

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এম জিটি এমস বিভাগ-২, ঢাকা।			
ভাইসি নং- ২০৫	তারিখঃ ২৫/১১/২৫	গণপূর্ত ই- সংক্রান্ত	
অঃ সঃ	সঃ প্রঃ	উঃ বিঃ প্রঃ	নিঃ প্রঃ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/৩৫৬/২৫

তারিখঃ ১০ অগ্রহায়ণ/ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৫ নভেম্বর/ ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অক্টোবর/২০২৫ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

স্বাঃ

(মুহাম্মদ সারওয়ার জাহান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

যুগ্ম-সচিব (উন্নয়ন অধিশাখা-২)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/ গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। উপ-সচিব (প্রশাসন শাখা-৬), গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস বিভাগ-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৬। অফিস কপি।


স্বাঃ
২৫/১১/২৫
(সাকিলা ইসলাম)

নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৪৫৫৪
e-mail : ee_om@pwd.gov.bd

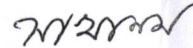
স্বাঃ
২৫/১১/২৫

গণপূর্ত অধিদপ্তরের অক্টোবর/২০২৫ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তি কৃত অভিযোগে র সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৫১৮টি	৪৯৫টি	২২টি	২২টি	--	--	---	----	৫৪০টি	৫১৭টি	২৩টি	১। জোন ও
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৭৬৯টি	৬৯৮টি	----	-----	--	--	---	----	৭৬৯টি	৬৯৮টি	৭১টি	সার্কেল হতে
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩২৩টি	২৯০টি	৮২০টি	৮০০টি	-	-	---	----	১,১৪৩টি	১,০৯০টি	৫৩টি	প্রাপ্ত
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৫৬১টি	৫৪৮টি	৬৯৭টি	৬৯০টি	-	-	১৯টি	১৯টি	১,২৭৭টি	১,২৫৭টি	২০টি	প্রতিবেদনের
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৫৫টি	২৪৫টি	৪৮৫টি	৪৭৯টি	-	-	-	-	৭৪০টি	৭২৪টি	১৬টি	আলোকে
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৪১১টি	৩৯০টি	২৯০টি	২৫৫টি	-	-	০২টি	০২টি	৭০৩টি	৬৪৭টি	৫৬টি	তথ্যাদি
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৫১টি	১১৪টি	১৫৪টি	১২৭টি	--	--	১১টি	০৭টি	৩১৬টি	২৪৮টি	৬৮টি	উপস্থাপন
৮।	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা	--	--	৮৮৮৬টি	৭৭৬৮টি	-	-	-	-	৮৮৮৬টি	৭,৭৬৮টি	১,১১৮টি	করা হয়েছে
৯।	গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা	--	--	৬৮টি	৬২টি	-	-	-	-	৬৮টি	৬২টি	৬টি	২।
১০।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৪২৬টি	৪১৩টি	৩০৬টি	৩০৫টি	--	--	৩৬টি	৩৪টি	৭৬৮টি	৭৫২টি	১৬টি	অনিষ্পত্তিকৃত
১১।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১৩৫টি	১৩৩টি	১৫৬টি	১৪৫টি	-	-	--	----	২৯১টি	২৭৮টি	১৩টি	অভিযোগ
১২।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৫০টি	৫০টি	৪৬টি	৪৬টি	-	-	---	----	৯৬টি	৯৬টি	০টি	বাস্তবায়নের
	সর্বমোট=	৩,৫৯৯টি	৩,৩৭৬টি	১১,৯৩০টি	১০৬৯৯টি	-	-	৬৮টি	৬২টি	১৫,৫৯৭টি	১৪,১৩৭টি	১,৪৬০টি	প্রক্রিয়াধীন
													আছে।


২৫/১১/২৫
(সাকিলা ইসলাম)

নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৪৫৫৪
e-mail : ee_om@pwd.gov.bd


২৫/১১/২৫