

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়			
গণপূর্ত ই/এম/সি/এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
তারিখ নং- ২৫০৭	অধিদপ্তর নং- ২২/১৫	প্রকৌশলী নং- ১৫	
অঃ সঃ	সঃ প্রঃ	উঃ নিঃ প্রঃ	নিঃ প্রঃ
	১৫		

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৬ আশ্বিন, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
২১ সেপ্টেম্বর, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আগস্ট/২০২৫ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

১৫:

(মোঃ মাহাবুব হাসান)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

যুগ্ম-সচিব (উন্নয়ন অধিশাখা-৭)  
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

৩৬৫/২০২৫

তারিখঃ ০৬ আশ্বিন, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
২১ সেপ্টেম্বর, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/ গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। উপ-সচিব (প্রশাসন অধিশাখা-৩), গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস বিভাগ-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।  
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য)।
- ৬। অফিস কপি।

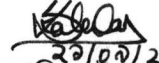
১৫/৯/২৫  
(সাকিলা ইসলাম)

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

১৫/৯/২৫

গণপূর্ত অধিদপ্তরের আগস্ট/২০২৫ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৫১২টি	৪৮৭টি	২২টি	২২টি	--	--	---	----	৫৩৪টি	৫০৯টি	২৫টি	১। জোন ও
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৯১৮টি	৮৩৬টি	----	-----	--	--	---	----	৯০৮টি	৮১৪টি	৯৪টি	সার্কেল হতে
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩৪০টি	৩০৯টি	৯০১টি	৮৮২টি	-	-	---	----	১২৪১টি	১১৯১টি	৫০টি	প্রাপ্ত
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৪৯৩টি	৪৭৫টি	৯৭৫টি	৯৬৮টি	-	-	-	-	১৪৬৮টি	১৪৪৩টি	২৫টি	প্রতিবেদনের
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৪৭টি	২৪০টি	৫৪৫টি	৫৪২টি	-	-	-	-	৭৯২টি	৭৮২টি	১০টি	আলোকে
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	তথ্যাদি
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	উপস্থাপন
৮।	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা	--	--	৮৬৭৮টি	৭১৪৮টি	-	-	-	-	৮৬৭৮টি	৭১৪৮টি	১৫৩০টি	করা হয়েছে
৯।	গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডউ জোন, ঢাকা	--	--	৬৭টি	৬২টি	-	-	-	-	৬৭টি	৬২টি	৫টি	২।
১০।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৮৪টি	৩৫৫টি	১৪০টি	১৩৩টি	--	--	---	----	৫২৪টি	৪৮৮টি	৩৬টি	অনিষ্পত্তিকৃত
১১।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১৩৩টি	১৩৩টি	১২৮টি	১১৮টি	-	-	---	----	২৬১টি	২৫১টি	১০টি	অভিযোগ
১২।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৭৩টি	৭০টি	৬৫টি	৬৩টি	-	-	---	----	১৪২টি	১৩৭টি	৫টি	বাস্তবায়নের
	সর্বমোট=	৩,১০০টি	২,৯০৫টি	১১,৫২১টি	৯৯৩৮টি	--	--	--	--	১৪,৬১৫টি	১২,৮২৫টি	১৭৯০টি	প্রক্রিয়াধীন
													আছে।

  
২৩/০৯/২৫  
(সাকিলা ইসলাম)

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

মহাবন্দ  
২৩/৯/২৫