

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়			
গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
ডায়েরী নং- ৭০৫	তারিখঃ- ২৩/০২/২৬	গ্রহণকারীঃ-	
অ: স:	স: প্র:	উ: বি: প্র:	নি: প্র:
	৫		

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ৬৫৪/১০৭)

তারিখঃ ২২ ফাল্গুন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৬ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, জানুয়ারি/২০২৬ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

স্বাঃ

(মুহাম্মদ সারওয়ার জাহান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন অধিশাখা-৩)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/ গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। উপ-সচিব (প্রশাসন শাখা-৬), গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস বিভাগ-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৬। অফিস কপি।

(সাকিলা ইসলাম)
২৩/০২/২৬


নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৪৫৫৪

e-mail : ee_om@pwd.gov.bd

২৫/২/২৬

গণপূর্ত অধিদপ্তরের জানুয়ারি/২০২৬ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তি কৃত অভিযোগে র সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৫৩০টি	৫০৪টি	২২টি	২২টি	১৬টি	১৬টি	৫৪টি	৫৪টি	৫৫২টি	৫২৬টি	২৬টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	১০৩১টি	৯৩৬টি	---	---	--	--	---	---	১০৩১টি	৯৩৬টি	৯৫টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	৩৭১টি	৩৫০টি	৪২০টি	৪২০টি	-	-	--	--	৬১৬টি	৬১৩টি	৩টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
৮।	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা	--	--	৫,২৮৯টি	৪৫০৭টি	-	-	-	-	৫,২৮৯টি	৪৫০৭টি	৭৮২টি	
৯।	গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা	--	--	৬১৬টি	৪৯৬টি	-	-	-	-	৬৩৫টি	৫০৯টি	১২৬টি	
১০।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
১১।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১৪২টি	১৪২টি	১৫৬টি	১৪৬টি	-	-	--	---	২৯৯টি	২৮৯টি	১০টি	
১২।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
	সর্বমোট=	২০৭৪টি	১৯৩২টি	৬,৫০৩টি	৫৫৯১টি	১৬টি	১৬টি	৯৬টি	৯২টি	৮,৪২২টি	৭৩৮০টি	১,০৪২টি	


২৬/০২/২৬
(সাকিনা ইসলাম)

নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৪৫৫৪
e-mail : ee_om@pwd.gov.bd

স্বাক্ষর
২৬/২/২৬