

| | | | |
|--|----------------------|----------------|----------|
| নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা। | | | |
| ডায়েরী নং- ২৭ | তারিখ :- ২৭/১২/২৫ | প্রদেয়কারী :- | |
| অ: স: | স: প্র: | উ: বি: প্র: | নি: প্র: |
| | | | |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ৩৬০/২০৭)

তারিখঃ ২৪ পৌষ/ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৭ ডিসেম্বর/ ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, নভেম্বর/২০২৫ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

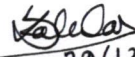
স্বাঃ

(মুহাম্মদ সারওয়ার জাহান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

যুগ্ম-সচিব (উন্নয়ন অধিশাখা-২)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/ গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। উপ-সচিব (প্রশাসন শাখা-৬), গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস বিভাগ-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৬। অফিস কপি।

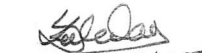

২৭/১২/২৫
(সাকিলা ইসলাম)

নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৪৫৫৪
e-mail : ee_om@pwd.gov.bd

স্বাক্ষর
২৭/১২/২৫

গণপূর্ত অধিদপ্তরের নভেম্বর/২০২৫ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

| ক্রমিক নং | বিভাগ/দপ্তরের নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | অনিষ্পত্তি কৃত অভিযোগে র সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------|----------------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|--|---|
| | | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১। | ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা | ৫২২টি | ৪৯৬টি | ২২টি | ২২টি | -- | -- | --- | ---- | ৫৪৪টি | ৫১৮টি | ২৬টি | ১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে। |
| ২। | ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা | ৯৭৯টি | ৮৮৪টি | ---- | ----- | -- | -- | --- | ---- | ৯৭৯টি | ৮৮৪টি | ৯৫টি | |
| ৩। | চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম | ৯৪৯টি | ৮৯৪টি | ১০৫৭টি | ১০৩৫টি | ০৮টি | ০৮টি | ৩৭টি | ৩৭টি | ২০৫১টি | ১৯৭৪টি | ৭৭টি | |
| ৪। | রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী | ৫৫৬টি | ৫৪৪টি | ৬৬৫টি | ৬৬১টি | - | - | ১৭টি | ১৭টি | ১,২৩৮টি | ১,২২২টি | ১৬টি | |
| ৫। | খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা | ৩১৯টি | ৩০৩টি | ৪২৭টি | ৪২৩টি | - | - | ০২টি | ০২টি | ৭৪৮টি | ৭২৮টি | ২০টি | |
| ৬। | বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| ৭। | সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট | ১৫১টি | ১১৪টি | ১৫৪টি | ১২৭টি | -- | -- | ১১টি | ০৭টি | ৩১৬টি | ২৪৮টি | ৬৮টি | |
| ৮। | গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা | -- | -- | ৩০৮৬টি | ২৮৭৭টি | - | - | - | - | ৩০৮৬টি | ২৮৭৭টি | ২০৯টি | |
| ৯। | গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা | -- | -- | ৭১টি | ৬৪টি | - | - | - | - | ৭১টি | ৬৪টি | ৭টি | |
| ১০। | রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | --- | -- | |
| ১১। | ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ | ১৪৫টি | ১৪৫টি | ২০১টি | ১৯১টি | - | - | -- | ---- | ৩৪৬টি | ৩৩৭টি | ০৯টি | |
| ১২। | গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | --- | -- | |
| | সর্বমোট= | ৩,৬২১টি | ৩,৩৮০টি | ৫,৬৮৩টি | ৫,৪০০টি | ০৮টি | ০৮টি | ৬৭টি | ৬৩টি | ৯,৩৭৯টি | ৮,৮৫২টি | ৫২৭টি | |



২৩/১২/২৫
(সাকিলা ইসলাম)

নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৪৫৫৪

e-mail : ee_om@pwd.gov.bd