

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

দিনাজপুর গণপূর্ত সার্কেল, দিনাজপুর।

e-mail: se_dinaj@pwd.gov.bd

Phone: 02589924048

www.pwd.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ১.১ রূপকল্পঃ

রূপকল্প ২০৪১ ও টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রাকে সামনে রেখে সরকারের ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ও অন্যান্য উন্নয়ন পরিকল্পনা সমূহের আওতায় উন্নয়নশীল দেশের সকল চ্যালেঞ্জ মোকাবেলা পূর্বক যুগোপযোগী অবকাঠামো নির্মাণসহ প্রাতিষ্ঠানিক ও আবাসিক সুবিধাদি সুনিশ্চিত করা।

১.২ ভিশন : সরকারের উন্নয়ন পরিকল্পনার আওতায় যুগোপযোগী অবকাঠামো নির্মাণসহ প্রাতিষ্ঠানিক ও আবাসিক সুবিধাদি সুনিশ্চিত করা।

১.৩ মিশন

১.৩.১ সর্বশেষ প্রকৌশল প্রযুক্তিগত কলাকৌশলের সর্বোত্তম প্রয়োগের দ্বারা পরিবেশ বান্ধব, নিরাপদ ও টেকসইভাবে সকল প্রকার সরকারি দপ্তর, বাসভবন ও অন্যান্য স্থাপনা নির্মাণ করা।

১.৩.২ সরকারি কেপিআই স্থাপনাসমূহ সহ সকল প্রকার সরকারী অবকাঠামো সমূহের সুষ্ঠু রক্ষণাবেক্ষণ কাজ।

প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ :

২.১) নাগরিক সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উপস্থাপন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	ঠিকাদার হিসেবে তালিকা ভুক্তি (১ম শ্রেণী সম্মিলিত)	৯০ কার্য দিবস	ফরম অনুযায়ী	গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর/নীলফামারী/ঠাকুরগাঁও/পঞ্চগড়	সরকার নির্ধারিত ফি। মানি রশিদের মাধ্যমে।	সর্বশ্রেষ্ঠ গণপূর্ত বিভাগীয় অফিসের হিসাব শাখা।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী দিনাজপুর গণপূর্ত সার্কেল, দিনাজপুর। ফোন নং- 02589924048 ই-মেইল- se_dinaj@pwd.gov.bd
২.	ঠিকাদার হিসেবে তালিকা ভুক্তি (২য় শ্রেণী)	৬০ কার্য দিবস	ফরম অনুযায়ী	গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর/নীলফামারী/ঠাকুরগাঁও/পঞ্চগড়	সরকার নির্ধারিত ফি। মানি রশিদের মাধ্যমে।	সর্বশ্রেষ্ঠ গণপূর্ত বিভাগীয় অফিসের হিসাব শাখা।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী দিনাজপুর গণপূর্ত সার্কেল, দিনাজপুর। ফোন নং- 02589924048 ই-মেইল- se_dinaj@pwd.gov.bd
৩.	ঠিকাদার হিসেবে তালিকা ভুক্তি (৩য় শ্রেণী)	৪৫ কার্য দিবস	ফরম অনুযায়ী	গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর/নীলফামারী/ঠাকুরগাঁও/পঞ্চগড়	সরকার নির্ধারিত ফি। মানি রশিদের মাধ্যমে।	সর্বশ্রেষ্ঠ গণপূর্ত বিভাগীয় অফিসের হিসাব শাখা।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী দিনাজপুর গণপূর্ত সার্কেল, দিনাজপুর। ফোন নং- 02589924048 ই-মেইল- se_dinaj@pwd.gov.bd
৪.	পরিত্যক্ত সম্পত্তি বরাদ্দ	সভা অনুষ্ঠানের পর ৩০ কার্য দিবস	যথোপযুক্ত ডাবে আবেদন।	গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর/নীলফামারী/ঠাকুরগাঁও/পঞ্চগড়	--	সর্বশ্রেষ্ঠ গণপূর্ত উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলীর কার্যালয়।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী দিনাজপুর গণপূর্ত সার্কেল, দিনাজপুর। ফোন নং- 02589924048 ই-মেইল- se_dinaj@pwd.gov.bd
৫.	সরকারী বাসা বরাদ্দ	সভা অনুষ্ঠানের পর ৭ কার্য দিবস	যথোপযুক্ত ডাবে আবেদন।	গণপূর্ত বিভাগ, দিনাজপুর/নীলফামারী/ঠাকুরগাঁও/পঞ্চগড়	--	সর্বশ্রেষ্ঠ গণপূর্ত উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলীর কার্যালয়।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী দিনাজপুর গণপূর্ত সার্কেল, দিনাজপুর। ফোন নং- 02589924048

৬.	বাড়ী ভাড়া নির্ধারণ	৭ কার্য দিবস	যথোপযুক্ত ভাবে আবেদন।	গণপূর্ত বিভাগ, ঠাকুরগাঁও	--	সর্বশ্রেষ্ঠ গণপূর্ত উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলীর কার্যালয়।	ই-মেইল- se_dinaj@pwd.gov.bd তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী দিনাজপুর গণপূর্ত সার্কেল, দিনাজপুর। ফোন নং-02589924048 ই-মেইল- se_dinaj@pwd.gov.bd
----	----------------------	--------------	--------------------------	--------------------------	----	---	---

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	মেরামত ও সংস্কার কাজ (এপিপি ভুক্ত) আর্থিক ক্ষমতা অনুযায়ী অনুমোদন	১০ কার্য দিবস	অত্র সার্কেলের আওতাধীন গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত প্রাক্কলন ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় তথ্যাদি।	--	--	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী দিনাজপুর গণপূর্ত সার্কেল, দিনাজপুর।	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর
২.	প্রত্যাশি সংস্থার চাহিদা অনুযায়ী মেরামত ও সংস্কার কাজ (বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে) আর্থিক ক্ষমতা অনুযায়ী অনুমোদন	১০ কার্য দিবস	অত্র সার্কেলের আওতাধীন গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত প্রাক্কলন ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় তথ্যাদি।	--	--	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী দিনাজপুর গণপূর্ত সার্কেল, দিনাজপুর।	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর
৩.	প্রত্যাশি সংস্থার চাহিদা অনুযায়ী তবন নির্মাণ (প্রশাসনিক সাপেক্ষে) আর্থিক ক্ষমতা অনুযায়ী অনুমোদন	১০ কার্য দিবস	অত্র সার্কেলের আওতাধীন গণপূর্ত বিভাগ থেকে প্রাপ্ত প্রাক্কলন ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় তথ্যাদি।	--	--	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী দিনাজপুর গণপূর্ত সার্কেল, দিনাজপুর।	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	নৈমিত্তিক ছুটি (গ্রেড- ১১-২০)	১ কার্য দিবস	লিখিত আবেদন	--	--	অত্র সার্কেলের আওতাধীন সর্বশ্রেষ্ঠ উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী/ নির্বাহী প্রকৌশলী,	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী দিনাজপুর গণপূর্ত সার্কেল, দিনাজপুর। ফোন নং-02589924048 ই-মেইল- se_dinaj@pwd.gov.bd
২.	নৈমিত্তিক ছুটি (গ্রেড- ১০ হতে তদূর্ধ্ব)	৩ কার্য দিবস	লিখিত আবেদন	--	--	গ্রেড অনুযায়ী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী দিনাজপুর গণপূর্ত সার্কেল, দিনাজপুর। ফোন নং-02589924048 ই-মেইল- se_dinaj@pwd.gov.bd
৩.	অজিত ছুটি (গ্রেড- ১১-২০)	৫ কার্য দিবস	লিখিত আবেদন	--	--	গ্রেড অনুযায়ী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী দিনাজপুর গণপূর্ত সার্কেল, দিনাজপুর। ফোন নং-02589924048

C:\Users\User\Desktop\Citizen\Citizen Charter Thakurgaon.doc2

৪.	অর্জিত ছুটি (গ্রেড- ১০ হতে তদুর্ধ্ব)	১০ কার্য দিবস	লিখিত আবেদন	--	--	গ্রেড অনুযায়ী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	ই-মেইল- sc_dinaj@pwd.gov.bd তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী দিনাজপুর গণপূর্ত সার্কেল, দিনাজপুর। ফোন নং-02589924048
৫.	মাতৃকালীন ছুটি	৫ কার্য দিবস	লিখিত আবেদন	--	--	গ্রেড অনুযায়ী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	ই-মেইল- sc_dinaj@pwd.gov.bd তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী দিনাজপুর গণপূর্ত সার্কেল, দিনাজপুর। ফোন নং-02589924048
৬.	বহিঃ বাংলাদেশ গমনের অনুমতি	পদ মর্যদা অনুসারে ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ২০- ৩৫ কার্যদিবস।	১. লিখিত আবেদন ২. নির্দিষ্ট ফরম	--	--	গ্রেড অনুযায়ী অধিদপ্তর প্রধান/মন্ত্রনালয়	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী দিনাজপুর গণপূর্ত সার্কেল, দিনাজপুর। ফোন নং-02589924048 ই-মেইল- sc_dinaj@pwd.gov.bd
৭.	জিপিএফ অস্থায়ী অগ্রিম	পদমর্যদা অনুসারে অনুমোদন স্তর অনুসারে ৭-৩০ দিন।	১. লিখিত ফরম ২. আমনতিহিসাব	--	--	গ্রেড অনুযায়ী নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী দিনাজপুর গণপূর্ত সার্কেল, দিনাজপুর। ফোন নং-02589924048 ই-মেইল- sc_dinaj@pwd.gov.bd
৮.	শ্রান্তিবিনোদন ছুটি	পদমর্যদা ও অনুমোদনের স্তর অনুসারে ৩-৭ কার্যদিবস	লিখিত আবেদন	--	--	গ্রেড অনুযায়ী নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী দিনাজপুর গণপূর্ত সার্কেল, দিনাজপুর। ফোন নং-02589924048 ই-মেইল- sc_dinaj@pwd.gov.bd
৯.	পেনশন	পদমর্যদা ও অনুমোদনের স্তর অনুসারে ৭-৩০ দিন।	--	--	--	গ্রেড অনুযায়ী নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী দিনাজপুর গণপূর্ত সার্কেল, দিনাজপুর। ফোন নং-02589924048 ই-মেইল- sc_dinaj@pwd.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) :

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী দিনাজপুর গণপূর্ত সার্কেল, দিনাজপুর। ফোন নং-02589924048 ই-মেইল- se_dinaj@pwd.gov.bd	৩০ কার্যদিবস।
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপিল কর্মকর্তা	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	১৫ কার্যদিবস।
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস।

স্বাক্ষরিত
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
দিনাজপুর গণপূর্ত সার্কেল, দিনাজপুর।