গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাব্যবস্থাপক (পূর্ব), বাংলাদেশ রেলওয়ে

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০১৮ - ৩০ জুন ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা..৩

কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র...৪

সেকশন ১ : কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী.........৫

সেকশন ২ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.........................৬

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)..১৬

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী ইউনিট/শাখা এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ................১৭

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য কার্যালয় সমূহের উপর নির্ভরশীলতা...................২১

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প'২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বাংলাদেশ রেলওয়ে এর পূর্বাঞ্চলের দায়িত্বে নিয়োজিত মহাব্যবস্থাপক

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বাংলাদেশ রেলওয়ে এর দায়িত্বে নিয়োজিত মহাপরিচালক এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের প্রধান অর্জনসমূহ :

বাংলাদেশ রেলওয়েকে আধুনিক, যুগোপযোগী যোগাযোগ মাধ্যম হিসেবে গড়ে তোলার লক্ষ্যে বর্তমান মহাজোট সরকার সর্বাধিক গুরুত প্রদান করেছে। রূপকল্প'২০২১ (Vision 2021) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে এবং একুশ শতকের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বর্তমান সরকার ২০০৯ সালে দায়িত্ব গ্রহণের পর রেলওয়ের সামগ্রিক উন্নয়নের জন্য আলাদা মন্ত্রণালয় গঠনসহ রেল যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নয়নের কাজ অব্যাহত রেখেছে। বাংলাদেশ রেলওয়ের বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় ১৭২.১৫ কি: মি: নতুন রেল লাইন নির্মাণ, ৪১.৫০ কিঃ মিঃ ডুয়েল গেজে (ডিজি) রূপান্তর, ৩৩৫.০২ কি: মি: রেললাইন পুনর্বাসন, ১৭৫ টি রেলসেতু নির্মাণ, ২৭০টি ক্যারেজ সংগ্রহ, ১১৫টি ক্যারেজ পুনর্বাসন, ৫৭টি রেল স্টেশন বিল্ডিংনির্মাণ ও আধুনিকায়ন, ৫৪টি স্টেশনের সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ণ করা হয়েছে। অন্যদিকে বাংলাদেশ রেলওয়ের অনুন্নয়ন খাত হতে ৮০০০ কি:মি: রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ, ১১১২টি রেলসেতু রক্ষণাবেক্ষণ, ১৭২০টি লোকোমোটিভ ও ২০৫১টি ক্যারেজ এবং ২১৭২টি ওয়াগন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়েছে। এছাড়া ২৪টি নতুন ট্রেন ও ৩টি বন্ধ সেকশন চালু করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

যাত্রী ও মালামাল পরিবহনের সক্ষমতা বৃদ্ধি, ভ্রমণ সময় হ্রাসকরণ, রাজস্ব আয় বৃদ্ধিকরণ, প্রয়োজন অনুযায়ী নতুন রেলপথ নির্মাণ এবং গুরুত্বপূর্ণ করিডোরগুলো ডাবল লাইনে উন্নীতকরণ বাংলাদেশ রেলওয়ের প্রধান চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া, চাহিদার তুলনায় কোচ ও লোকোমোটিভ এর স্বল্পতা রয়েছে । গেজ ইউনিফিকেশন না থাকায় দেশের দু'অঞ্চলের মধ্যে সরাসরি ট্রেন পরিচালনা করতে না পারাও বাংলাদেশ রেলওয়ের অন্যতম সমস্যা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

দেশের সকল জেলাকে রেলওয়ে নেটওয়ার্কের আওতায় আনার লক্ষ্যে ৮৫৬.২৫ কি: মি: নতুন রেল লাইন নির্মাণ করা হবে। গুরুত্বপূর্ণ রেলপথ করিডোরগুলো ডাবল লাইনে উন্নীত করার জন্য ১১১০.৫০ কি: মি: ডুয়েলগেজ ডাবল লাইন নির্মাণ করা হবে। দেশের সকল রেলপথকে গেজ ইউনিফিকেশন এর আওতায় আনয়ন করে আন্তর্জাতিক, আঞ্চলিক ও উপ-আঞ্চলিক রেল যোগাযোগ ব্যবস্থার প্রবর্তন করার পরিকল্পনা রয়েছে। বাংলাদেশ রেলওয়ের আয় বৃদ্ধির জন্য কন্টেইনার পরিবহন বৃদ্ধির পদক্ষেপ নেয়া হবে। চাহিদা অনুযায়ী ট্রেন পরিচালনার জন্য ১০০টি নতুন লোকোমোটিভ, ১১২০টি যাত্রীবাহী কোচ, ১টি সিমুলেটর ও ৪টি রিলিফ ক্রেণ সংগ্রহ করা হবে। এছাড়া ৬২৪টি কোচ পুনর্বাসন এবং ৮১টি স্টেশনের সিগন্যালিং ব্যবস্থা আধুনিকায়ন করা হবে। নতুন জনবল সৃজন এবং দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। রেলপথ এবং রোলিংস্টকসমূহ রক্ষণাবেক্ষণের জন্য পর্যায়ক্রমে যান্ত্রিক পদ্ধতির প্রয়োগ ও ইলেক্ট্রিক ট্রাকশন ব্যবস্থা প্রবর্তনসহ দ্রুতগতিসম্পন্ন ট্রেন চালু করার পরিকল্পনা রয়েছে ।

২০১৮-১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১৩৫৭ কি:মি: রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ
- ৭কি: মি: রেললাইন পুনর্বাসন
- ১টি নতুন রেলসেতু নির্মাণ ও ১৬টি রেলসেতু পুন:নির্মাণ
- ৫টি স্টেশনের সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ণ
- ৩৬০টি ক্যারেজ, ১৯৫ টি লোকোমোটিভ ও ৪২০টি ওয়াগন রক্ষণাবেক্ষণ
- রাজস্ব আয় বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৬ কোটি যাত্রী ও ১৯.৫০ লক্ষ মে.টন মালামাল পরিবহন

সেকশন ১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ, সাশ্রয়ী, আধুনিক ও পরিবেশবান্ধব রেলওয়ে পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

রেলওয়ে পরিবহন ব্যবস্থা সম্প্রসারণ এবং আধুনিকায়নের মাধ্যমে দেশব্যাপী নিরাপদ, সাশ্রয়ী, দক্ষ ও পরিবেশবান্ধব রেলওয়ে নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১। রেলওয়ের অবকাঠামো উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ;
২। রোলিং স্টক উন্নয়ন (সংগ্রহ, পুনর্বাসন ও রক্ষণাবেক্ষণ);
৩। দক্ষ, উন্নত, আরামদায়ক এবং নিরাপদ রেল সেবা প্রদান;
৪। রাজস্ব আয় বৃদ্ধিকরণ; এবং
৫। প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
২। কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩। আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন; এবং
৪। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১। বাংলাদেশ রেলওয়ের পরিবহন ও বাণিজ্যিক কার্যক্রম পরিচালনা;
২। বাংলাদেশ রেলওয়ের উন্নয়ন এবং সম্পদের রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত কার্যাবলী;
৩। রেলওয়ে পরিবহনে সমন্বয় এবং পরিবহন ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
৪। বাংলাদেশ রেলওয়ের বাজেট সম্পর্কিত বিষয়াদি;
৫। রাজস্ব আয় বিষয়ক কার্যাবলী;
৬। নিরাপত্তা সূচক বাস্তবায়ন;
৭। বাংলাদেশ রেলওয়ের পরিসংখ্যান সম্পর্কিত কার্যাবলী; এবং
৮। বিভিন্ন রাষ্ট্র ও সংস্থার সাথে সম্পাদিত বিভিন্ন চুক্তি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কার্যাবলী।

সেকশন ২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	অসাধারণ 100%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বাংলাদেশ রেলওয়ের **কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:**														
(১) রেলওয়ের অবকাঠামো উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ।	২৬	(১.১) বিদ্যমান রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ।	(১.১.১) রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলপথ।	কি:মি:	৩	১৫৮৯	১০৮৬	১৩৫৭	১৩৫০	১৩৪৫	১৩৪০	১৩৩৫	১২৬০	১৩৩০
		(১.২) বিদ্যমান রেলসেতু রক্ষণাবেক্ষণ।	(১.২.১) রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলসেতু।	সংখ্যা	৩	২৫৭	২০৫	২৩৫	২২৫	২২০	২১৫	২১০	৩২৫	৩৩৫
		(১.৩) বিদ্যমান রেলপথ পুনর্বাসন।	(১.৩.১) পুনর্বাসনকৃত রেলপথ।	কি:মি:	৩	২০	৬	৭	৬	৫	৪	৩	১১	২০
		(১.৪) বিদ্যমান রেলসেতু পুন:নির্মাণ।	(১.৪.১) পুন: নির্মিত রেলসেতু।	সংখ্যা	৩	১২	১০	১৬	১৪	১৩	১২	১১	৬	৬
		(১.৫) বিদ্যমান লেভেল ক্রসিং গেইটসমূহের রক্ষণাবেক্ষণ।	(১.৫.১) রক্ষণাবেক্ষণকৃত লেভেল ক্রসিং গেইট।	সংখ্যা	২	৩০২	১৫৪	১৮৫	১৮২	১৭৯	১৭৬	১৭৪	১৬৫	১৮৫
		(১.৬) নতুন রেলসেতু নির্মাণ।	(১.৬.১) নতুন নির্মিত রেলসেতু।	সংখ্যা	২	২২	৪	১	-	-	-	-	১	১
		(১.৭) সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ন।	(১.৭.১) আধুনিকায়নকৃত সিগন্যালিং ব্যবস্থা।	সংখ্যা	২	৫	৪	৫	৪	৩	২	১	৬	৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		(১.৮) লেভেল ক্রসিং গেইট নতুন নির্মাণ/ পুনর্বাসন।	(১.৮.১) নতুন নির্মিত লেভেল ক্রসিং গেইট।	সংখ্যা	২	০	১৭	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	৩০	৬	৪
			(১.৮.২) পুনর্বাসনকৃত লেভেল ক্রসিং গেইট।	সংখ্যা	২	১৬	৪	৪৭	৪৫	৪৩	৪১	৩৯	৮	১০
		(১.৯) বিদ্যমান স্টেশন বিল্ডিং পুন:নির্মাণ।	(১.৯.১) পুন: নির্মিত স্টেশন বিল্ডিং।	সংখ্যা	২	৫	৫	৩	২	১	-	-	৪	৪
		(১.১০) নতুন স্টেশন বিল্ডিং নির্মাণ।	(১.১০.১) নতুন নির্মিত স্টেশন বিল্ডিং।	সংখ্যা	২	৬	২	১	-	-	-	-	১	২
(২) রোলিং স্টক উন্নয়ন (পুনর্বাসন ও রক্ষণাবেক্ষণ)।	২০	(২.১) বিজি ও এমজি ক্যারেজ রক্ষণাবেক্ষণ।	(২.১.১) রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিজি ও এমজি ক্যারেজ।	সংখ্যা	৫	৪১৭	২৪৬	৩৬০	৩৫৫	৩৫০	৩৪৫	৩৪০	৩৭৫	৩৮০
		(২.২) বিজি ও এমজি লোকোমোটিভ রক্ষণাবেক্ষণ।	(২.২.১) রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিজি ও এমজি লোকোমোটিভ।	সংখ্যা	৫	-	-	১৯৫	১৯০	১৮৫	১৮০	১৭৫	২০০	২০৫
		(২.৩) ওয়াগন রক্ষণাবেক্ষণ।	(২.৩.১) রক্ষণাবেক্ষণকৃত ওয়াগন।	সংখ্যা	৫	৩৮৮	৩০৭	৪২০	৪১০	৪০৫	৪০০	৩৯৫	৪১০	৪১৫
		(২.৪) ১০০টি এমজি কোচ পুনর্বাসন।	(২.৪.১) পুনর্বাসনকৃত কোচ।	সংখ্যা (ক্রম-পূঞ্জীত)	৫	৩০	৩৭	৮০	৭৮	৭৬	৭৫	৭৪	২০	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
(৩) দক্ষ, উন্নত, আরামদায়ক এবং নিরাপদ রেলসেবা প্রদান।	১৮	(৩.১) রেলওয়ে টাইম টেবিল পরিপালন।	(৩.১.১) পরিপালনের হার।	%	২	-	-	৮৭	৮৬	৮৫.৫	৮৫	৮৪.৫	৮৮	৮৯
		(৩.২) যাত্রী পরিবহন।	(৩.২.১) যাত্রী।	সংখ্যা (কোটি)	২	৫	৪	৬	৫.৫০	৫.২৫	৫.০০	৪.৭৫	৬.১০	৬.২০
		(৩.৩) মালামাল পরিবহন।	(৩.৩.১) মালামাল।	লক্ষ মে.টন	২	-	-	১৯.৫	১৯	১৮.৫	১৮	১৭.৫	২০.৭৭	২০.৮০
		(৩.৪) যন্ত্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রোলিং স্টক পরিদর্শন।	(৩.৪.১) পরিদর্শন।	সংখ্যা	১.৫০	৫০	৩৮	৬০	৫৫	৫৩	৫০	৪৮	৫২	৫৪
		(৩.৫) প্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রেলপথ পরিদর্শন।	(৩.৫.১) পরিদর্শন।	সংখ্যা	১.৫০	১১৪৯	১০৮০	১৩০০	১২৮৫	১২৭৫	১২৬৫	১২৫৫	১৫০০	১৪৫৫
		(৩.৬) প্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রেলওয়ে সেতু পরিদর্শন।	(৩.৬.১) পরিদর্শন।	সংখ্যা	১.৫০	৫৬৭	৫৭৪	৫২০	৫১৫	৫১০	৫০৫	৫০০	৪৬০	৪২০
		(৩.৭) পরিবহন বিভাগ কর্তৃক যাত্রীবাহী ট্রেন পরিদর্শন।	(৩.৭.১) পরিদর্শন।	সংখ্যা	১.৫০	-	-	৩০০০	২৯৭৫	২৯৫০	২৯২৫	২৯১০	৩১০০	৩১৫০
		(৩.৮) পরিবহন বিভাগ কর্তৃক স্টেশন পরিদর্শন।	(৩.৮.১) পরিদর্শন।	সংখ্যা	১.৫০	-	-	৬৫০	৬৪০	৬৩০	৬২৫	৬২০	৬৬০	৬৭০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		(৩.৯) দুর্ঘটনা হ্রাসকরণ।	(৩.৯.১) লোকো ফেলিউর হ্রাসকৃত।	%	০.২৫	-	১৫	১০	৮	৬	৫	৪	১১	১২
			(৩.৯.২) ডিরেইলমেন্ট হ্রাসকৃত।	%	০.২৫	-	-	১০	৮	৬	৫	৪	১১	১২
		(৩.১০) স্টেশন/ স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপন।	(৩.১০.১) স্টেশন/স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপিত।	সংখ্যা	০.৫০	-	২	৭	৬	৫	৪	৩	৫	৫
		(৩.১১) বন্ধ রেল স্টেশন চালুকরণ।	(৩.১১.১) বন্ধ রেল স্টেশন চালুকৃত।	সংখ্যা	০.৫০	-	২	৫	৪	৩	২	১	১০	১২
		(৩.১২) রেল স্টেশন প্রাঙ্গণে বেষ্টনী নির্মাণ।	(৩.১২.১) রেল স্টেশন প্রাঙ্গণে বেষ্টনী নির্মিত।	সংখ্যা	০.২৫	-	০	৩	২	১	-	-	৩	৪
		(৩.১৩) অক্ষম যাত্রীদের স্বাচ্ছন্দ্যে ট্রেনে আরোহন/ অবতরণের লক্ষ্যে প্লাটফরমে বিশেষ ব্যবস্থা চালুকরণ।	(৩.১৩.১) হুইল চেয়ার সরবরাহকৃত।	সংখ্যা	০.২৫	-	-	১০	৮	৭	৬	৫	১৫	২০
			(৩.১৩.২) র‍্যাম্প সরবরাহকৃত।	সংখ্যা	০.২৫	-	-	৩	২	১	-	-	৫	৬
		(৩.১৪) যাত্রী সাধারণের স্বাচ্ছন্দ্যে মালামাল বহনের লক্ষ্যে স্টেশন প্লাটফরমে ট্রলি সরবরাহকরণ।	(৩.১৪.১) ট্রলি সরবরাহকৃত।	সংখ্যা	০.২৫	-	৬৮	৪০	৩৫	৩২	৩০	২৮	৪৫	৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		(৩.১৫) পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম।	(৩.১৫.১) যাত্রীবাহী কোচ পরিচ্ছন্নতা পরিদর্শন।	সংখ্যা	০.৫০	৫০	৪০	২৮০	২৭০	২৬০	২৫০	২৪০	২৮৫	২৯০
			(৩.১৫.২) স্টেশন পরিচ্ছন্নতা পরিদর্শন।	সংখ্যা	০.৫০	৩০	২৪	৬০	৫৬	৫৪	৫২	৫০	৬৫	৭০
		(৩.১৬) নিরাপত্তা সংক্রান্ত জনসচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম।	(৩.১৬.১) মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত।	সংখ্যা	০.৫০	-	৪	৬	৫	৪	৩	২	৮	৯
			(৩.১৬.২) প্রচারপত্র বিলিকৃত।	সংখ্যা	০.২৫	-	৩০০০	৩৫০০	৩৪০০	৩৩০০	৩২০০	৩১০০	৩২০০	৩৩০০
			(৩.১৬.৩) প্রচার মাধ্যমে সচেতনতা-মূলক বিজ্ঞাপন প্রচারিত।	সংখ্যা	০.২৫	-	৪	৬	৫	৪	৩	২	৭	৮
(৪) রাজস্ব আয় বৃদ্ধিকরণ।	১৫	(৪.১) যাত্রী থেকে আয়।	(৪.১.১) রাজস্বের পরিমাণ।	টাকা (কোটি)	৪	৫২২	৪২৭	৬০০	৫৮০	৫৬০	৫৪০	৫২০	৬২০	৬৩০
		(৪.২) মালামাল/পার্সেল পরিবহন থেকে আয়।	(৪.২.১) রাজস্বের পরিমাণ।	টাকা (কোটি)	৪	১৩৩	৯৬	১৫০	১৩৫	১২৫	১২০	১১৫	১৫৮	১৬৫
		(৪.৩) ভূমি থেকে রাজস্ব আয়।	(৪.৩.১) রাজস্বের পরিমাণ।	টাকা (কোটি)	৩	২০.৯৮	১১.৩১	২৫	২২	২০	১৮	১৬	২৬	২৭
		(৪.৪) অন্যান্য উৎস থেকে আয়।	(৪.৪.১) রাজস্বের পরিমাণ।	টাকা (কোটি)	২	৫৩.৬১	৩৫.৮৭	৫৬	৫৩	৫১	৪৯	৪৭	৬০	৬৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		(৪.৫) রাজস্ব আয় বৃদ্ধি সংক্রান্ত কার্যক্রম।	(৪.৫.১) পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠিত।	সংখ্যা	১	-	৪	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১২
			(৪.৫.২) টিকেট চেকিং সম্পাদিত।	সংখ্যা	১	-	-	৩০০	২৯০	২৮৫	২৮০	২৭৫	৩২০	৩২৫
(৫) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।	১	(৫.১) ই-জিপি চালুকরণ।	(৫.১.১) ই-জিপি চালুকৃত।	%	১	-	১০০	৭০	৬৫	৬২	৬০	৫৭	৮০	৮৫

*সাময়িক

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-19 (Target/Criteria Value for FY 2018-19)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ										
(১)বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।	৩	(১.১) ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল।	(১.১.১) মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত।	তারিখ	১	২৪ জুলাই ২০১৮	২৯ জুলাই ২০১৮	৩০ জুলাই ২০১৮	৩১ জুলাই ২০১৮	০১ আগষ্ট ২০১৮
		(১.২) ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল।	(১.১.২) মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত।	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি ২০১৯	১৬ জানুয়ারি ২০১৯	১৭ জানুয়ারি ২০১৯	২০ জানুয়ারি ২০১৯	২১ জানুয়ারি ২০১৯
		(১.৩) সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন।	(১.৩.১) আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়।	জনঘন্টা *	১	৬০	-	-	-	-
(২) কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন।	৯	(২.১) ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন।	(২.১.১) ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত।	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			(২.১.২) ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত।**	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			(২.১.৩) ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত। ***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		(২.২) উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন।	(২.২.১) ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন।	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর ২০১৮	০৭ জানুয়ারি ২০১৯	১৪ জানুয়ারি ২০১৯	২১ জানুয়ারি ২০১৯	২৮ জানুয়ারি ২০১৯

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-19 (Target/Criteria Value for FY 2018-19)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ										
		(২.৩) সিটিজেনস চর্চার বাস্তবায়ন।	(২.৩.১) হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা।	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			(২.৩.২) সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত।	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর ২০১৮	১৫ জানুয়ারি ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯
		(২.৪)অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন।	(২.৪.১)নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।	%	১	৯০	৮০	৭০	৫০	৫০
		(২.৫)পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা।	(২.৫.১) পিআরএল আদেশ জারিকৃত।	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			(২.৫.২)ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত।	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
(৩) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।	৫	(৩.১)অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন।	(৩.১.১) ব্রডশীট জবাব প্রেরিত।	%	০.৫০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			(৩.১.২)অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত।	%	০.৫০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		(৩.২)স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা।	(৩.২.১)স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত।	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ মার্চ ২০১৯	১৫ এপ্রিল ২০১৯
			(৩.২.২)অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত।	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ মার্চ ২০১৯	১৫ এপ্রিল ২০১৯
		(৩.৩) বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন।	(৩.৩.১) বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত।	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-19 (Target/Criteria Value for FY 2018-19)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

(৪) জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।	৩	(৪.১) জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন।	(৪.১.২)জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত।	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		(৪.২) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল।	(৪.২.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত।	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		(৪.৩)তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ।	(৪.৩.২)তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত।	%	০.৫০	১০০	৯০	৮০	-	-

*জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

আমি, মহাব্যবস্থাপক (পূর্ব), বাংলাদেশ রেলওয়ে; গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বাংলাদেশ রেলওয়ে এর দায়িত্বে নিয়োজিত মহাপরিচালক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে; মহাব্যবস্থাপক (পূর্ব), বাংলাদেশ রেলওয়ে এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

------------------------------------	২০.০৬.২০১৮ ------------------------------
মহাব্যবস্থাপক (পূর্ব) বাংলাদেশ রেলওয়ে	তারিখ
------------------------------------	২০. ০৬. ২০১৮ ------------------------------
মহাপরিচালক বাংলাদেশ রেলওয়ে	তারিখ

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিজি	ব্রডগেজ
২	এমজি	মিটার গেজ
৩	ডিজি	ডুয়েলগেজ

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ বক্তব্য
(১.১) বিদ্যমান রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ	(১.১.১) রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলপথ	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল বিদ্যমান রেলপথের মধ্যে ১৩৫৭ কি:মি: রক্ষণাবেক্ষণের ব্যবস্থা করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলপথ পরিদর্শন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(১.২) বিদ্যমান রেলসেতু রক্ষণাবেক্ষণ	(১.২.১) রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলসেতু	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল ২৩৫টি বিদ্যমান ক্ষতিগ্রস্থ ও পরিত্যাক্ত রেলসেতু রক্ষণাবেক্ষণ করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলসেতু পরিদর্শন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(১.৩) বিদ্যমান রেলপথ পুনর্বাসন	(১.৩.১) পুনর্বাসনকৃত রেলপথ	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল ৭ কি:মি: বিদ্যমান ক্ষতিগ্রস্থ ও পরিত্যাক্ত রেললাইন পুনর্বাসন করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	পুনর্বাসনকৃত রেলপথ পরিদর্শন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(১.৪) বিদ্যমান রেলসেতু পুন: নির্মাণ	(১.৪.১) পুন: নির্মিত রেলসেতু	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল ১৬ টি বিদ্যমান ক্ষতিগ্রস্থ ও পরিত্যাক্ত রেলসেতু পুন: নির্মাণ করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	পুন: নির্মিত রেলসেতুর পরিদর্শন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(১.৫) বিদ্যমান লেভেল ক্রসিং গেইটসমূহের রক্ষণাবেক্ষণ	(১.৬.১) রক্ষণাবেক্ষণকৃত লেভেল ক্রসিং গেইট	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল ১৮৫টি বিদ্যমান লেভেল ক্রসিং গেইট রক্ষণাবেক্ষণের ব্যবস্থা করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	রক্ষণাবেক্ষণকৃত লেভেল ক্রসিং গেইট পরিদর্শন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(১.৬) নতুন রেলসেতু নির্মাণ	(১.৬.১) নতুন নির্মিত রেলসেতু	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল ১টি নতুন রেলসেতু নির্মাণ করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	নতুন নির্মিত রেলসেতু পরিদর্শন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(১.৭) সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ন	(১.৭.১) আধুনিকায়নকৃত সিগন্যালিং ব্যবস্থা	বাংলাদেশ রেলওয়ে পূর্বাঞ্চলের ৫টি সিগন্যালিং ব্যবস্থা আধুনিকায়নের ব্যবস্থা করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	আধুনিকায়নকৃত সিগন্যালিং ব্যবস্থা পরিদর্শন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(১.৮) লেভেল ক্রসিং গেইট নতুন নির্মাণ/পুনর্বাসন	(১.৮.১) নতুন নির্মিত লেভেল ক্রসিং গেইট	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল নতুন ৩৮টি লেভেল ক্রসিং গেইট নির্মাণ করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	নবনির্মিত লেভেল ক্রসিং গেইট পরিদর্শন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
	(১.৯.২) পুনর্বাসনকৃত লেভেল ক্রসিং গেইট	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল ৪৭টি লেভেল ক্রসিং গেইট পুনর্বাসন করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	পুনর্বাসনকৃত লেভেল ক্রসিং গেইট পরিদর্শন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(১.৯) বিদ্যমান স্টেশন বিল্ডিং পুন: নির্মাণ	(১.৯.১) পুন: নির্মিত স্টেশন বিল্ডিং	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল ৩ টি বিদ্যমান ক্ষতিগ্রস্থ ও পরিত্যাক্ত স্টেশন বিল্ডিং পুন: নির্মাণ করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	পুন: নির্মিত স্টেশন বিল্ডিং পরিদর্শন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ বক্তব্য
(১.১০) নতুন স্টেশন বিল্ডিং নির্মাণ	(১.১০.১) নতুন নির্মিত স্টেশন বিল্ডিং	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল ১টি নতুন স্টেশন বিল্ডিং নির্মাণ করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	নতুন নির্মিত স্টেশন বিল্ডিং পরিদর্শন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(২.১) বিজি ও এমজি ক্যারেজ রক্ষণাবেক্ষণ	(২.১.১) রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিজি ও এমজি ক্যারেজ	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল ৩৬০টি বিজি ও এমজি ক্যারেজ রক্ষণাবেক্ষণ/পুনর্বাসনের ব্যবস্থা করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিজি ও এমজি ক্যারেজ পরিদর্শন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(২.২) বিজি ও এমজি লোকোমোটিভ রক্ষণাবেক্ষণ	(২.২.১) রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিজি ও এমজি লোকোমোটিভ	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল ১৯৫টি বিজি ও এমজি লোকোমোটিভ রক্ষণাবেক্ষণ/পুনর্বাসন করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিজি ও এমজি লোকোমোটিভ পরিদর্শন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(২.৩) ওয়াগন রক্ষণাবেক্ষণ	(২.৩.১) রক্ষণাবেক্ষণকৃত ওয়াগন	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল ৪২০টি ওয়াগন রক্ষণাবেক্ষণ করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	রক্ষণাবেক্ষণকৃত ওয়াগন পরিদর্শন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(২.৪) ১০০টি এমজি কোচ পুনর্বাসন	(২.৪.১) পুনর্বাসনকৃত কোচ	বাংলাদেশ রেলওয়ে প্রকল্পের আওতায় মোট ৮০টি এমজি কোচ পুনর্বাসন সম্পন্ন করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	পুনর্বাসনকৃত কোচ পরিদর্শন এবং প্রকল্পের অগ্রগতি প্রতিবেদন	
(৩.১) রেলওয়ে টাইম টেবিল পরিপালন	(৩.১.১) পরিপালনের হার	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল অনুমোদিত টাইম টেবিল অনুযায়ী ট্রেন পরিচালনায় ৮৭% সময়ানুবর্তিতা অর্জন করতে সচেষ্ট হবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	ট্রেন পরিচালনায় অর্জিত সময়ানুবর্তিতার হার এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(৩.২) যাত্রী পরিবহন	(৩.২.১) যাত্রী	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল ৬ কোটি যাত্রী পরিবহন করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	যাত্রী পরিবহন বিষয়ক প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(৩.৩) মালামাল পরিবহন	(৩.৩.১) মালামাল	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল ১৯.৫০ লক্ষ মে.টন মালামাল পরিবহন করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	মালামাল পরিবহন বিষয়ক প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(৩.৪) যন্ত্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রোলিং স্টক পরিদর্শন।	(৩.৪.১) পরিদর্শন	যন্ত্রকৌশল বিভাগ পূর্বাঞ্চলে ৬০টি রোলিং স্টক পরিদর্শন করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	যন্ত্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রোলিং স্টক পরিদর্শন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(৩.৫) প্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রেলপথ পরিদর্শন	(৩.৫.১) পরিদর্শন	প্রকৌশল বিভাগ পূর্বাঞ্চলে ১৩০০টি রেলপথ পরিদর্শন করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	প্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রেলপথ পরিদর্শন প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(৩.৬) প্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রেলওয়ে সেতু পরিদর্শন	(৩.৬.১)পরিদর্শন	প্রকৌশল বিভাগ পূর্বাঞ্চলে ৫২০টি রেলওয়ে সেতু পরিদর্শন করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	প্রকৌশল বিভাগ কর্তৃক রেলওয়ে সেতু পরিদর্শন প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ বক্তব্য
(৩.৭) পরিবহন বিভাগ কর্তৃক যাত্রীবাহী ট্রেন পরিদর্শন	(৩.৭.১)পরিদর্শন	পরিবহন বিভাগ পূর্বাঞ্চলে ৩০০০টি যাত্রীবাহী ট্রেন পরিদর্শন করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	পরিবহন বিভাগ কর্তৃক যাত্রীবাহী ট্রেন পরিদর্শন প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(৩.৮) পরিবহন বিভাগ কর্তৃক স্টেশন পরিদর্শন	(৩.৮.১) পরিদর্শন	পরিবহন বিভাগ পূর্বাঞ্চলের ৬৫০টি স্টেশন পরিদর্শন করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	পরিবহন বিভাগ কর্তৃক স্টেশন পরিদর্শন প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(৩.৯) দুর্ঘটনা হ্রাসকরণ।	(৩.৯.১) লোকো ফেলিউর হ্রাসকৃত।	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল ১০% লোকো ফেলিউর হ্রাসকরণে সচেষ্ট হবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	পূর্বাঞ্চলের লোকো ফেলিউর প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
	(৩.৯.২) ডিরেইলমেন্ট হ্রাসকৃত।	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল ১০% ডিরেইলমেন্ট হ্রাসকরণে সচেষ্ট হবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	পূর্বাঞ্চলের ডিরেইলমেন্ট প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(৩.১০) স্টেশন/ স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপন।	(৩.১০.১) স্টেশন/স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপিত।	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল ৭টি স্টেশন/স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপন করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	স্টেশন/স্থাপনায় স্থাপিত সিসি ক্যামেরা পরিদর্শন এবং রেলপথ মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
(৩.১১) বন্ধ রেল স্টেশন চালুকরণ।	(৩.১১.১) বন্ধ রেল স্টেশন চালুকৃত।	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল ৫টি বন্ধ রেল স্টেশন চালু করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	চালুকৃত স্টেশন পরিদর্শন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(৩.১২) ৩টি স্টেশন প্রাঙ্গণে বেষ্টনী নির্মাণ।	(৩.১২.১) ৩টি স্টেশন প্রাঙ্গণে বেষ্টনী নির্মিত।	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল ৩টি স্টেশন প্রাঙ্গণে বেষ্টনী নির্মাণ করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	নির্মিত বেষ্টনী পরিদর্শন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(৩.১৩) অক্ষম যাত্রীদের স্বাচ্ছন্দ্যে ট্রেনে আরোহন/ অবতরণের লক্ষ্যে প্লাটফরমে বিশেষ ব্যবস্থা চালুকরণ।	(৩.১৩.১) হুইল চেয়ার সরবরাহকৃত।	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল প্লাটফরমে ১০টি হুইল চেয়ার সরবরাহ করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	সরবরাহকৃত হুইল চেয়ার পরিদর্শন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
	(৩.১৩.২) র‍্যাম্প সরবরাহকৃত।	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল প্লাটফরমে ৩টি র‍্যাম্প সরবরাহ করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	সরবরাহকৃত র‍্যাম্প পরিদর্শন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(৩.১৪) যাত্রী সাধারণের স্বাচ্ছন্দ্যে মালামাল বহনের লক্ষ্যে স্টেশন প্লাটফরমে ট্রলি সরবরাহকরণ।	(৩.১৪.১) ট্রলি সরবরাহকৃত।	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল প্লাটফরমে ৪০টি ট্রলি সরবরাহ করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	সরবরাহকৃত ট্রলি পরিদর্শন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(৩.১৫) পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম।	(৩.১৫.১) যাত্রীবাহী কোচ পরিচ্ছন্নতা পরিদর্শন।	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল ২৮০টি যাত্রীবাহী কোচের পরিচ্ছন্নতা পরিদর্শন করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	পরিচ্ছন্ন কোচ পরিদর্শন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ বক্তব্য
	(৩.১৫.২) স্টেশন পরিচ্ছন্নতা পরিদর্শন।	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল ৬০টি স্টেশনের পরিচ্ছন্নতা পরিদর্শন করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	পরিচ্ছন্ন স্টেশন পরিদর্শন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(৩.১৬) নিরাপত্তা সংক্রান্ত জনসচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম।	(৩.১৬.১) মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত।	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল নিরাপত্তা সংক্রান্ত ৬টি মত বিনিময়/জনসচেতনতামূলক সভা করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	অনুষ্ঠিত সভার সংখ্যা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
	(৩.১৬.২) প্রচারপত্র বিলিকৃত।	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল নিরাপত্তা সংক্রান্ত ৩৫০০টি প্রচারপত্র বিলি করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	বিলিকৃত প্রচার পত্রের সংখ্যা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
	(৩.১৬.৩) প্রচার মাধ্যমে সচেতনতা-মূলক বিজ্ঞাপন প্রচারিত।	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল প্রচার মাধ্যমে নিরাপত্তা সংক্রান্ত ৬ টি সচেতনতামূলক বিজ্ঞাপন প্রচার করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	প্রচারকৃত বিজ্ঞাপন সংখ্যা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(৪.১) যাত্রী থেকে আয়	(৪.১.১) রাজস্বের পরিমাণ	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল যাত্রী পরিবহন বাবদ ৬০০ কোটি টাকা রাজস্ব আয় করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	যাত্রী পরিবহনে রাজস্ব আয়ের প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(৪.২) মালামাল/পার্সেল পরিবহন থেকে আয়	(৪.২.১) রাজস্বের পরিমাণ	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল মালামাল/পার্সেল পরিবহন বাবদ ১৫০ কোটি টাকা রাজস্ব আয় করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	মালামাল/পার্সেল পরিবহনে রাজস্ব আয়ের প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(৪.৩) ভূমি থেকে রাজস্ব আয়	(৪.৩.১) রাজস্বের পরিমাণ	বাংলদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল ভূমি থেকে ২৫ কোটি টাকা রাজস্ব আয় করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	ভূমি থেকে রাজস্ব আয়ের প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(৪.৪) অন্যান্য উৎস থেকে আয়	(৪.৪.১) রাজস্বের পরিমাণ	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল ভূমি ব্যতীত অন্যান্য খাত থেকে ৫৬ কোটি টাকা রাজস্ব আয় করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	অন্যান্য খাত থেকে রাজস্ব আয়ের প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(৪.৫) রাজস্ব আয় বৃদ্ধি সংক্রান্ত কার্যক্রম।	(৪.৫.১) পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠিত।	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল রাজস্ব আয় বৃদ্ধি সংক্রান্ত ৮টি পর্যালোচনা সভা করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	রাজস্ব আয় বৃদ্ধি সংক্রান্ত অনুষ্ঠিত পর্যালোচনা সভা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
	(৪.৫.৩) টিকেট চেকিং কার্যক্রম।	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল রাজস্ব আয়কল্পে ৩০০টি টিকেট চেকিং কার্যক্রম পরিচালনা করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	পরিচালিত টিকেট চেকিং কার্যক্রম এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	
(৫.১) ই-জিপি চালুকরণ।	(৫.১.১) ই-জিপি চালুকৃত।	বাংলাদেশ রেলওয়ের পূর্বাঞ্চল ৭০% ক্রয়কার্যে ই-জিপি চালু করবে	পূর্বাঞ্চল, বাংলাদেশ রেলওয়ে	চালুকৃত ই-জিপি কার্যক্রম এবং বার্ষিক প্রতিবেদন, বাংলাদেশ রেলওয়ে (পূর্ব)	

সংযোজনী-৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
পরিকল্পনা কমিশন/পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	ডিপিপি/টিপিপি/সমীক্ষা প্রকল্প অনুমোদন	অনুমোদিত ডিপিপি/টিপিপি/সমীক্ষা প্রকল্প	রেল যোগাযোগ উন্নয়ন ও সম্প্রসারণের নিমিত্ত ডিপিপি/টিপিপি/সমীক্ষা প্রকল্প অনুমোদন	উন্নয়ন প্রকল্প অনুমোদন	রেলওয়ের উন্নয়ন/সম্প্রসারণ ও যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়ন ব্যাহত হবে
ইআরডি, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাজেট বরাদ্দ, অর্থ ছাড়, ঋণচুক্তি সম্পাদন	বরাদ্দকৃত বাজেট, ছাড়কৃত অর্থ, সম্পাদিত ঋণচুক্তি	অনুমোদিত ডিপিপি'র/টিপিপি'র সংস্থান অনুযায়ী বাজেট বরাদ্দ	যথাযথ বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে প্রকল্প বাস্তবায়ন	রেলওয়ের উন্নয়ন/সম্প্রসারণ ও যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়ন ব্যাহত হবে
ভূমি মন্ত্রণালয়	স্টেশন বিল্ডিং নির্মাণ, রেলপথ নির্মাণ, রাজস্বের আহরন	নির্মিত স্টেশন বিল্ডিং, নির্মিত রেলপথ, রাজস্বের পরিমাণ	অনুমোদিত ডিপিপি'র সংস্থান/সমীক্ষা প্রতিবেদন অনুযায়ী ভূমি অধিগ্রহণ	যথাযথ ভূমি অধিগ্রহণের মাধ্যমে প্রকল্প বাস্তবায়ন	রেলওয়ের উন্নয়ন/সম্প্রসারণ ও যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়ন ব্যাহত হবে
উন্নয়ন সহযোগী	প্রকল্পে অর্থায়ন	প্রকল্পে অর্থায়ন	অনুমোদিত পিডিপি অনুযায়ী সহজ শর্তে উন্নয়ন প্রকল্পে অর্থায়নের নিশ্চয়তা প্রদান এবং দরপত্র বিষয়ে যথাযথ মতামত প্রদানসহ চুক্তি সম্পাদন	প্রয়োজনীয় অর্থায়নের মাধ্যমে প্রকল্প বাস্তবায়ন	রেলওয়ের উন্নয়ন/সম্প্রসারণ ও যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়ন ব্যাহত হবে