

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত এম আই এস সার্কেল, ঢাকা।			
ডায়েরী নং- ৩৫০	তারিখঃ ৪/৮/২৫	গ্রহণকারীঃ	
অঃ সঃ	সঃ প্রঃ	উঃ বিঃ প্রঃ	সিঃ প্রঃ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
www.pwd.gov.bd

স্মারক নং-(ওএসএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ৩৯৬/১(২)

তারিখঃ ২৫/০৮/১৪
২৫/০৮/২০২৬ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন্স চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত ফরম্যাট অনুযায়ী প্রণয়ন, হালনাগাদ এবং উন্মুক্ত স্থানে প্রদর্শনের ব্যবস্থাকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের ১৫/০৪/২০২৬ খ্রিঃ তারিখের ২৫.০০.০০০০.০০০.১১২.১৯.০০০১.২৫-৬১ নম্বর স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সিটিজেন্স চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) এর কার্যক্রম (২.১) নাগরিক সেবা (২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা (২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা অনুযায়ী গণপূর্ত অধিদপ্তরের অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী এবং উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলীর কার্যালয়ের কর্মকর্তাদের দপ্তরের নোটিশ বোর্ডে/অফিস কক্ষের সামনে উন্মুক্ত স্থানে সেবা গ্রহীতাদের প্রদর্শনের জন্য সিটিজেন্স চার্টার স্থাপন করার বিষয়ে মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা রয়েছে।

এমতাবস্থায়, সূত্রস্থ পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

বিষয়টি জরুরী।

সংযুক্তঃ সূত্রস্থ স্মারক পত্র ০২ (দুই) পাতা।

স্বাক্ষর
২৫/০৮/২৫
(মুহাম্মদ সারওয়ার জাহান)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

e-mail : se_est@pwd.gov.bd
২৫/৮/২৫

১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস)/ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন/ ঢাকা জোন/ চট্টগ্রাম/ রাজশাহী/ সিলেট/ রংপুর/ রংপুর ই/এম জোন/ ময়মনসিংহ/ খুলনা/খুলনা ই/এম জোন/ বরিশাল/ গোপালগঞ্জ/ ই/এম জোন, ঢাকা/গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন/ গণপূর্ত ডিজাইন জোন, ঢাকা/গণপূর্ত ই/এম জোন, চট্টগ্রাম।

২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)/(সমন্বয়)/(উন্নয়ন)/(পিপিপি)/(পেকু)/গণপূর্ত ডিজাইন সার্কেল-১/২/৩/ ঢাকা গণপূর্ত সার্কেল-১/২/৩/৪/৫/ রক্ষণাবেক্ষণ/ সাতার/ গণপূর্ত ই/এম সার্কেল-১/২/৩/৪/ই/গণপূর্ত এম সার্কেল, চট্টগ্রাম/ ই/এম এমআইএস সার্কেল/ ই/এম ডিজাইন সার্কেল, ঢাকা/ ই/এম পিএন্ডডি সার্কেল, ঢাকা/ ই/এম প্ল্যানিং সার্কেল, ঢাকা/রাজশাহী ই/এম সার্কেল/মনিটরিং এন্ড অডিট সার্কেল,ঢাকা//প্রজেক্ট সার্কেল-১/২/ময়মনসিংহ/ টাঙ্গাইল/ চট্টগ্রাম-১/২/ রাজশাহী/ কুমিল্লা/ সিলেট/ রাজশাহী/ পাবনা/ দিনাজপুর/ রংপুর/ বগুড়া/ খুলনা/ যশোর/ বরিশাল/ গোপালগঞ্জ/ ই/এম সার্কেল, চট্টগ্রাম।

৩। নির্বাহী প্রকৌশলী(সংস্থাপন) / (সমন্বয়) / (উন্নয়ন) / (পিপিপি) / (ভদ্র কোষ) / (পেকু) / অডিট/মনিটরিং/ গণপূর্ত ডিজাইন ডিভিশন- ১/২/৩/৪/৫/৬/৭/৮/৯/১০/১১/১২, ঢাকা/গণপূর্ত ই/এম ডিভিশন-১/২/৩/৪/৫/৬/৭/৮/৯/১০/১১/১২/১৩, ঢাকা/ গণপূর্ত ই/এম এমআইএস বিভাগ-১/২/৩, ঢাকা/ গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি ডিভিশন-১/২/৩, ঢাকা/ গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি ডিভিশন, চট্টগ্রাম/ গণপূর্ত ই/এম প্ল্যানিং ডিভিশন-১/২/৩, ঢাকা/ গণপূর্ত ই/এম উড ওয়ার্কশপ বিভাগ-১/২, ঢাকা/ গণপূর্ত ই/এম ওয়ার্কশপ ডিভিশন, ঢাকা/ গণপূর্ত প্ল্যানিং ইউনিট-১/২/৩, ঢাকা/ গণপূর্ত প্রজেক্ট ডিভিশন-১/২/৩/৪/৫, ঢাকা/ গণপূর্ত সম্পদ বিভাগ, ঢাকা/ গণপূর্ত বিশেষ ডিজাইন ইউনিট-১/২, ঢাকা/ গণপূর্ত জরীপ বিভাগ, ঢাকা/ গণপূর্ত বিভাগ-১/২/৩/৪/ নগর/ আরবরিকালচার/ সেডিকেল / ইডেন ভবন/ শেরবাংলা নগর-১/২/৩/ মহাখালী/ মতিঝিল/ সম্পদ/ আজিমপুর/ রক্ষণাবেক্ষণ, ঢাকা / রক্ষণাবেক্ষণ, চট্টগ্রাম/সাতার/ নারায়নগঞ্জ/ নরসিংদী/ মুন্সিগঞ্জ/ মিরপুর/ মানিকগঞ্জ/ গাজীপুর/সাতার/ ময়মনসিংহ/ই/এম পিএন্ড ডি বিভাগ, ময়মনসিংহ/কিশোরগঞ্জ/ টাঙ্গাইল/ শেরপুর/ জামালপুর/ নেত্রকোনা/ চট্টগ্রাম-১/২/৩/৪/ রাজশাহী/ খাগড়াছড়ি/ বান্দরবান/ কক্সবাজার/ ই/এম-১/২,চট্টগ্রাম/ কুমিল্লা/ ব্রাহ্মণবাড়িয়া/ চাঁদপুর/ নোয়াখালী / ফেনী/ লক্ষ্মীপুর/ সিলেট / সুনামগঞ্জ / হবিগঞ্জ/ মৌলভীবাজার/ বরিশাল /ভোলা/ মাদারীপুর/ শরীয়তপুর/ ঝালকাঠি/ বরগুনা/ গোপালগঞ্জ/ পটুয়াখালী/ পিরোজপুর/খুলনা,১/২/খুলনা ই/এম পিএন্ডডি বিভাগ/বাপেরহাট/ সাতক্ষীরা/ যশোর/ কুষ্টিয়া/ মাগুরা/ ঝিনাইদহ/ ফরিদপুর/ নড়াইল/ চুয়াডাঙ্গা/ রাজবাড়ি/ মেহেরপুর/ রাজশাহী-১/২/ রাজশাহী ই/এম বিভাগ/ রাজশাহী ই/এম পিএন্ডডি বিভাগ/ পাবনা/ নাটোর/ নওগাঁ/ চাঁপাইনবাবগঞ্জ/ রংপুর/ দিনাজপুর/ কুড়িগ্রাম/ গাইবান্ধা/ নীলফামারী/ লালমনিরহাট/ ঠাকুরগাঁও/ পঞ্চগড়/ বগুড়া/ সিরাজগঞ্জ/ জয়পুরহাট।

স্মারক নং-(ওএসএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ১৪৩৩বঙ্গাব্দ
২০২৬ খ্রিষ্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

গণপূর্ত এমআইএস নির্বাহী প্রকৌশলী, গণপূর্ত ই/এম এমআইএস বিভাগ-২, ঢাকা। গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে পত্রটি প্রকাশ করার জন্য প্রেরণ করা

অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ
নির্বাহী/এম এমআইএস বিভাগ-১
নির্বাহী/এম এমআইএস বিভাগ-২
নির্বাহী/এম এমআইএস বিভাগ-৩
সহ-প্রকৌশলী/এমআইএস সার্কেল
সহ-প্রকৌশলী/এমআইএস সার্কেল

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
ডায়েরী নং- ২০৪৬	তারিখঃ ৭/৮/২৫	গ্রহণকারীঃ	
অঃ সঃ	সঃ প্রঃ	উঃ বিঃ প্রঃ	সিঃ প্রঃ

স্বাক্ষর
২৫/০৮/২৫
(সাকিলা ইসলাম)
নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএসএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৪৫৫৪
e-mail : ee_om@pwd.gov.bd

২৫/৮/২৫