



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
ট্রাফিক কমার্শিয়াল শাখা
বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।

নং-৫৪.০১.২৬০০.০০৭.১৮.১৫.০৪-৩৪৩

তারিখঃ ০৭ জুন ২০২২।

প্রাপকঃ সিএসটিই (টেলিকম)
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেলভবন, ঢাকা।

বিষয়ঃ মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম বাস্তবায়ন স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ রেলপথ মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-৫৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০২২.২১-১৫০; তারিখঃ ৩০ মে ২০২২।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২৩ মে ২০২২ তারিখ রেলপথ মন্ত্রণালয়ে অনুষ্ঠিত মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম বাস্তবায়ন স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় “বাংলাদেশ রেলওয়ে ও রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার জন্য ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্ধারণ করতে হবে এবং তাদের নাম ওয়েব সাইটে প্রকাশ করতে হবে”-মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়েছে।

এমতাবস্থায়, বাংলাদেশ রেলওয়ের সিটিজেন চার্টার এর কপি হালনাগাদ করা হলো (কপি সংযুক্ত)। নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণকে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হিসেবে মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

ক্রঃ নং	পদবী	মনোনীত পদবী	মোবাইল নম্বর
১.	পরিচালক ট্রাফিক (বাণিজ্যিক), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০১৭১১৬৯১৬০২
২.	উপ-পরিচালক (টিসি), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০১৭১১৬৯২৯৬২

এক্ষণে, বাংলাদেশ রেলওয়ের সিটিজেন চার্টার এর হালনাগাদ তথ্য এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের নাম ওয়েবসাইটে প্রকাশের পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ০৮ (আট) পাতা।

০৭/০৬/২০২২

(মোঃ আনসার আলী)
উপ-পরিচালক (টিসি)

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য-

উপ-সচিব
রেলপথ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-৬ (রেল অপারেশন) অধিশাখা
রেলভবন, ঢাকা।

১৫৫ (৫৬)
১৫৬

সিএসটিই (টেলিকম) এর দপ্তর	
সিএসটিই (টেলিকম)	
ডিএসটিই (টেলিকম) সদর	
ডিএসটিই (টেলিকম)	
ডিএসটিই (সিগন), এডি (আইটি)	
এসএসএই/হার্ডওয়্যার, নেটওয়ার্ক	
ডায়েরী নং ১৫২	১৫২