

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়			
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা-২, ঢাকা।			
তারিখ: নং-	তারিখ: ২৬/৮/২০		
২৬০৪			
উঃ সঃ	সঃ জঃ	উঃ বিঃ অঃ	নিঃ অঃ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ১৩ শ্রাবণ, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৮ আগষ্ট, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জুলাই/২০২৫ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

মঃ

(মোঃ মাহাবুব হাসান)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

যুগ্ম-সচিব (উন্নয়ন অধিশাখা-৭)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ১৩ শ্রাবণ, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৮ আগষ্ট, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/ গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। উপ-সচিব (প্রশাসন অধিশাখা-৩), গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস বিভাগ-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৬। অফিস কপি।

B. A. M. U.
28/8/25

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

মঃ মাহাবুব
২৮/৮/২৫

গণপূর্ত অধিদপ্তরের জুলাই/২০২৫ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	১। জোন ও
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৯১৮টি	৮৩৬টি	----	-----	--	--	---	----	৯১৮টি	৮৩৬টি	৮২টি	সার্কেল হতে
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩৩৮টি	৩০৬টি	৯৪৯টি	৯২৭টি	--	--	---	----	১২৭৯টি	১২৩৩টি	৪৬	প্রাপ্ত
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৫১৭টি	৪৯৫টি	১৪১১টি	১৩৯৫টি	--	--	--	--	১৯২৮টি	১৮৯০টি	৩৮টি	প্রতিবেদনের
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৭৫টি	২৬৩টি	৫৮৯টি	৫৪৫টি	--	--	--	--	৮১৯টি	৮১২টি	৭টি	আলোকে
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	১৪৯টি	১৩৫টি	১০৭টি	৯৩টি	--	--	--	--	২৫৬টি	২২৮টি	২৮টি	তথ্যাদি
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৫৭টি	১২১টি	১৭৩টি	১৫২টি	--	--	--	--	৩৩০টি	২৭৩টি	৫৭টি	উপস্থাপন
৮।	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা	--	--	১০৩৬৬টি	৮৮৪৭টি	--	--	--	--	১০৩৬৬টি	৮৮৪৭টি	১৫১৯টি	করা হয়েছে
৯।	গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা	--	--	৭৫টি	৭০টি	--	--	--	--	৭৫টি	৭০টি	৫টি	২।
১০।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	অনিষ্পত্তিকৃত
১১।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১৩৬টি	১৩৫টি	১২৬টি	১১৬টি	--	--	---	----	২৬২টি	২৫১টি	১১টি	অভিযোগ
১২।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৩৮টি	৩৮টি	৪১টি	৪১টি	--	--	---	----	৮৫টি	৮৫টি	০টি	বাস্তবায়নের
	সর্বমোট=	২,৫২৮টি	২,৩২৯টি	১৩,৮২৯টি	১২,১৮৬টি	--	--	--	--	১৬,৩১৮টি	১৪,৫২৫টি	১৭৯৩টি	প্রক্রিয়াধীন
													আছে।

A. Banna

২৮/৮/২৫

(আইনুন নাহার এ্যানি)

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২৮/৮/২৫