

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৮ অনুযায়ী বাংলাদেশ রেলওয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং
আপিল কর্মকর্তা নিম্নরূপ নির্ধারণ করা হলঃ**

ক্রঃনং	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	ইউনিট	ফোন, মোবাইল, ফ্যাক্স, ই-মেইল	আপিল কর্তৃপক্ষ/উর্ধ্বতন দপ্তর
১।	পরিচালক (জনসংযোগ)	মহাপরিচালকের দপ্তর, রেলভবন, ঢাকা।	মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯১৬০২ ই-মেইলঃ dirpr@railway.gov.bd	রেলপথ মন্ত্রণালয় নামঃ হিল্লোল বিশ্বাস পদবীঃ যুগ্মসচিব (অডিট অধিশাখা) ফোন অফিস: ৪৭১২৪৩২২ মোবাইলঃ ০১৭১২৬৮৪৮৫৮ ইমেইলঃ jsau@mor.gov.bd
২।	সহকারী মহাব্যবস্থাপক/পূর্ব	মহাব্যবস্থাপক/পূর্ব, চট্টগ্রাম, চট্টগ্রাম।	মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯২৮০১ ই-মেইলঃ agme@railway.gov.bd	অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক/পূর্ব, বাংলাদেশ রেলওয়ে চট্টগ্রাম।
৩।	সহকারী মহাব্যবস্থাপক (পশ্চিম)	মহাব্যবস্থাপক/পশ্চিম, রাজশাহী	মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯২৮৫০ ই-মেইলঃ agmw@railway.gov.bd	অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক/পশ্চিম, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রাজশাহী।
৪।	বিভাগীয় বাণিজ্যিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেলওয়ে, ঢাকা	বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক এর দপ্তর, ঢাকা রেলওয়ে বিভাগ	মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯১৬৪৩ ই-মেইলঃ dcoda@railway.gov.bd	বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, ঢাকা।
৫।	বিভাগীয় বাণিজ্যিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেলওয়ে, চট্টগ্রাম	বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক এর দপ্তর, চট্টগ্রাম রেলওয়ে বিভাগ	মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯১৬২৬ ই-মেইলঃ dcotg@railway.gov.bd	বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, পাহাড়তলী চট্টগ্রাম।
৬।	বিভাগীয় বাণিজ্যিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেলওয়ে, পাকশী	বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক এর দপ্তর, পাকশী রেলওয়ে বিভাগ	মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯১৬৫৫ ই-মেইলঃ dcopxc@railway.gov.bd	বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, পাকশী।
৭।	বিভাগীয় বাণিজ্যিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেলওয়ে, লালমনিরহাট	বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক এর দপ্তর, লালমনিরহাট রেলওয়ে বিভাগ	মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯১৬৫০ ই-মেইলঃ dcolal@railway.gov.bd	বিভাগীয় রেলওয়ে ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, লালমনিরহাট।
৮।	ডাব্লিউএম/ক্যারেজ, পাহাড়তলী	পাহাড়তলী, রেলওয়ে ওয়ার্কসপ, চট্টগ্রাম	মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯২৯০৬ ই-মেইলঃ wmdpht@railway.gov.bd	বিভাগীয় ভ্রাবধায়ক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, পাহাড়তলী।
৯।	ডাব্লিউএম/সৈয়দপুর	সৈয়দপুর রেলওয়ে ওয়ার্কসপ	মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯২৯১০ ই-মেইলঃ wmwspd@railway.gov.bd	বিভাগীয় ভ্রাবধায়ক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, সৈয়দপুর।
১০।	ডাব্লিউএম/ডিজেল, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম	পাহাড়তলী ডিজেলসপ	মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯২৯০৫ ই-মেইলঃ wmdpht@railway.gov.bd	পরিচালক/লোকো মেনেজমেন্ট, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
১১।	ডাব্লিউএম/ডিজেলসপ, ঢাকা	ডিজেলসপ/ঢাকা	মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯২৯০৪ ই-মেইলঃ wmda@railway.gov.bd	পরিচালক/লোকো মেনেজমেন্ট, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
১২।	ডাব্লিউএম/ডিজেলসপ, পার্বতীপুর	পার্বতীপুর ডিজেলসপ	মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯২৯০৩ ই-মেইলঃ wmdpbt@railway.gov.bd	পরিচালক/লোকো মেনেজমেন্ট, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।

১৩।	ডাব্লিউএম/এম/ কেলোকা	কেলোকা, পার্বতীপুর	মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯২৯০৭ ই-মেইলঃ wmdmclw@railway.gov.bd	প্রধান নির্বাহী কেলোকা বাংলাদেশ রেলওয়ে, পার্বতীপুর।
১৪।	ডিসিওএস/পি-১	প্রধান সরঞ্জাম নিয়ন্ত্রক	মোবাইলঃ ০১৭১১৬৯২৯২৬ ই-মেইলঃ dcospl@railway.gov.bd	প্রধান সরঞ্জাম নিয়ন্ত্রক, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম
১৫।	সিনিয়র ট্রেনিং অফিসার (এসটিআরও)/টি হালিশহর, চট্টগ্রাম।	রেস্টুর আরটিএ, চট্টগ্রাম	মোবাইলঃ ০১৭৫৫৫০০৪৯৩ ই-মেইলঃ railwayrta1984@gmail.com	রেস্টুর, রেলওয়ে ট্রেনিং একাডেমি, চট্টগ্রাম


 ২৭.০৭.২৩
 উপ-পরিচালক/প্রশাসন (অ.দা.)
 রেলভবন, ঢাকা।