

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়			
ই/এম এম আই পিওন বিভাগ-২, ঢাকা।			
তারিখ নং- ৩২৩১	তারিখঃ ২৬/৭/২৬		
প্রকৌশলীরঃ			
অঃ সঃ	সঃ প্রঃ	উঃ বিঃ প্রঃ	নিঃ প্রঃ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
www.pwd.gov.bd

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ৪২৬/১০৭)

তারিখঃ ২২ শ্রাবণ/ ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
২৬ জুলাই/ ২০২৬ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, জুন/২০২৬ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

স্বাক্ষরঃ

(মুহাম্মদ সারওয়ার জাহান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
e-mail :se_est@pwd.gov.bd

যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন অধিশাখা-৩)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/ গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। উপ-সচিব (প্রশাসন শাখা-৬), গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস বিভাগ-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৬। অফিস কপি।

স্বাক্ষরঃ
২৬/০৭/২৬
(সাকিলা ইসলাম)

নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৪৫৫৪
e-mail :ee_om@pwd.gov.bd

স্বাক্ষরঃ
২৬/৭/২৬

গণপূর্ত অধিদপ্তরের জুন/২০২৬ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তি কৃত অভিযোগে র সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৫৪৯টি	৫১৯টি	২২টি	২২টি	--	--	--	--	৫৮৬টি	৫৫৩টি	৩৩টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	১২৬৯টি	১১৭৮টি	----	-----	--	--	---	----	১২৬৯টি	১১৭৮টি	৯১টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	৩৬৪টি	৩৫৮টি	৪৯৮টি	৫২১টি	-	-	২৯টি	২৫টি	৮৭৭টি	৮৬৩টি	১৪টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	১৭৫টি	১৬২টি	১৮৮টি	১৮১টি	-	-	২৭টি	২১টি	৩৯০টি	৩৬৪টি	২৬টি	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	
৮।	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা	--	--	৫,৭৪২টি	৫,২৮৫টি	--	--	--	--	৫,৭৪২টি	৫,২৮৫টি	৪৫৭টি	
৯।	গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা	--	--	৬৪৭টি	৫০৪টি	২২টি	১৫টি	--	--	৬৪৭টি	৫০৪টি	১৪৩টি	
১০।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	
১১।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১৬৫টি	১৫৭টি	১৯৯টি	১৮৯টি	-	-	--	----	৩৬৪টি	২৪৭টি	১১৭টি	
১২।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	
	সর্বমোট=	২,৫২২টি	২,৩৭৪টি	৭,২৯৬টি	৬,৭০২টি	২২টি	১৫টি	৫৬টি	৪৬টি	৯,৮৭৫টি	৮,৯৯৪টি	৮৮১টি	


(সাকিলী হোসেন)

নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৪৫৫৪

e-mail : ee_om@pwd.gov.bd

২৮/৭/২৬