গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেলভবন, ঢাকা।

মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা-২০২৪-২০২৫" অনুযায়ী বাংলাদেশ রেলওয়ের গঠিত ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি	:	মো: মিজানুর রহমান পরিচালক ট্রাফিক (বাণিজ্যিক) বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা ও আহবায়ক (গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটি)।
সভার তারিখ	:	৩০ জুন ২০২৫
সময়	:	১২: ৩০ ঘটিকা
স্থান	:	কক্ষ নং-১১১, রেলভবন, ঢাকা।

সভার উপস্থিতি: সভায় পরিচালক ট্রাফিক (পরিবহন), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা ও সদস্য (গঠিত কমিটি), উপপরিচালক (মেকানিক্যাল), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা ও সদস্য (গঠিত কমিটি), এবং উপপরিচালক (পার্সেনেল-২), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা ও সদস্য সচিব (গঠিত কমিটি) উপস্থিত ছিলেন। উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা পরিশিষ্ট'ক'-তে দেয়া হলো ।

০২। প্রারম্ভিক আলোচনা: সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অত:পর তিনি বলেন, মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের জন্য "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা-২০২৪-২৫" জারী করা হয়েছে। উক্ত নির্দেশিকার আলোকে ৪র্থ পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে। তিনি আরও বলেন/জানান যে, "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা-২০২৪-২৫" তে অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা-২০২৪-২০২৫ এর কর্মসম্পাদন সূচক অনুযায়ী গঠিত কমিটি কার্যক্রম গ্রহণ করবে। তিনি সভায় আলোচ্যসূচি অনুযায়ী উপস্থিত কর্মকর্তাগণের সঙ্গে আলোচনা করেন।

সভায় বর্তমানে বাংলাদেশ রেলওয়ের ওয়েবসাইটে যে সিটিজেন চার্টার আপলোড করা রয়েছে সেখানে বেশ কিছু বিষয় পরিবর্তন প্রয়োজন মর্মে কর্মকর্তাগণ একমত পোষণ করেন। বিস্তারিত আলোচনা শেষে সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক. সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত বিভিন্ন সেবার সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের কেউ বদলী হলে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার লক্ষ্যে তাঁর নাম প্রেরণের জন্য মহাব্যবস্থাপক (পূর্ব) ও (পশ্চিম)'কে পত্র প্রেরণ করা;

খ. বর্তমান সিটিজেন চার্টার এর ক্রমিক-০১ এর কলাম নং-৫ সংশোধন করে "ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড, মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, রকেট, নগদ ও উপায়) এর মাধ্যমে ইন্টারনেটে এবং নগদ টাকায় কাউন্টার হতে" উল্লেখ করা;

গ. বর্তমান সিটিজেন চার্টার এর ক্রমিক নং-০২ এর কলাম নং-৫ সংশোধন করে "ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড, মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, রকেট, নগদ ও উপায়) এর মাধ্যমে ইন্টারনেটে এবং নগদ টাকায় কাউন্টার হতে" সংযোজন করা;

চলমান পাতা

০৩। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

৩০/৬/২৫

(মো: মিজানুর রহমান)
পরিচালক ট্রাফিক (বাণিজ্যিক)
বাংলাদেশ রেলওয়ে।
ও
আহবায়ক (গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটি)

তারিখঃ ৩০ জুন ২০২৫।

নং-৫৪.০১.০০০০.০০৭.১৮.০০৩.২৩-৩৩৩ ,

অনুলিপি: অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে:

(১) পরিচালক ট্রাফিক (বাণিজ্যিক), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(২) পরিচালক ট্রাফিক (পরিবহন), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(৩) উপপরিচালক (মেকানিক্যাল), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা
(৪) উপপরিচালক (পার্সোনেল-২), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

(১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
(২) মহাপরিচালক মহেদয়ের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(৩) অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) ও (আরএস), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(৪) সিএসটিই (টেলিকম), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।

৩০ জুন ২০২৫ তারিখ (সোমবার) "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা-২০২৪-২০২৫" অনুযায়ী বাংলাদেশ রেলওয়ের গঠিত ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটির অনুষ্ঠিত সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের হাজিরা:

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নাম্বার	স্বাক্ষর
১।			
২।	মো: আকবর হোসেন পরিচালক (সরবরাহ) [illegible]	01711691613	
৩।	মোঃ মিজানুর রহমান খান চীফ পরিকল্পনা / পি 2	01711692958	
৪।	মো: সাইদুল ইসলাম ভূঁইয়া উপ-পরিচালক (যান্ত্রিক)	01711652964	
৫।			