

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এমআইএস বিভাগ-২, ঢাকা।			
তারিখ নং- ৪০	তারিখ ৩-১১-২৫ গণপূর্ত নং- ৩		
অ. প্র:	স. প্র:	উ. বি. প্র:	নি. প্র:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
সংস্থাপন শাখা-৩
www.pwd.gov.bd

জরুরি

স্মারক নম্বর: ২৫.৩৬.০০০০.২২০.২৬.৮২২.২৪.১

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, উন্নয়ন অধিশাখা-১৪ এর ২১/১০/২০২৪ তারিখের ২৫.০০.০০০০.০৪৯.০৪.০৪৩.২৩-৩১৭ নম্বর স্মারক।

সম্মানের সাথে উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, গণপূর্ত অধিদপ্তরের ডিসেম্বর/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নিম্নেবর্ণিত ছকে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					(জ)	(ঝ)	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৪	০	০	০	৪	০	৪	০	০	১০০%



০১-০১-২০২৫

(মোঃ তোফিক আলম সিদ্দিকী)

নির্বাহী প্রকৌশলী (তদন্ত কোষ) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)।

সচিব

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, (উন্নয়ন অধিশাখা-১৪) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক), গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২৫.৩৬.০০০০.২২০.২৬.৮২২.২৪.১/১ (১)

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:-

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
- ২। নির্বাহী প্রকৌশলী, গণপূর্ত ই/এম এমআইএস বিভাগ-২, ঢাকা (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।



Signature

০১-০১-২০২৫

(মোঃ তৌফিক আলম সিদ্দিকী)

নির্বাহী প্রকৌশলী (তদন্ত কোষ) ও অভিযোগ
নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)।