

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
ডায়েরী নং- ০০৩		তারিখঃ- ২৭/২/২৫	
অ: স:		গণপূর্ত নং- ৪	
স: প্র:		উ: বি: প্র:	
নি: প্র:			

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ১১ ফাল্গুন, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সরকারি দপ্তরে গণশুনানি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর দপ্তর স্মারক নং-২৫.০১৫.০০১.০২.০০.০০২.২০১৪-৯৯৪ তাং-১৬/০৬/২০১৪খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জানুয়ারি, ২০২৫ইং মাসের সরকারি দপ্তরে গণশুনানি সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

২৪/২/২৫

(মোঃ মাহাবুব হাসান)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

যুগ্ম-সচিব (উন্নয়ন অধিশাখা-৭)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ২২৭/২০২৫

তারিখঃ ১১ ফাল্গুন, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার অনুসারে নয়) :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রোপলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/ গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। উপ-সচিব (প্রশাসন অধিশাখা-৩), গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী (এমআইএস বিভাগ-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৬। অফিস কপি।

A. B. M. C.

২৪/২/২৫

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

মাহাবুব
২৪/২/২৫

গণপূর্ত অধিদপ্তরের জানুয়ারি/২০২৫ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১১	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৫৪৬টি	৫১৫টি	২২টি	২২টি	-	-	-	-	৫৬৮টি	৫৩৫টি	৩টি	১১ জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২১	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৯৫৪টি	৮৭৩টি	-	-	-	-	-	-	৯৫৪টি	৮৭৩টি	৮১টি	
৩১	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩৩৫টি	৩১৩টি	৬৯৮টি	৬৮২টি	-	-	-	-	১০৩৩টি	৯৯৫টি	৩৮টি	
৪১	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৪৬৭টি	৪৪৭টি	১৩১৬টি	১৩০৭টি	-	-	-	-	১৭৮৩টি	১৭৫৪টি	২৯টি	
৫১	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৪২টি	২৩৩টি	৪১৩টি	৪১০টি	-	-	-	-	৬৫৫টি	৬৪৪টি	১১টি	
৬১	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৫৭৭টি	৫৩০টি	৩০২টি	২৬৪টি	-	-	-	-	৮৭৯টি	৭৯৪টি	৮৫টি	
৭১	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৪৮টি	১২০টি	১৭৩টি	১৪৫টি	৫টি	৩টি	-	-	৩২৬টি	২৬৮টি	৫৮টি	
৮১	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা	-	-	১০১৭৪টি	৮৪০৮টি	-	-	-	-	১০১৭৪টি	৮৪০৮টি	১৭৬৬টি	
৯১	গণপূর্ত ই/এম পিএলডি জোন, ঢাকা	-	-	৭০টি	৬৬টি	-	-	-	-	৭০টি	৬৬টি	৪টি	
১০১	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৮৫টি	৩৫৫টি	১২৮টি	১২২টি	-	-	-	-	৫১৩টি	৪৭৭টি	৩৬টি	
১১১	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১১৭টি	১১৫টি	১৮১টি	১৬৯টি	-	-	-	-	২৯৮টি	২৮৪টি	১৪টি	
১২১	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৬০টি	৬০টি	৫৪টি	৫৮টি	-	-	-	-	১১৪টি	১১৪টি	০টি	
	সর্বমোট=	৩,৮৩০টি	৩,৫৬১টি	১৩,৫৩১টি	১১,৬৫৩টি	৫টি	৩টি	-	-	১৭,৩৬৭টি	১৫,২১২টি	২,১৫৫টি	

B. R. Mune
28/02/20

(আইনুন নাহার এ্যানি)

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএলএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ব ভবন, ঢাকা।

