

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বি-২, ঢাকা।			
ডায়েরী নং- ৩০১	তারিখঃ- ৩১/১/২৬	প্রকৌশলী	
সংখ্যা:	সংখ্যা:	সংখ্যা:	সংখ্যা:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএল্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ৩৭০/২০১৭)

তারিখঃ ১৬ মাঘ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৯ জানুয়ারি ২০২৬ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, ডিসেম্বর/২০২৫ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

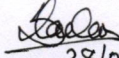
স্বাঃ

(মুহাম্মদ সারওয়ার জাহান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

যুগ্ম-সচিব (উন্নয়ন অধিশাখা-২)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/ গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। উপ-সচিব (প্রশাসন শাখা-৬), গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস বিভাগ-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৬। অফিস কপি।


২৪/০১/২৬
(সাকিলা ইসলাম)

নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএল্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৪৫৫৪
e-mail : ee_om@pwd.gov.bd

স্বাঃ
২৭/১/২৬

গণপূর্ত অধিদপ্তরের ডিসেম্বর/২০২৫ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তি কৃত অভিযোগে র সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	১০০১টি	৯১৪টি	----	-----	--	--	---	----	১০০১টি	৯১৪টি	৮৭টি	প্রতিবেদনের
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৬৬১টি	৫৫৬টি	২০৫টি	১৯৯টি	১৬টি	১৬টি	৫৪টি	৫৪টি	৯৩৬টি	৮২৫টি	১১১টি	আলোকে
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৫৫৬টি	৫৪৪টি	৬৬৫টি	৬৬১টি	-	-	১৭টি	১৭টি	১,২৩৮টি	১,২২২টি	১৬টি	তথ্যাদি
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৬৫টি	২৪৮টি	৩৫৮টি	৩৫৬টি	-	-	১২টি	১২টি	৬৩৫টি	৬১৯টি	১৬টি	উপস্থাপন
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৪১১টি	৩৯০টি	২৯০টি	২৫৫টি	-	-	০২টি	০২টি	৭০৩টি	৬৪৭টি	৫৬টি	করা হয়েছে
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৫১টি	১১৪টি	১৫৪টি	১২৭টি	--	--	১১টি	০৭টি	৩১৬টি	২৪৮টি	৬৮টি	২।
৮।	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা	--	--	৫,২৮৯টি	৪৫০৭টি	-	-	-	-	৫,২৮৯টি	৪৫০৭টি	৭৮২টি	অনিষ্পত্তিকৃত
৯।	গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা	--	--	৬৭৫টি	৫৪৬টি	-	-	-	-	৬৯৩টি	৫৫৯টি	১৩৪টি	অভিযোগ
১০।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	বাস্তবায়নের
১১।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১৩৮টি	১৩৮টি	১৯৩টি	১৮৩টি	-	-	--	----	৩৩১টি	৩২১টি	১০টি	প্রক্রিয়াধীন আছে।
১২।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
	সর্বমোট=	৩,১৮৩টি	২,৯০৪টি	৭,৮২৯টি	৬,৮৩৪টি	১৬টি	১৬টি	৯৬টি	৯২টি	১১,১৪২টি	৯,৮৬২টি	১,২৮০টি	

Shree
২৪/০১/২৬

(সাকিলা ইসলাম)

নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৪৫৫৪

e-mail : ee_om@pwd.gov.bd

মুহম্মদ
২৭/০১/২৬