২৫৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
ট্রাফিক কমার্শিয়াল শাখা
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেলভবন, ঢাকা।

নং-৫৪.০১.২৬০০.০০৭.১৮.১৫.০৪-৫৯৪ তারিখঃ ৩১ অক্টোবর ২০২২।

অফিস আদেশ

বিষয়ঃ ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা ও মাঠপর্যায়ের অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি **কর্মপরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত** সূচকের ব্যাখা ও মূল্যায়ন প্রক্রিয়া সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন **প্রসঙ্গে।**

মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের জন্য "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা-২০২২-২৩" জারী করা হয়েছে। উক্ত নির্দেশিকার ক্রমিক নং ১.১ এ ত্রৈমাসিকভিত্তিতে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/ সংস্থা/মাঠ প্রশাসনের কর্মকর্তার সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি গঠনের নির্দেশনা রয়েছে। উক্ত নির্দেশনার পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা-২০২২-২৩ অনুযায়ী বাংলাদেশ রেলওয়ের নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা সমন্বয়ে ০৪ (চার) সদস্য বিশিষ্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হলো:

(ক)	**পরিচালক ট্রাফিক** (বাণিজ্যিক), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা	- আহ্বায়ক
(খ)	**পরিচালক ট্রাফিক** (পরিবহন), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা	- সদস্য
(গ)	**উপ-পরিচালক** (পার্সোনেল-৩), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা	- সদস্য
(ঘ)	**উপ-পরিচালক** (টিটি), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা	- সদস্য সচিব

গঠিত কমিটি ত্রৈমাসিকভিত্তিতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)'তে অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা-২০২২-২০২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক অনুযায়ী নিম্নবর্ণিত কার্য সম্পাদন করবেন:

- ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ;
- সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিয়মিত পর্যালোচনা ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুত ;
- সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ ;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পর্যালোচনা ও হালনাগাদকরণ।

৩১/১০/২২

(মোঃ আনসার আলী)
উপ-পরিচালক (টিসি)

বিতরণ: (১) পরিচালক ট্রাফিক (বাণিজ্যিক), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(২) পরিচালক ট্রাফিক (পরিবহন), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(৩) উপ-পরিচালক (পার্সোনেল-৩), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(৪) উপ-পরিচালক (টিটি), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য:
(১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
(২) মহাপরিচালক মহেদয়ের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(৩) অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(৪) সিস্টেম এনালিস্ট (টেলিকম), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।

০৫