

|  |                |             |          |
|--|----------------|-------------|----------|
| নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়<br>গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা। |                |             |          |
| তারিখ নং-<br>২২০৪  | তারিখঃ ২৪/৪/২৫ | স্বাক্ষরঃ   |          |
| সং: নং:  | সং: প্র:       | উ: বি: প্র: | নি: প্র: |
|  |                |             |          |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ১১ বৈশাখ, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
২৪ এপ্রিল, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সরকারি দপ্তরে গণশুনানি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর দপ্তর স্মারক নং-২৫.০১৫.০০১.০২.০০.০০২.২০১৪-৯৯৪ তাং-১৬/০৬/২০১৪খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মার্চ, ২০২৫ইং মাসের সরকারি দপ্তরে গণশুনানি সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

স্বাঃ

(মোঃ মাহাবুব হাসান)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

যুগ্ম-সচিব (উন্নয়ন অধিশাখা-৭)  
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ৬০৬/২৫২৭ তারিখঃ ১১ বৈশাখ, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
২৪ এপ্রিল, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার অনুসারে নয়) :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রোপলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/ গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। উপ-সচিব (প্রশাসন অধিশাখা-৩), গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী (এমআইএস বিভাগ-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৬। অফিস কপি।

Saul  
২৪/৪/২৫

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

মাহাবুব  
২৪/৪/২৫

গণপূর্ত অধিদপ্তরের মার্চ/২০২৫ইং মাসের গণশুনানি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ ছক।

| ক্রমিক<br>নং | গণপূর্ত জোনসমূহ                  | বিবেচ্য মাসে<br>মোট কতদিন<br>শুনানি গৃহীত<br>হয়েছে। | সেবা<br>প্রত্যাশীর<br>সংখ্যা | কত জনের<br>আবেদন/<br>অভিযোগের<br>নিষ্পত্তি হয়েছে। | আবেদন/অভিযোগ/সেবার<br>বিষয়/ক্ষেত্র সাধারণভাবে<br>সেবার প্রকৃতি সংক্ষেপে<br>উল্লেখ করতে হবে। | গৃহীত ব্যবস্থা          | মন্তব্য  |
|--------------|----------------------------------|--|------------------------------|--|--|-------------------------|--|
| ১            | ২                                | ৩  | ৪                            | ৫  | ৬  | ৭                       | ৮  |
| ১।           | ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।          | --   | ---                          | --   | ---  | --                      | ১। জোন ও<br>সার্কেল হতে<br>প্রাপ্ত<br>প্রতিবেদনের<br>আলোকে<br>তথ্যাদি<br>উপস্থাপন করা<br>হয়েছে। |
| ২।           | গণপূর্ত মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা    | ৩৬দিন  | ৪৭৬টি                        | ৪৪৫জন  | মেরামত কাজ।  | ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে। | ২।<br>অনিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ<br>বাস্তবায়নের<br>প্রক্রিয়াধীন<br>আছে।                           |
| ৩।           | চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম | ২৪দিন  | ৩২টি                         | ৩২জন   | মেরামত কাজ।  | ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে। |  |
| ৪।           | রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী     | ২২দিন  | ২৩টি                         | ২৩জন   | মেরামত কাজ।  | ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে। |  |
| ৫।           | খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা         | ৮২দিন  | ৩৬৫টি                        | ৪৫২জন  | মেরামত কাজ।  | ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে। |  |
| ৬।           | বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল       | ৩২দিন  | ৫৭৮টি                        | ৫২১জন  | মেরামত কাজ।  | ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে। |  |
| ৭।           | সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট         | ১০দিন  | ৪৫টি                         | ৩৩জন   | মেরামত কাজ।  | ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে। |  |
| ৮।           | গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা           | ১১৮দিন   | ৩১৪১টি                       | ৩৩১৮জন   | বৈদ্যুতিক মেরামত কাজ।  | ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে। |  |
| ৯।           | গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা  | ৭দিন   | ২৪টি                         | ১৯জন   | বৈদ্যুতিক মেরামত কাজ।  | ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে। |  |
| ১০।          | রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর         | ৩৫দিন  | ১৬২টি                        | ৩৩০জন  | মেরামত কাজ।  | ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে। |  |
| ১১।          | ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ | ১৫দিন  | ১৭৬টি                        | ১৭৫জন  | মেরামত কাজ।  | ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে। |  |
| ১২।          | গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ | --   | ---                          | --   | ---  | --                      |  |
|              | সর্বমোট=                         | ৩৮১দিন   | ৫,০২২টি                      | ৫৩৪৮ জন  | -ঐ-  | -ঐ-                     |  |

২৪/৪/২৫  
(মোঃ তোফিক আলম সিদ্দিকী)  
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২৪/৪/২৫