

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়			
গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বি ডি -২, ঢাকা।			
ডায়েরী নং- ২৭৫৩	তারিখঃ- ২৭/৫/২৪	প্রকৌশলীর পঃ	
অঃ সঃ	সঃ প্রঃ	উঃ বিঃ প্রঃ	লিঃ প্রঃ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
www.pwd.gov.bd

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ৪০৬/২৪

তারিখঃ ০৭ জ্যৈষ্ঠ/ ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
২২ মে/ ২০২৬ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সরকারি দপ্তরে গণশুনানি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তীর দপ্তর স্মারক নং-২৫.০১৫.০০১.০২.০০.০০২.২০১৪-৯৯৪ তাং-১৬/০৬/২০১৪খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, এপ্রিল/২০২৬ইং মাসের সরকারি দপ্তরে গণশুনানি সংক্রান্ত প্রতিবেদন তীর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

সঃ

(মুহাম্মদ সারওয়ার জাহান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
e-mail :se_est@pwd.gov.bd

যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন অধিশাখা-৩)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার অনুসারে নয়) :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রোপলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/ গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। উপ-সচিব (প্রশাসন শাখা-৬), গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, এমআইএস বিভাগ-২, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৬। অফিস কপি।


সঃ
সাকিলা ইসলাম

নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৪৫৫৪
e-mail :ee_om@pwd.gov.bd

সঃ
২৭/৫/২৪

গণপূর্ত অধিদপ্তরের এপ্রিল/২০২৬ মাসের গণশুনানি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ ছক।

ক্রমিক নং	গণপূর্ত জোনসমূহ	বিবেচ্য মাসে মোট কতদিন শুনানি গৃহীত হয়েছে।	সেবা প্রত্যাশীর সংখ্যা	কত জনের আবেদন/ অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে।	আবেদন/অভিযোগ/সেবার বিষয়/ক্ষেত্র সাধারণভাবে সেবার প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে।	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।	৪৫দিন	৫২৫টি	৫১৪জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রতিশ্রুত কাজ।
২।	গণপূর্ত মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৬০দিন	৪৭১টি	৪১০জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	--	--	--	--	--	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	--	--	--	--	--	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	৯৯দিন	২২৭টি	৩০০জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	--	--	--	--	--	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১০দিন	৪৪টি	৩৬জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৮।	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা	১০৯দিন	২৫৭৫টি	২৬০১জন	বৈদ্যুতিক মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৯।	গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা	--	--	--	--	--	
১০।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৬দিন	১৯৬টি	৪৫৩জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
১১।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১৬দিন	২২৮টি	২২৮জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
১২।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	২৩দিন	১০০টি	১০০জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
	সর্বমোট=	৩৯৮দিন	৪,৩৬৬টি	৪৬৪২ জন	-ঐ-	-ঐ-	



২২/০৫/২৬
(সাকিলা ইসলাম)

নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৪৫৫৪

e-mail : ee_om@pwd.gov.bd

২২/০৫/২৬