

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ১/এস এন আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
তারিখ নং ২০৪৩	তারিখঃ- ২৭/৭/২৫	প্রকৌশলীঃ	
অঃ সঃ	সঃ প্রঃ	উঃ বিঃ প্রঃ	নিঃ প্রঃ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ১২ শ্রাবণ, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৭ জুলাই, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জুন/২০২৫ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

স্বাঃ

(মোঃ মাহাবুব হাসান)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

যুগ্ম-সচিব (উন্নয়ন অধিশাখা-৭)

গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/৩০০৮(২৭)

তারিখঃ ১২ শ্রাবণ, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৭ জুলাই, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/ গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। উপ-সচিব (প্রশাসন অধিশাখা-৩), গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস বিভাগ-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৬। অফিস কপি।

A. Anwar

২৭/৭/২৫

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২৭/৭/২৫

গণপূর্ত অধিদপ্তরের জুন/২০২৫ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিম্পত্তিকৃ ত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিম্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিম্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিম্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিম্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিম্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৫১৮টি	৪৯২টি	২২টি	২২টি	-	-	---	----	৫১৮টি	৪৯২টি	২৬টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে ২। অনিম্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৯৭৭টি	৯০৭টি	---	---	--	--	---	----	৯৭৭টি	৯০৭টি	৭০টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩৩২টি	৩১৭টি	৮৫৪টি	৮২৪টি	-	-	---	----	১১৮১টি	১১৪১টি	৪০	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৪৭২টি	৪৫২টি	১৪২২টি	১৪১৫টি	-	-	-	-	১৮৯৪টি	১৮৬৭টি	২৭টি	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	৩৯৩টি	৩৭৫টি	৫৬০টি	৫৫১টি	-	-	-	-	৮৭১টি	৮৩৬টি	৩৫টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----	--	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৩৩টি	১০৩টি	১৮৩টি	১৭৩টি	৫টি	৩টি	-	-	৩২১টি	২৭৯টি	৪২টি	
৮।	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা	--	--	--	--	-	-	-	-	--	--	--	
৯।	গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা	--	--	৭০টি	৬৬টি	-	-	-	-	৭০টি	৬৬টি	৪টি	
১০।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৪১৭টি	৩৮৭টি	১৫০টি	১৪৪টি	-	-	-	-	৫৬৭টি	৫৩১টি	৩৬টি	
১১।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১৩৩টি	১৩৩টি	১২৫টি	১১৩টি	-	-	---	----	২৫৮টি	২৪৬টি	১২টি	
১২।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৫৭টি	৫৬টি	৪৪টি	৪৪টি	-	-	---	----	১০১টি	১০০টি	১টি	
	সর্বমোট=	৩,৪৩২টি	৩২২২টি	৩৪৩০টি	৩৩৫২টি	৫টি	৩টি	--	--	৬৭৫৮টি	৬৪৬৫টি	২৯৩টি	

A. A. M.
27/9/25

(আইনুন নাহার এ্যানি)
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

মুহুর্ত
27/9/25