



Quality Format
QCLab_DLS

Format No. QCLab_DLS_QP_14_F_34
Revision Date: 8 August 2024
Effective Date: 8 August 2024



Customer Feedback Form

Feedback from customers are very important at QC Lab, DLS, Savar, Dhaka. To help us continually improve our service, we would like your feedback, both positive and negative, on our communications and on the work we have performed. Please take a moment to evaluate QC Lab by filling out the survey from and sending it to us: QC Lab Building, Anwar Jang Sarak, Savar, Dhaka-1343; Phone: 01550076843...6: E-mail: qclab@dls.gov.bd; Website: www.qclabdls.gov.bd

Contact Details (Optional)

Name:

Address:

Phone number and Email ID:

Please provide a rating by placing (✓) in the corresponding Box:

Criteria	Poor	Average	Good	Excellent
Facilities of the laboratory				
Communication				
Responsiveness to customer's needs				
On-time delivery of Test Reports				
Quality of Reports				
Customer Care				

Enter your additional comments (if any):

Signature:.....

Date:.....



Quality Format
QCLab_DLS

Format No. QCLab_DLS_QP_14_F_34
Revision Date: 8 August 2024
Effective Date: 8 August 2024



গ্রাহক ফিডব্যাক ফর্ম

প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরস্বাধীন মাননিয়ন্ত্রণ গবেষণাগার তার সেবার মান উন্নয়নে আপনাদের মতামত নিয়মিত ভাবে সংগ্রহ করে এবং প্রাপ্ত মতামত অতীব গুরুত্ব সহকারে বিবেচনা করে থাকে। মতামত সমূহ বিশ্লেষণ পূর্বক প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়। তাই নিম্নবর্ণিত ফর্মটি যথাযথভাবে পূরণপূর্বক আমাদের নিকট ইমেইল অথবা ডাকযোগে প্রেরণের জন্য সনির্বন্ধ অনুরোধ করা যাচ্ছে।

মতামত প্রেরণকারীর তথ্য: (বাধ্যতামূলক নয়):

নাম:

ঠিকানা:

ফোন:

ইমেইল:

মাননিয়ন্ত্রণ গবেষণাগারকে মূল্যায়নে আপনার মতামত: প্রয়োজনীয় ঘরে টিক (✓) দিন

মতামতের বিষয়	মানসম্মত নয়	মোটামুটি	ভাল	খুবই ভাল
গবেষণাগারের পরিবেশ কেমন ?				
গবেষণাগার থেকে গ্রাহক সথাসময়ে তার প্রয়োজনীয় তথ্য পায় কী না ?				
কাস্টমারের চাহিদার প্রতি যথাযথ গুরুত্ব দেয়া হয় কী না?				
যথাসময়ে নমুনা পরীক্ষার রিপোর্ট প্রদান করা হয় কী না ?				
রিপোর্টের গুণগত মান কেমন ?				
গ্রাহক সেবার মান কেমন ?				

অন্যান্য মতামত (যদি থাকে):

স্বাক্ষর:.....

তারিখ:.....