

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়			
গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
ডায়েরী নং- ২৭৫৫	তারিখঃ- ২৭/০৩/২৬	প্রদানকারীঃ-	
অঃ নঃ	সঃ প্রঃ	উঃ বিঃ প্রঃ	নিঃ প্রঃ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।  
www.pwd.gov.bd

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ৪০২/১৬)

তারিখঃ ০৭ জ্যৈষ্ঠ/ ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ  
২২ মে/ ২০২৬ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, এপ্রিল/২০২৬ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

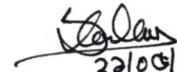
স্বাঃ

(মুহাম্মদ সারওয়ার জাহান)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।  
e-mail : [se\\_est@pwd.gov.bd](mailto:se_est@pwd.gov.bd)

যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন অধিশাখা-৩)  
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/ গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। উপ-সচিব (প্রশাসন শাখা-৬), গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস বিভাগ-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।  
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৬। অফিস কপি।

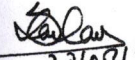
  
২২/০৩/২৬  
(সাকিলা ইসলাম)

নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।  
ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৪৫৫৪  
e-mail : [ee\\_om@pwd.gov.bd](mailto:ee_om@pwd.gov.bd)

স্বাক্ষর  
২২/০৩/২৬

গণপূর্ত অধিদপ্তরের এপ্রিল/২০২৬ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ র সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৫৪১টি	৫০৭টি	৩১টি	২৭টি	০২টি	০২টি	১০টি	১০টি	৫৮৪টি	৫৪৬টি	৩৮টি	১। জোন ও
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	১০০৩টি	৯৮২টি	---	---	---	---	---	---	১০০৩টি	৯৮২টি	২১টি	সার্কেল হতে
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	প্রাপ্ত
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	প্রতিবেদনের
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	৩৬৫টি	৩৫৬টি	৩৬৫টি	৩৫৭টি	-	-	২০টি	২০টি	৭৬০টি	৭৪৪টি	১৬টি	আলোকে
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	তথ্যাদি
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	উপস্থাপন
৮।	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা	--	--	৫৭০৬টি	৫২০৭টি	--	--	--	--	৫৭০৬টি	৫২০৭টি	৪৯৯টি	করা হয়েছে
৯।	গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	২।
১০।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	অনিষ্পত্তিকৃত
১১।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১৪৬টি	১৪৪টি	১৯২টি	১৮২টি	-	-	--	---	৩৩৯টি	৩২৭টি	১২টি	অভিযোগ
১২।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	বাস্তবায়নের
	সর্বমোট=	২০৫৫টি	১৯৮৯টি	৬২৯৪টি	৫৭৭৩টি	০২টি	০২টি	৩০টি	৩০টি	৮৩৯২টি	৭৮০৬টি	৫৮৬টি	প্রক্রিয়াধীন
													আছে।

  
২০/০৪/২৬  
(সাকিলা ইসলাম)

নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।  
ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৪৫৫৪  
e-mail : ee\_om@pwd.gov.bd

১৭/৪/২৬  
২১/০৪/২৬