

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
ডায়েরী নং- ২৬২৩	তারিখ :- ২৭/৩/২৬	গ্রহণকারী :-	
অ: স:	স: প্র:	উ: বি: প্র:	নি: প্র:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।  
www.pwd.gov.bd

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ৩২০/২০২৭)

তারিখঃ ২৫ চৈত্র/ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
২৭ মার্চ/ ২০২৬ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, ফেব্রুয়ারি/২০২৬ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

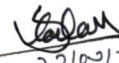
স্বাঃ

(মুহাম্মদ সারওয়ার জাহান)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।  
e-mail :se\_est@pwd.gov.bd

যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন অধিশাখা-৩)  
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/ গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। উপ-সচিব (প্রশাসন শাখা-৬), গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস বিভাগ-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।  
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৬। অফিস কপি।

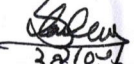
  
২৭/৩/২৬  
(সাকিলা ইসলাম)

নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।  
ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৪৫৫৪  
e-mail :ee\_om@pwd.gov.bd

স্বাক্ষর  
২৭/৩/২৬

গণপূর্ত অধিদপ্তরের ফেব্রুয়ারি/২০২৬ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তি কৃত অভিযোগে র সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৫৪২টি	৫১৪টি	২৭টি	২৭টি	০২টি	০২টি	৪৫টি	৩১টি	৬১৬টি	৫৭৪টি	৪২টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৯২৫টি	৮৪৫টি	---	---	--	--	---	---	৯২৫টি	৮৪৫টি	৮০টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	৩৭৬টি	৩৫৫টি	৪৬৩টি	৪৬৩টি	-	-	--	--	৬৬৪টি	৬৩৭টি	২৭টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	
৮।	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা	--	--	৫,২২৬টি	৪৬৭৭টি	-	-	-	-	৫,২২৬টি	৪৬৭৭টি	৫৪৯টি	
৯।	গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা	--	--	৬৩৫টি	৪৯৯টি	-	-	-	-	৬৫৪টি	৫১২টি	১৪২টি	
১০।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	
১১।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১৫০টি	১৪৭টি	১৫৩টি	১৪৩টি	-	-	--	---	৩০৪টি	২৯১টি	১৩টি	
১২।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	
	সর্বমোট=	১৯৯৩টি	১৮৬১টি	৬,৫০৪টি	৫৮০৯টি	০২টি	০২টি	৪৫টি	৩১টি	৮,৩৮৯টি	৭৫৩৬টি	৮৫৩টি	

  
২৯/৩/২৬  
(সৌকিনা ইসলাম)

নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।  
ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৪৫৫৪  
e-mail : ee\_om@pwd.gov.bd

২৯/৩/২৬