
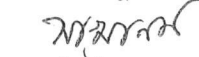


গণপূর্ত অধিদপ্তরের সেপ্টেম্বর/২০২৫ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৫১৪টি	৪৯০টি	২২টি	২২টি	--	--	---	----	৫৩৮টি	৫১৪টি	২৪টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৯৪২টি	৮৫৪টি	---	-----	--	--	---	----	৯৪২টি	৮৫৪টি	৮৮টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩২৯টি	৩০৫টি	৮৬৭টি	৮৪০টি	-	-	---	----	১,১৯৬টি	১,১৪৫টি	৫১টি	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৫৮৯টি	৫৫১টি	১,০২৭টি	১০১৮টি	-	-	-	-	১,৬১৬টি	১,৫৬৯টি	৪৭টি	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৫৫টি	২৫০টি	৫২৭টি	৫২৩টি	০৬টি	০৬টি	০৮টি	০৮টি	৭৯৬টি	৭৮৭টি	৯টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৪৩টি	৯০৭টি	১৫৬টি	১৩২টি	--	--	১২টি	০৮টি	৩১১টি	২৪৭টি	৬৪টি	
৮।	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা	--	--	১০,৪৫৩টি	৮,৮২৭টি	-	-	-	-	১০,৪৫৩টি	৮,৮২৭টি	১,৬২৬টি	
৯।	গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা	--	--	৬৫টি	৬১টি	-	-	-	-	৬৫টি	৬১টি	৪টি	
১০।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৩২টি	৩১১টি	১৩৫টি	১২৯টি	--	--	---	----	৪৬৫টি	৪৩৮টি	২৭টি	
১১।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১৩৩টি	১৩৩টি	১২৮টি	১১৮টি	-	-	---	----	২৬১টি	২৫১টি	১০টি	
১২।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৫৫টি	৫৪টি	৪৩টি	৪৩টি	-	-	---	----	১০০টি	৯৯টি	১টি	
	সর্বমোট=	৩,২৯২টি	৩,০৫৫টি	১৩,৪২৩টি	১১,৭১৩টি	০৬টি	০৬টি	২০টি	১৬টি	১৬,৭৪৩টি	১৪,৭৯২টি	১,৯৫১টি	


২৩/১০/২৫
(সাকিলা ইসলাম)

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।


২৩/১০/২৫