

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় (এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।)			
নং- ৪৬০২	তারিখঃ- ২১/৭/২৫	সংক্রান্তঃ- ১	
সং: প্র:	উ: বি: প্র:	নি: প্র:	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ১৬ আষাঢ়, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
৩০ জুন, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তীর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মে/২০২৫ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তীর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

স্বাঃ

(মোঃ মাহাবুব হাসান)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

যুগ্ম-সচিব (উন্নয়ন অধিশাখা-৭)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/৩২৫/১৩৭)

তারিখঃ ১৬ আষাঢ়, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
৩০ জুন, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/ গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। উপ-সচিব (প্রশাসন অধিশাখা-৩), গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস বিভাগ-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৬। অফিস কপি।

A. Anwar
৩০/৬/২৫

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

স্বাক্ষর
৩০/৬/২৫

গণপূর্ত অধিদপ্তরের এপ্রিল/২০২৫ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৫৩২টি	৫০৭টি	২২টি	২২টি	-	-	---	----	৫৩২টি	৫০৭টি	২৫টি	১। জোন ও
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৯৮৯টি	৯০৬টি	----	-----	--	--	---	----	৯৮৯টি	৯০৬টি	৮৩টি	সার্কেল হতে
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩২৪টি	৩০৯টি	৯৫১টি	৯৩৬টি	-	-	---	----	১২৭৫টি	১২৪৫টি	৩০	প্রাপ্ত
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৫১৭টি	৫০২টি	১০০০টি	৯৯২টি	-	-	-	-	১৫১৭টি	১৪৯৪টি	২৩টি	প্রতিবেদনের
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৬৮টি	২৫৭টি	৫৪৪টি	৫৩৮টি	-	-	-	-	৮১০টি	৭৯৫টি	১৫টি	আলোকে
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৫২২টি	৪৩৭টি	৩২০টি	২৭৭টি	-	-	-	-	৮৪২টি	৭১৪টি	১২৮টি	তথ্যাদি
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	উপস্থাপন
৮।	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা	--	--	১০,৬২১টি	৮৯১২টি	-	-	-	-	১০,৬২১টি	৮৯১২টি	১৭০৯টি	করা হয়েছে
৯।	গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা	--	--	৮০টি	৭৭টি	-	-	-	-	৮০টি	৭৭টি	৩টি	২।
১০।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৪৩টি	৩১৮টি	১৪৬টি	১৪০টি	-	-	-	-	৪৮৯টি	৪৬৩টি	২৬টি	অনিষ্পত্তিকৃত
১১।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১২২টি	১২২টি	১৩১টি	১২৯টি	-	-	---	----	২৫৩টি	২৪১	১২টি	অভিযোগ
১২।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৫৩টি	৫৩টি	৪৬টি	৪৬টি	-	-	---	----	৯৯টি	৯৯টি	০টি	বাস্তবায়নের
	সর্বমোট=	৩,৬৭০টি	৩৪১১টি	১৩,৮৬১টি	১২,০৬৯টি	--	--	--	--	১৭,৫০৭টি	১৫,৪৫৩টি	২০৫৪টি	প্রক্রিয়াধীন
													আছে।

B. Anwar
৩০/০৬/২৫
(আইনুন নাহার এ্যানি)
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

M. M. M.
৩০/৬/২৫