

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
ভাইসি নং- ৬৫২		তারিখঃ- ২৬/১/২৫	
অঃ সঃ		সঃ সঃ	
উঃ হিঃ প্রঃ		নিঃ প্রঃ	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৮ মাঘ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২২ জানুয়ারি, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সরকারি দপ্তরে গণশুনানি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর দপ্তর স্মারক নং-২৫.০১৫.০০১.০২.০০.০০২.২০১৪-৯৯৪ তাং-১৬/০৬/২০১৪খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ডিসেম্বর, ২০২৪ইং মাসের সরকারি দপ্তরে গণশুনানি সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

(মোঃ মাহাবুব হাসান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

যুগ্ম-সচিব (উন্নয়ন অধিশাখা-৭)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ২৬/০১/২৫

তারিখঃ ০৮ মাঘ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২২ জানুয়ারি, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার অনুসারে নয়) :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রোপলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/ গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। উপ-সচিব (প্রশাসন অধিশাখা-৩), গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী (এমআইএস বিভাগ-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৬। অফিস কপি।

B. Ann
22/01/25
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
২২/০১/২৫

গণপূর্ত অধিদপ্তরের ডিসেম্বর/২০২৪ইং মাসের গণশুনানি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ ছক।

ক্রমিক নং	গণপূর্ত জোনসমূহ	বিবেচ্য মাসে মোট কতদিন শুনানি গৃহীত হয়েছে।	সেবা প্রত্যাশীর সংখ্যা	কত জনের আবেদন/ অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে।	আবেদন/অভিযোগ/সেবার বিষয়/ক্ষেত্র সাধারণভাবে সেবার প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে।	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।	৫১দিন	৫১০টি	৪৯৪জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	গণপূর্ত মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৩৬দিন	৫০০টি	৪৬৫জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	২৪দিন	৩৩টি	৩৩জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	২৪দিন	২৫টি	২৫জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	৮১দিন	৩২২টি	৩৫৫জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৩১দিন	৭৪৫টি	৬৯৮জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১০দিন	৪৫টি	৩৮জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৮।	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা	১২০দিন	৩২৯১টি	৩৪৫২জন	বৈদ্যুতিক মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৯।	গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা	৮দিন	২৬টি	২০জন	বৈদ্যুতিক মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
১০।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৭দিন	১৬১টি	৩৪১জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
১১।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১০দিন	৯২টি	৯৩জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
১২।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৩৭দিন	১০৬টি	১০৬জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
	সর্বমোট=	৪৬৯দিন	৫,৮৫৬টি	৬১২০ জন	-ঐ-	-ঐ-	

১০/১১/২৫
২২/০৭/২৫

(আইনুন নাহার এ্যানি)

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

স্বাক্ষর
২২/০৭/২৫