

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম/সি/এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
ডায়েরী নং- ৩০২	তারিখঃ- ৩/২/২৬	প্রোগ্রাম নং- ২	
সং. প্রঃ	উ. বি. প্রঃ	নি. প্রঃ	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ৩৭৩/২০২৬

তারিখঃ ২৬ মার্চ/ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
২৭ জানুয়ারি/ ২০২৬ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সরকারি দপ্তরে গণশুনানি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর দপ্তর স্মারক নং-২৫.০১৫.০০১.০২.০০.০০২.২০১৪-৯৯৪ তাং-১৬/০৬/২০১৪খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, ডিসেম্বর/২০২৫ইং মাসের সরকারি দপ্তরে গণশুনানি সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

স্বাঃ  
(মুহাম্মদ সারওয়ার জাহান)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

যুগ্ম-সচিব (উন্নয়ন অধিশাখা-২)  
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার অনুসারে নয়) :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রোপলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/ গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। উপ-সচিব (প্রশাসন শাখা-৬), গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী (এমআইএস বিভাগ-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৬। অফিস কপি।

স্বাঃ  
২৪/০১/২৬  
(সাকিলা ইসলাম)  
নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।  
ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৪৫৫৪  
e-mail : ee\_om@pwd.gov.bd

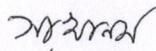
স্বাঃ  
২৭/১/২৬

গণপূর্ত অধিদপ্তরের ডিসেম্বর/২০২৫ইং মাসের গণশুনানি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ ছক।

ক্রমিক নং	গণপূর্ত জোনসমূহ	বিবেচ্য মাসে মোট কতদিন শুনানি গৃহীত হয়েছে।	সেবা প্রত্যাশীর সংখ্যা	কত জনের আবেদন/ অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে।	আবেদন/অভিযোগ/সেবার বিষয়/ক্ষেত্র সাধারণভাবে সেবার প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে।	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।	৪৭দিন	৫৫৪টি	৫২৮জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	১। জোন ও সার্কুল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে।
২।	গণপূর্ত মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৪৭দিন	৩৬৮টি	৩৩৯জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	--	--	--	--	--	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	২০দিন	২১টি	২১জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	৯৬দিন	২১৪টি	৩১৯জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	--	--	--	--	--	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	--	--	--	--	--	
৮।	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা	১৫১দিন	১৫০৬টি	১৮০৩জন	বৈদ্যুতিক মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
৯।	গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা	৬দিন	২১টি	১৭জন	বৈদ্যুতিক মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
১০।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৪৩দিন	১৮৬টি	৪৩৯জন	বৈদ্যুতিক মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
১১।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১৫দিন	১৯৮টি	১৯৮জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
১২।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৩৭দিন	১০৪টি	১০৪জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
	সর্বমোট=	৪৬২দিন	৩,১৭২টি	৩,৪৬৮ জন	-ঐ-	-ঐ-	

  
২৪/১০/২৬  
(সাকিল্লা ইসলাম)

নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।  
ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৪৫৫৪  
e-mail : ee\_om@pwd.gov.bd

  
২৭/১০/২৬