

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
ডায়েরী নং- ২৫৮২	তারিখঃ- ২৫/১১/২৫	প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার	
অঃ সঃ	সঃ প্রঃ	উঃ বিঃ প্রঃ	নিঃ প্রঃ

প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/০৫৪/২০২৫

তারিখঃ ১০ অগ্রহায়ণ/ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৫ নভেম্বর/ ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সরকারি দপ্তরে গণশুনানি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর দপ্তর স্মারক নং-২৫.০১৫.০০১.০২.০০.০০২.২০১৪-৯৯৪ তাং-১৬/০৬/২০১৪খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অক্টোবর/২০২৫ইং মাসের সরকারি দপ্তরে গণশুনানি সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

(মুহাম্মদ সারওয়ার জাহান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

যুগ্ম-সচিব (উন্নয়ন অধিশাখা-২)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার অনুসারে নয়) :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রোপলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/ গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সময়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। উপ-সচিব (প্রশাসন শাখা-৬), গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী (এমআইএস বিভাগ-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৬। অফিস কপি।

(সাকিল্লা ইসলাম)
২৫/১১/২৫

নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৪৫৫৪
e-mail : ee_om@pwd.gov.bd

২৫/১১/২৫

গণপূর্ত অধিদপ্তরের অক্টোবর/২০২৫ইং মাসের গণশুনানি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ ছক।

ক্রমিক নং	গণপূর্ত জোনসমূহ	বিবেচ্য মাসে মোট কতদিন শুনানি গৃহীত হয়েছে।	সেবা প্রত্যাশীর সংখ্যা	কত জনের আবেদন/ অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে।	আবেদন/অভিযোগ/সেবার বিষয়/ক্ষেত্র সাধারণভাবে সেবার প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে।	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।	৪৯দিন	৫৮৩টি	৫৪৭জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	গণপূর্ত মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	২২দিন	৮২৬টি	৭৯৬জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	১৭দিন	২৯টি	২৯জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	২০দিন	২১টি	২১জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	৮৬দিন	৩৪৬টি	৪৩০জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৩১দিন	৭৫৪টি	৬৯৯জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	--	--	--	--	--	
৮।	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা	১০৬দিন	১৪৯৩টি	১৮৬০জন	বৈদ্যুতিক মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৯।	গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা	৬দিন	২৬টি	২০জন	বৈদ্যুতিক মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
১০।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	--	--	--	--	--	
১১।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১৫দিন	২২০টি	২২০জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
১২।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৩৭দিন	৯৬টি	৯৬জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
	সর্বমোট=	৩৮৯দিন	৪,৩৯৪টি	৪,৭১৮ জন	-ঐ-	-ঐ-	


 ২৬/১১/২৫
 (সাকিলা ইসলাম)
 নির্বাহী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম)
 গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
 ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৪৫৫৪
 e-mail : ee_om@pwd.gov.bd


 ২৬/১১/২৫