০৮ copsw@railway.gov.bd জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান, সিপিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৪ come@railway.gov.bd জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস, সিপিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ comw@railway.gov.bd
৫	জোকো রানিং রুম	বিভিন্ন হেড কোয়ার্টার	সংশ্লিষ্ট স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বজনিক	জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান, সিপিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৪ come@railway.gov.bd জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস, সিপিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ comw@railway.gov.bd
৬	অগ্নিনির্বাপক সুবিধা	অগ্নিনির্বাপক যন্ত্র ব্যবহারের মাধ্যমে	সকল স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বজনিক	সংশ্লিষ্ট স্টেশনের স্টেশন মাস্টার

০৬.০৩.২৫
(শাহ আলম)
উপ-পরিচালক/টিসি (অ: দা:)
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেলভবন, ঢাকা।