

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়			
গণপূর্ত ই/এম এমআইএস বিভাগ-২, ঢাকা।			
তারিখ: ২৫/০৮/২৫	তারিখ: ২৫/০৮/২৫	প্রকল্পসংখ্যা: ৩	
অ: স:	স: প্র:	উ: বি: প্র:	নি: প্র:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
 গণপূর্ত অধিদপ্তর
 পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
 ফোনঃ ৯৫৬২৭৯৫, ফ্যাক্সঃ ৮৮-২-৯৫৬২৯১৩
 www.pwd.gov.bd

সংস্থাপন শাখা-৩

স্মারক নম্বর-২৫.৩৬.০০০০.২২০.৯৯.০০৩.২৪-২১৮৭/২

তারিখঃ ২৪/১২/১৪৩১ বঙ্গাব্দ
 ০৯/০৮/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্রঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়) এর ১১/১২/২০২৪খ্রিঃ তারিখের ২৫.৩৬.০০০০.২২০.৯৯.৩৬০.২১.৪৩৮ নম্বর স্মারক।

সম্মানের সাথে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, গণপূর্ত অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত হুকে প্রমানকসহ নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ নির্ধারিত হুকসহ-১০(দশ) পাতা।

A. B. M.
 ২/৫/২৫
 (আইনুন নাহার এ্যানি)
 নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম)
 গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।
 ফোনঃ ০২২২৩৩৮৪৫৫৪
 ই-মেইল: ee_om@pwd.gov.bd

১. যুগ্মসচিব, উন্নয়ন অধিশাখা-৭,
 গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:-

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
- ২। প্রধান প্রকৌশলীর স্টাফ অফিসার (নির্বাহী প্রকৌশলী), গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা। প্রধান প্রকৌশলী মহোদয়ের অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।
- ৩। নির্বাহী প্রকৌশলী, গণপূর্ত ই/এম এমআইএস বিভাগ-২, ঢাকা। প্রতিবেদনটি গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে প্রকাশ করার জন্য প্রেরণ করা হলো।
- ৪। অফিস কপি।

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ (জানুয়ারী-মার্চ) ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন।

কার্যক্রম শ্রেণি	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জন	মন্তব্য	
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১			
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	৩	হালনাগাদ তথ্য আপলোড করা হয়েছে। (প্রমানক সংযুক্ত)	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা		৪	৩	২	১	-	৩	তদারকির মাধ্যমে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে। (প্রমানক সংযুক্ত)	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	২	১	-	-	-	-	-	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা রয়েছে।
বাস্তবায়ন ও সফলতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	৩	২৬/০৯/২০২৪ তারিখে ১ম ত্রৈমাসিক, ২৪/১১/২০২৪ তারিখে ২য় ত্রৈমাসিক এবং ২০/০৩/২৫ তারিখে ৩য় ত্রৈমাসিক সভার আয়োজন করা হয়েছে। (প্রমানক সংযুক্ত)	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত										
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা/ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	-	১	গত ২০ ও ২১ অক্টোবর/২০২৪ তারিখে ০২ (দুই) দিন ব্যাপী প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। (প্রমানক সংযুক্ত)
		[২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা/ আয়োজিত [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত										

A. B. B. B.
২/৪/২৫
আইমুন নাহার এ্যানি
নির্বাহী প্রকৌশলী (ও এন্ড এম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।